

("המלווה" או "גרינלנד")

כתב ערבות להבטחת חוב ספציפי

ערבות שאינה "ערבות יחיד"

(על ערבות זו לא חל פרק ב' של חוק הערבות, תשכ"ז-1967)

שם מלא	מס' תעודת זיהוי/ח.פ.	מס' הערבים
1		
2		
3		
4		

(שנכונה להלן כולנו ביחד וכל אחד מאתנו לחד "הערבים") מודיעים בזאת כי אנו ערבים ביחד ולחוד לקיום חיוביו/הם של החייבים/ים כמפורט להלן:

שם מלא	מס' תעודת זיהוי/ח.פ.	כתובת
1		
2		
3		
4		

(כולם ביחד וכל אחד מהם לחד להלן "החייב") כלפי המלווה, כפי הגדרתו ותיאורו של החיוב הנערב ובמותאם להלן:-

3.1 ערבותנו זו וכן כל זכויות המלווה על פיה הינן נוספות ובלתי תלויות בכל בטוחות ו/או ערבות נוספות ו/או אחרות שהמלווה קיבל ו/או יקבל מהחייב ו/או בעבורו והיא תחייב אותנו ואת הבאים מכוחנו ו/או במקומנו (לרבות אפוסטרופסים, יורשים, מנהלי עזבון, נאמנים, מפרקים, כונסי נכסים וכיוצא"ב) עד שישולם מלוא החיוב הנערב לפי קביעת המלווה.

3.2 למען הסר ספק מובהר ומוצהר במפורש כי ערבות זו הינה ערבות נוספת ואין היא באה להחליף או לשמש במקום ערבות אחרת כלשהיא שניתנה ו/או תינתן במועד כלשהו על ידי הערבים או מי מהם בגין החייב ו/או בעבורו אלא אם יאשר המלווה בכתב ובאופן מפורש את דבר ההחלפה בציון שיעורה, מועדיה ותנאיה.

הפסקת הערבות

4.1 כל אחד מהערבים יהיה רשאי להפסיק את ערבותו על ידי מתן הודעה בכתב על כך למלווה וערבותו תסתיים בתום 30 ימי עסקים מיום מתן ההודעה (להלן: "מועד סיום הערבות"). ערבות זו לא תפגע ולא תגרע אחריותו של הערב נותן ההודעה כלפי המלווה לפרעון החיוב הנערב שיווצר עד למועד סיום הערבות, זאת בין אם הגיע זמן פרעונו של החיוב הנערב כאמור ובין אם לאו.

4.2 למניעת ספק מובהר ומוצהר במפורש כי הודעה על הפסקת הערבות מאת אחד או יותר מהערבים ו/או מוות, גריעת כשרות משפטית, פרוק, פשיטת רגל, כינוס נכסים, אשר ארעו לגבי מי מהערבים, לא ישפיעו ולא יגרעו ולא יפגעו באחריותם של יחידי הערבים הנוותרים וערבותם על פי כתב זה תמשיך לעמוד בתוקפה כלפי המלווה עד שישולם מלוא החיוב הנערב לפי קביעת המלווה.

תוקף הערבות

5.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 3 ו-4 לעיל, מובהר ומוצהר בזה במפורש כי ערבותנו זו תישאר בתוקפה ואחריותנו והתחייבויותינו על פיה לא תגרענה ולא תיפגענה בכל צורה ואופן שהם ואף לא נהיה רשאים להפסיק את הערבות בקרות אחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן אלא במותאם להוראות סעיף 4 לעיל, ואלה הם המקרים:-

שינויים בחיוב הנערב

5.1.1.1 הוקטן או הוגדל החיוב הנערב ו/או חודש או הועמד לפרעון מידי ו/או חל בחיוב הנערב ו/או בתנאיו כל שינוי

החיוב הנערב

1. ערבותנו זו תחול על כל אחד ואחד מחיוביו של החייב למלווה ללא יוצא מן הכלל בין כשהוא לבדו בין כשהוא ביחד עם אחרים ועל כל חלק בחיובים אלה, יהיו סוגם, מקורם ומועדם של חיובים אלה אשר יהיו ובכלל כל אלה (אך מבלי למעט) חיוב קיים או עתיד לבוא, מתחדש או מותנה, קצוב או בלתי קצוב, בין אם הוא ישיר ובין אם הוא עקיף בין אם החיוב נקוב ו/או מחושב במטבע ישראלי ובין אם החיוב נקוב ו/או מחושב בכל מטבע אחר ומבלי לגרוע מכלליות האמור ייכלל בכל חיוב כאמור גם כל חיוב בקשר עם קרן, ריבית, הפרשי הצמדה למדד כל שהוא, והפרשי שער, והכל בקשר עם ו/או על פי תנאי הניהול שנחתמו על ידי החייב כלפי המלווה ביום (על נספחיהם), לרבות, חידושם, תיקונם וכל שינוי שיחול בהם, וכן בקשר עם כל אשראי אשר יועמד (ככל שיועמד) לצורך פירעון חיובים כמפורט לעיל (להלן: "החיובים הנ"ל").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ערבותנו זו תחול גם על עמלות, אגרות, היטלים, תשלומי חובה לסוגיהם, הוצאות, שכ"ט ע"ד ודמי נזק וכן כל חיובים המגיעים או שעשויים להגיע למלווה מאת החייב בגין או בקשר עם החיובים הנ"ל וכל כיו"ב, לפי תעריף שיהיה נהוג במלווה מעת לעת, בכפוף להוראות חוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 ובכפוף להוראות ולכללים שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

(החיובים המפורטים לעיל, שיתווספו ו/או שיצטברו בכל סכומים שהם בהתאם לרישומי המלווה וחישוביו מזמן לזמן ובכל עת, וזאת אף אם מעל ומעבר לסכום מסגרת האשראי הנ"ל ייקראו לעיל ולהלן: "החיוב הנערב"). תנאי הניהול הנ"ל מצורפים לכתב זה כנספח א ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

היקף הערבות

2.1 ערבות זו תהיה מוגבלת בסכום של _____ בתוספת: ריבית, ריבית פיגורים (ככל שתחול), הפרשי הצמדה ו/או שער (שרלבנט), הוצאות (לרבות הוצאות במותאם לסעיף 16 להלן וכן חיובים בגין פיגור של הערבים כמפורט בסעיף 10 להלן).

2.2 מובהר בזאת כי חבותם של הערבים על פי כתב זה רחבה יותר מהיקף החבות הרגילה של ערב על פי חוק הערבות, תשכ"ז-1967.

חתימות הערבים

מהות הערבות

5.3 לא תהיה על המלווה כל חובה להודיע לערבים על כל שינוי ו/או פגם בחיוב הנערב ו/או בבטוחה ו/או בפשרה לערבים על כל הפרה ו/או התיישנות ו/או ויתור ו/או פשרה וכיוצא בם עם החייב ו/או עם הערבים כולם או מקצתם, כאמור וכמפורט בסעיף 5.1 לעיל.

מוות, גריעת כשרות משפטית, פשי"ר, פרוק, כנוס נכסים של החייב

6. ערבות זו תמשיך לעמוד בתוקפה ותחול גם על כל חיוב נערב שיווצר לאחר מות, גריעת כשרות משפטית, מינוי אפוטרופוס ו/או תומך בקבלת החלטות ו/או מיופה כח בהתאם לייפוי כח מתמשך (כפי הגדרתם בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962) (להלן: "חוק הכשרות המשפטית"), הליכי חדלות פירעון על פי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018 (כתיקונו מעת לעת) (להלן: "חוק חדלות פירעון"), פשיטת רגל, פרוק, כינוס נכסים כאמור, שארעו לגבי החייב או מי מיחידיו, ובלבד שהחיוב הנערב נוצר כאמור בטרם התקבלה במלווה הודעה בכתב בדבר הארועים האמורים לעיל, כולם או מקצתם והוראות כתב זה יחולו גם על כל חיוב נערב שיווצר כאמור.

שינוי במעמד המשפטי, במבנה האישיות או בשם החייב

7. ערבות זו תמשיך לעמוד בתוקפה ותחול גם על כל חיוב של החייב למלווה, מכל מין ומכל סוג, אשר ייווצר לאחר שיחול בחייב ו/או במי מיחידיו שינוי בשם ו/או במבנה ו/או בהרכב ו/או במעמד משפטי וכל חיוב כאמור יכלול אף הוא בגדר החיוב הנערב, כל זאת בין אם החייב הינו אדם פרטי ובין אם הינו גוף משפטי כלשהו, בין שהינו מאוגד ובין שהינו בלתי מאוגד, בין שהינו פירמה, בין שהינו גוף מוכר כהגדרתו בתקנות שיקים ללא כיסוי, תשנ"א - 1981 ובין שהינו נאמן ואחת היא מהי סיבת השינוי (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת ארוע כלשהו כגון: מוות ו/או פשי"ר ו/או גריעת כשרות משפטית ו/או מינוי אפוטרופוס ו/או תומך בקבלת החלטות ו/או מיופה כח בהתאם לייפוי כח מתמשך (כפי הגדרתם בחוק הכשרות המשפטית) ו/או הליכי חדלות פירעון על פי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי ו/או כינוס נכסים ו/או פרישה מהחייב ו/או הצטרפות לחייב של אדם פרטי ו/או של גוף כלשהו).

דרישות תשלום בגין הערבות

8. המלווה יהיה רשאי לדרוש מהערבים פרעון ותשלום של החיוב הנערב (כולו או מקצתו) באחת או לשני, במועד אחד או במספר מועדים, לפי בחירתו, ובלבד שיחולו ההוראות הבאות:

8.1 הסכום הכולל, שיהיה על הערבים לשלם בתוקף ערבות זו, לא יעלה על סכום הערבות, בתוספת הוצאות כמפורט בסעיף 16 להלן ובצירוף חיובים בגין פיגור לפי סעיף 10 להלן ובמותאם לאמור בסעיף 8.2 להלן.

8.2 בכל מקרה של פרעון הערבות בחלקים ובמועדים שונים יוקטן סכום הערבות בסכום הפרעון בפועל והיתרה שתיווצר כתוצאה מפירעון כאמור, תחושב ותשוועך בהתאם להוראות תנאי הניהול, וכוננה אף היא לעיל ולהלן "סכום הערבות" או "יתרת סכום הערבות", לפי העניין.

9. המלווה יהיה רשאי לדרוש מהערבים ולהפרע מהם בגין ערבות זו לאחר או בד בבד עם דרישתו מהחייב ואולם במקרה שהחייב נפטר, הוכרז פסול-דין, ניתן נגדו צו קבלת נכסים, במקרה של ניתוק הקשר עם החייב, במקרה של היות החייב חדל פרעון, במקרה שהחייב נמצא מחוץ לישראל, במקרה שהפניית הדרישה לחייב כרוכה בקשיים מיוחדים וכן בכל מקרה מיוחד אחר יהיה המלווה רשאי לדרוש מהערבים ולהפרע מהם בגין ערבות זו גם מבלי שהופנתה דרישה לחייב כאמור.

חיובים בגין פיגור

10. כל סכום שהערבים יידרוש לשלם בתוקף ערבות זו ואשר לא יסולק למלווה במועד שיהיה נקוב בדרישת המלווה האמורה, יוגדל, בגין התקופה מהמועד הנקוב בדרישת המלווה כאמור ועד לתשלומו בפועל ותחול עליו תוספת של ריבית פיגורים בשיעור הגבוה ביותר שיחול על פיגור בקשר לאשראי או חיוב כלשהו הכלול בחיוב הנערב.

זקיפת סכומים על-ידי המלווה

11. כל סכום שיתקבל אצל המלווה מאת החייב ו/או כל סכום שיתקבל אצל המלווה בעבורו של החייב, בין אם יתקבל מאת הערבים או בעבורם, בין אם יתקבל באופן של מימוש בטוחה או ערובה ובין אם יתקבל בכל צורה ואופן אחרים - ייזקף על-ידי המלווה לזכות אותו חשבון ובאותו מועד כפי שהמלווה ימצא לנכון, וזאת אם ביקש החייב ו/או הערב לזקוף הסכום לזכות הלוואה מסוימת בעת הפקדת הסכום האמור והמלווה לא סרב לבקשת החייב ו/או הערב, ובמקרה בו המלווה סרב לבקשת החייב ו/או הערב סרב מנימוקים סבירים.

זכויות נוספות של המלווה

12. המלווה יהיה רשאי בכל עת, לפי שקול דעתו ומבלי שיהיה עליו להודיע לערבים על כך:

12.1 להעביר ולהמחות את זכויותיו והתחייבויותיו על פי כתב זה ועל פי כל מסמך בקשר עם החיוב הנערב, כולן או מקצתן, לצד ג' כלשהו אף ללא הסכמתם של החייב ו/או של הערבים

אחר - זאת בין על פי פשרה ו/או ויתור ו/או מחילה ו/או מתן ארכה או הנחה ו/או הסכם ו/או הסדר בין המלווה לבין החייב ו/או מי מיחידיו ו/או בין המלווה לבין הערבים ו/או מי מיחידיהם ובין בכל דרך אחרת ומכל סיבה שהיא.

5.1.1.2 למען הסר ספק אנו מוסיפים, מצהירים ומאשרים כי ערבותנו זו תחול גם על כל חיוב כפי שיוקטן ו/או שיוגדל ו/או שיחודש ו/או שישונה כאמור לעיל ואף הוא יכלל בגדר החיוב הנערב.

פגם בחיוב הנערב

5.1.2 נמצא פסול ו/או פגם ו/או ליקוי בחיוב הנערב ו/או בכל מסמך שנחתם ו/או ייחתם על ידי החייב או על ידי צד ג' כלשהו בגין החיוב הנערב או בקשר אליו לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: חוסר כשרות משפטית ו/או חוסר סמכות של החייב או של צד ג' כאמור, להתקשר עם המלווה בגין או בקשר עם החיוב הנערב.

ההתחייבות תישאר בתוקפה גם אם התחייבותו של החייב כלפי המלווה בטלה מעיקרא בשל פגם שנפל בה, למעט במקרה בו בעת כריתת הסכם/ים בקשר עם החיוב הנערב המלווה ידע או היה עליו לדעת באמצעים הסבירים העומדים לרשותו על הפגם האמור בעוד שהערבים לא ידעו על הפגם האמור.

התיישנות

5.1.3 התיישנה התביעה נגד החייב מכל סיבה שהיא.

פגם בבטוחה

5.1.4 נמצא פסול ו/או פגם ו/או ליקוי ו/או חל שינוי לרעה בשווי בטוחה ו/או ערובה שניתנה ו/או שתינתן לאבטחת החיוב הנערב על ידי החייב ו/או בעבורו ו/או אם המלווה שיחרר ו/או ויתר על בטוחה ו/או ערובה כאמור ו/או נפגעה בטוחה ו/או ערובה כאמור ו/או נמצאה חסרת תוקף כתוצאה מפעולה מסחרית שנעשתה על ידי המלווה בתום לב או בעקבות התרחשות שאין למלווה שליטה עליה (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת מעשה או מחדל של המלווה) - וזאת בין אם נגרם על ידי כך לערבים נזק ו/או הפסד ו/או הוצאות כלשהם ובין אם לאו - בכל מקרה המלווה לא יהיה אחראי כלפי הערבים בגין נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות כלשהם מכל מין ומכל סוג שהוא, שייגרמו או העלולים להגרם מחמת פקיעת הבטוחה או הערובה כמפורט לעיל.

פגם או ליקוי שנתגלו באישור שנתן המלווה לערבים

5.1.5 המלווה אישר לערבים או למי מהם כי ערבותם על פי כתב ערבות זו הסתיימה, זאת בהסתמך על בטוחה ו/או על ערובה כלשהי שהתקבלה במלווה מאת החייב ו/או בעבורו של החייב ו/או בהסתמך על תשלום כלשהו שהתקבל אצל המלווה מאת החייב ו/או בעבורו של החייב, וזאת בין אם התקבל באופן של מימוש בטוחה ו/או ערובה ובין אם התקבל בכל צורה ואופן אחרים - ובכל עת שהיא שלאחר מתן האישור כאמור, נמצא פסול ו/או פגם ו/או ליקוי בתשלום ו/או בבטוחה ו/או בערובה שנתקבלו אצל המלווה כאמור ו/או התברר למלווה כי התשלום ו/או הערובה ו/או הבטוחה שנתקבלו כאמור הינם חסרי תוקף מחמת כל סיבה שהיא ועקב כך הודיע המלווה לערבים (או למי מיחידיהם) כי האישור שנתן בדבר סיום הערבות בטל ואינו בר תוקף.

5.1.6 המלווה העביר ו/או הימחה את זכויותיו על פי כתב זה ו/או על פי כל מסמך שבגין החיוב הנערב, כולם או מקצתם לצד ג' כלשהו אף ללא שנתקבלה הסכמתם של החייב ו/או הערבים.

5.2 למען הסר ספק מובהר ומוצהר בזה במפורש, כי ערבות זו תמשיך לעמוד בתוקפה כלפי המלווה ותחול גם על כל חיוב נערב שיווצר לאחר המועד שבו נשלחה לערבים (כולם או מקצתם) דרישה לתשלום כמפורט בסעיפים 8 ו-9 להלן וכן תחול גם על כל חיוב נערב שיווצר לאחר שהערבים (כולם או מקצתם) פרעו למלווה את הסכומים הנקובים כדרישת המלווה כאמור - כל זאת עד לסיום הערבות לפי סעיף 4 לעיל או עד שישולם מלוא החיוב הנערב לפי קביעת המלווה.

- 12.2 - ולכל נעבר כאמור יהיו כל הזכויות וההתחייבויות שהיו למלווה לפי אותם מסמכים.
- 12.3 להקטין את החיוב הנערב ו/או להגדילו ו/או לחדשו ו/או להעמידו לפרעון מיידי ו/או לערוך בו ו/או בתנאיו כל שינוי אחר.
- 12.4 ליתן לחייב או למי מיחידיו או ליתן לערבים או למי מיחידיהם אורכה של זמן ואז הקלות והנחות אחרות.
- 12.5 להתפשר, לוותר, לעשות הסדר כלשהו עם החייב או עם מי מיחידיו ו/או עם הערבים או מי מיחידיהם.
- 12.5 להחליף, לחדש, לשנות, לתקן בטוחות או ערבויות או זכויות כלשהן שניתנו ו/או שינתנו לטובת המלווה להבטחת החיוב הנערב כולו או מקצתו.

13.

- 13.1 כל ויתור, ארכה, הנחה, שתיקה, הימנעות מפעולה מצד המלווה, לגבי הפרה כלשהיא (אחת או יותר), של התחייבויות הערבים כלפי המלווה על פי כתב זה, לא ייחשבו כויתור מצד המלווה על זכות כל שהיא אלא תראה כהסמכה וכהסכמה מוגבלת להזדמנות המיוחדת בה ניתנה (אם ניתנה).
- 13.2 כל ויתור או פשרה, לרבות לעניין מועדי התשלום, לא יהיו ברי תוקף אלא אם יינתנו בכתב.

הגנת הפרטיות

14.

- 14.1 הערבים מצהירים, מאשרים ומתחייבים כלפי המלווה כי כל המידע ו/או הנתונים ו/או הפרטים שהם מסרו ו/או ימסרו למלווה בגין ו/או בקשר עם ערבות זו הינם נכונים, מדויקים ומלאים.
- 14.2 ידוע לערבים כי המלווה מסתמכת, בין השאר, על הערבות בהעמדת האשראי. הערבים נותנים בזה למלווה הרשאה לקבל מכל אדם ו/או מכל גוף שהוא כל מידע אודותם אשר נדרש למלווה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בקשר לערבות הני"ל והחייבים המובטחים על פיה, לרבות העמדתם וקבלתם ו/או ניהולם, ללא הגבלה ובכל דרך שתראה למלווה ואחת היא אם המידע הני"ל מוחזק אצל המלווה ו/או בידי צד ג' כלשהו, בעל פה, בכתב, באמצעי מחשב או בכל דרך אחרת.
- 14.3 הערבים נותנים בזה למלווה הרשאה לבדוק, לאמת ולוודא כל מידע שנמסר למלווה על ידם כאמור בסעיף 14.1 לעיל ו/או כל מידע שהגיע ו/או שעשוי להגיע למלווה אודות הערבים בקשר לכל דבר וענין הכרוך ו/או הקשור לערבותם על פי כתב זה ללא כל הגבלה ובכל דרך שתראה למלווה ואחת היא אם המידע הני"ל מוחזק אצל המלווה ו/או בידי צד ג' כלשהו, בעל-פה, בכתב, באמצעי מחשב או בכל דרך אחרת.
- 14.4 הערבים מאשרים בזה למלווה למסור לכל צד ג' שהוא מידע שהגיע ו/או עשוי להגיע למלווה אודות הערבים, ללא כל הגבלה ובכל דרך שתראה למלווה ואחת היא אם המידע הני"ל מוחזק אצל המלווה ו/או בידי צד ג' כלשהו, בעל-פה, בכתב, באמצעי מחשב או בכל דרך אחרת.
- 14.5 מדיניות הפרטיות של גרינלנד המפורטת בכתובת <https://www.greenland.co.il/privacy> והמצורפת כנספח ב כתב זה, מהווה חלק בלתי נפרד ומשלים לתנאי ניהול אלה. במקרה של סתירה מפורשת בין מדיניות הפרטיות הני"ל לבין כתב זה, יגבר האמור במדיניות הפרטיות, כפי שתהיה מעת לעת.
- 14.6 המלווה יהיה משוחרר בקשר לכל האמור בסעיף 14 זה מכל חובה ואחריות בקשר להרשאה מפורשת או מכללא למידע שניתנה למלווה מעת לעת ובכלל זה מכל חובה של סודיות בנקאית ומכל חובת סודיות אחרת, בין על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (על כל תקנותיו), בין על פי הוראות כל דין נוסף אחר ובין על פי כל הסכם ונוהג ואף לא תהיה על המלווה כל חובה לבדוק ו/או לבחון ו/או להתנות מסירת מידע כאמור בסעיף 14 זה בקשר עם כל שימוש ו/או מטרה אשר לשם המידע הני"ל יתבקש.
- 14.7 ההסכמות וההוראות בסעיף 14 זה לעיל הינן בגדר הסכמות על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, לרבות הודעת המלווה לערבים בהתאם לסעיף 11 לחוק זה, ומכל מקום הערבים מוותרים בזאת כלפי המלווה על כל זכות ועל כל הגנה, תרופה וסעד לענין כל אלה.

פטור מחובות של אוחז

15. הערבים פוטרם בזה את המלווה, בגין ובקשר עם כל שטר בחתימתם ו/או בהסבתם, מכל החובות של אוחז (כגון: הצגה לקיבול או לפרעון, העדה, הודעה על חילול וכיו"ב).

הוצאות

16. כל הוצאות הכרוכות במימושה של ערבות זו ובמימוש הזכויות על פיה כולן או מקצתן ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של המלווה בשעור שיוסכם עליו בין המלווה לבין עורך-הדין ו/או כל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימושה של ערבות זו ומימוש הזכויות על

פיה, שהמלווה לא יכול היה להימנע מהן באמצעים סבירים - יחולו על הערבים, בכפוף להוראות כל דין.

רישומי המלווה

17. כל רישומי המלווה על כל פרטיהם ייחשבו כנכונים ביחס לכל הפרטים האמורים בהם והעתק מהרישומים הני"ל או מכל קטע של הרישומים הני"ל או מהדף האחרון של הרישומים או של הקטע או של הדף אמורים, ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמינות תוכנם של הרישומים וכל הפרטים הנקובים בהעתק או באישור האמור.

מעקב ופקוח

18. הערבים מתחייבים כלפי המלווה לבדוק כל הודעה, כל דיווח וכל מכתב שיישלחו או שיימסרו או שידועו להם באופן כלשהו על ידי המלווה ויודיעו למלווה בכתב, מיד ובסמוך לכך, על כל מקרה בו תהיינה להם, אם תהיינה, הערות כלשהן בקשר עם האמור לעיל.

משלוח הודעות ותזכורות

19.

- 19.1 המלווה יהיה רשאי לשלוח ו/או למסור לערבים הודעות, תזכורות או מכתבים או מסמכים אחרים מכל סוג שהוא, בין בדואר רגיל, בין בדואר רשום, בין באמצעים ממוכנים, בין באמצעות טלפון, בין באמצעות דוא"ל, בין באמצעות פקסימיליה, בין באמצעות מחשב ובין בכל אופן סביר אחר לפי בחירת המלווה.
- 19.2 כמענם של הערבים ייחשב, לצורך ערבות זו, המען אשר צויין בשולי כתב זה או כל מען אחר עליו יודיעו הערבים למלווה בכתב, כעל מענם לצורך כתב זה ואשר המלווה יאשר בכתב את קבלתו.
- 19.3 כל הודעה או מכתב או מסמך אחר מסוג כלשהו שהמלווה ישלח לערבים לפי מענם כאמור בסעיף 19.2 לעיל או לפי מענם האחרון הידוע למלווה - ייחשב כאילו נתקבל על ידי הערבים במועדו בהתאם לסדרי הדואר הרגילים, גם אם מסיבה כלשהי ההודעה או המסמך האחר, כאמור לעיל, יוחזרו על ידי הדואר. כל הודעה או מכתב או מסמך אחר או מסוג כלשהו שהמלווה ישלח למלווים באמצעות דוא"ל או הודעת טקסט לנייד בהתאם לפרטי הקשר המופיעים בשולי כתב זה - ייחשב כאילו התקבל במועד השליחה.
20. מובהר ומוצהר בזה במפורש כי בכל מקרה בו המלווה ישלח לערבים תזכורות/בדבר קיומה של ערבות זו לא יהיה בכך כדי לחייב את המלווה להתמיד במשלוח תזכורות/בדבר אי משלוח תזכורות/בדבר כאמור לא יתפרש כאישור של המלווה על כך שאחריותם של הערבים על פי כתב ערבות זה נסתיימה.

ערוצי שירות

21.

בכפוף להסכמת גרינלנד, גרינלנד תעניק לערבים, בהתאם לשיקול דעתה, שירות לקוחות באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת המפורטים להלן, לפי פרטים שימסרו הערבים מעת לעת, וזאת על בסיס מערכות בנקאות בתקשורת של גרינלנד ו/או של צדדים שלישיים אחרים ("מערכות הבנקאות בתקשורת" או "המערכות"). יובהר כי קבלת שירותי גרינלנד אפשרית רק באמצעות שירותי בנקאות בתקשורת בערוצי אינטרנט ובערוצי טלפוניה יחידיו.

22.

הפעלת השירותים על-ידי הערבים תיעשה בהתאם להנחיות גרינלנד, כפי שיימסרו לערבים מעת לעת. לערבים ידוע שהם יורשו לקבל מגרינלנד באמצעות שירותי הבנקאות בתקשורת, אך ורק את אותם סוגי שירותי גרינלנד תאשר מפעם לפעם.

23.

ידוע לערבים שבחירת סוג פעולה באיזה ממערכות הבנקאות בתקשורת על-ידי הקלדתה במערכת הוולונטית, מהווה ראיה לכאורה לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתונה.

ערוצי אינטרנט:

- 23.1 אתר האינטרנט - באתר האינטרנט הערבים יוכלו לצפות במידע ולתת הוראות בקשר עם ערבות זו. המידע והרשאות הפעולה באתר האינטרנט זמינים עבור כל ערב בנפרד ומיועדים לו בלבד, מרגע שהתחבר לאתר ועד שהתנתק ממנו. במקרה של חשד או במקרה שערב יתבקש למסור את אמצעי הזהיחיו שלו לערוצי התקשורת לגורם, המציג עצמו כנציג גרינלנד, יש לסרב ולדווח על כך מיידית לגרינלנד.

- 23.1.2 דואר אלקטרוני - הערבים יוכלו לקבל מגרינלנד קבצים לכתובת הדואר האלקטרוני שימסרו לגרינלנד. אם ערב יקבל כתובת דואר אלקטרוני של גרינלנד, ניתן יהיה להתכתב עם נציג גרינלנד באמצעות כתובת זו. הערבים מתבקשים להימנע ממשלוח מידע רגיש לכתובת זו, ככל שאינו מוצפן.

עם קבלת דואר אלקטרוני במערכות גרינלנד ישלח מענה אוטומטי, שהדואר האלקטרוני התקבל. מענה זה אינו מהווה אישור גרינלנד לביצוע הוראות הערבים.

23.1.3 אפליקציית Whatsapp - באמצעות אפליקציית Whatsapp הערבים יוכלו לפנות למוקד שירות הקלוחות של גרינלנד לקבלת מידע כללי ותמיכה טכנית. עם קבלת הפניה ישלח לערב הרלבנטי חייו על קבלתה. לא ניתן לבצע פעולות או לתת הוראות באמצעות אפליקציית Whatsapp.

23.2 ערוצי טלפונים:

23.2.1 מוקד שירות טלפוני ומענה קולי אינטראקטיבי (IVR) - הערבים יכולים ליצור קשר טלפוני עם גרינלנד באמצעות מוקד השירות הטלפוני או באמצעות מענה קולי אינטראקטיבי המחייב שימוש בתפריט אלקטרוני והקשה על מקשי הטלפון או בכל דרך טכנולוגית אחרת באמצעותה ניתן לקבל מענה טלפוני. גרינלנד תפרסם מפעם לפעם את מספרי הטלפון, באמצעותם ניתן ליצור קשר עם מוקד השירות הטלפוני. באמצעות השירות הטלפוני יוכלו הערבים לבקש מידע וכן ליתן הוראות בקשר עם שירותי גרינלנד על פי ערבות זו. הערבים מתבקשים להקפיד ליצור קשר עם מוקד השירות הטלפוני ממקום שקט ומוכר, אשר אינו מוקלט או מצולם, על מנת להימנע מאיסוף מידע עליהם, על השירותים המוענקים להם או על דרכי יצירת הקשר שלהם עם מוקד השירות הטלפוני על ידי צדדים שלישיים מחשש להתחזות.

23.2.2 מסרונים (SMS) - גרינלנד מספקת שירותי מידע כללי ומידע על הערבות על פי כתב זה באמצעות משלוח מסרונים למכשיר הטלפון הסלולרי, אשר פרטיו נמסרו לגרינלנד על-ידי כל אחד מהערבים (בנפרד). למסרונים נפח מוגבל, ולפיכך המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד. לקבלת מלוא הפרטים, ניתן לפנות לגרינלנד באמצעות האזור האישי באתר האינטרנט. בשל מגבלות נפח, יכול שהמידע ישלח לערב בכמה מסרונים. גרינלנד אינה אחראית לסדר הגעת המסרונים לערב אלא לסדר שליחתן בלבד. השירות בערוץ זה ניתן בישראל בלבד, בכפוף לכך שהמכשיר התומך בשירות נמצא בטווח הקליטה והשירות, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של המפעיל הסלולרי. השירות עשוי להיות זמין מחוץ לישראל אם הדבר מתאפשר על ידי המפעיל הסלולרי. במקרים כאלה, יתכן שיחולו חיובים נוספים של המפעיל הסלולרי בגין אפשרות זו.

24. ביקש ערב להעביר הוראות לביצוע השירותים באמצעות ערוצי השירות, כפי שהיוו מעת לעת וגרינלנד הסכימה לכך, יחולו התנאים הבאים:

- 24.1 בכפוף לכל דין, גרינלנד תהיה רשאית שלא לבצע את ההוראה בכלל או בשעה מסוימת;
- 24.2 גרינלנד תהיה רשאית להתנות ביצוע ההוראה בתנאים נוספים;
- 24.3 גרינלנד תהיה רשאית להפסיק ללא הודעה מוקדמת מתן השירותים על פי ההוראות;
- 24.4 הוראה תיחשב כמבוטלת אם תהיה מניעה חוקית לביצועה;
- 24.5 מתן הוראה במערכות לקבלת מידע או ביצוע פעולות ועסקאות מכל סוג שהוא, הינה סופית, מחייבת את הערב ואינה ניתנת לביטול, אלא אם כן הודיעה גרינלנד במפורש, כי ההוראה ניתנת לביטול ובהתאם לתנאים המפורשים.
25. בכפוף לכל דין, הערבים מוותרים בזאת על כל תביעה לשיפוי או פיצוי או נזק כנגד גרינלנד וגרינלנד תהיה פטורה מכל אחריות לאובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לערבים, גם בעקיפין, כתוצאה מאי הבנה לגבי איזו הוראה מן ההוראות, או אם הייתה מניעה לביצועה. גרינלנד לא תהיה פטורה אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות של גרינלנד.

הסיכונים הכרוכים בשימוש בערוצי השירות:

25.1 המערכות חשופות לסיכונים הטבועים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על ידי מי שאינו מורשה לכך, תוכנות מפגעות, ציתותים או פריצות על ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי גרינלנד או לאיזו מהמערכות והונואות מקוונות אחרות. גרינלנד משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלו ועושה שימוש באמצעים טכנולוגיים מתקדמים לצורך אבטחת זמינות, חיסיון, שלמות ואמינות נכסי ומערכות המידע שלה ושל לקוחותיה ומקבלי השירות ממנה, אך לא קיימות אפשרות לחסימה הרמטית מפני סיכונים כאמור והתממשותם, לרבות גילוי ו/או שיבוש במידע הזורם ו/או מוצג במערכות, שיבוש במשלוח הוראות לגרינלנד, ביצוע פעולות לא מורשות באמצעות ערוצי השירות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה, חוסר זמינות של המערכות או איזה מהשירותים.

כדי להקטין את הסיכון על הערבים, מומלץ כי הערבים יקפידו לנקוט צעדי אבטחת מידע, כמפורט להלן:

25.1.1 במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מו/סיסמה ו/או Personal Identification Number Pin (Personal Identification) מספר מפתחות פרטיים וציבוריים ("אמצעי אבטחת מידע") הכל כמפורט בהנחיות שגרינלנד תמסור מפעם לפעם – הערבים יפעלו על פי הנחיות גרינלנד, לרבות החלפה של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לפיצוח ככל האפשר.

25.1.2 הערבים יקפידו על בחירת אמצעי אבטחת מידע מורכבים שאינם קלים לניחוש.

25.1.3 הערבים ימנעו משמירה של אמצעי אבטחת מידע באופן שיסכן את סודיותם, ולא ימסרו אותם למי שאינו מורשה מטעמם להשתמש במערכות.

25.1.4 הערבים יקפידו שלא להתחבר לערוצי השירות האינטרנטיים ממחשב או ממכשיר נייד שאינו שלהם.

25.1.5 הערבים יימנעו מלחיצה על קישורים (לינקים) מגורמים לא מזוהים.

25.1.6 הערבים יתקינו על מחשביהם/מערכותיהם תוכנת אנטי-וירוס עדכנית.

25.2 הערבים יהיו אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלם באמצעות המערכות. כמו כן, ובכפוף לכל דין, יהיו הערבים אחראים לתוצאות הנובעות מכל אחד מן המקרים המפורטים להלן ובתנאי שהתוצאות כאמור אינן נובעות מרשלנות גרינלנד, כדלקמן:

25.2.1 שימוש שלא כדין במערכות, בין תוך שימוש באמצעי אבטחת מידע, ובין בכל דרך אחרת.

25.2.2 שימוש במערכות שלא על פי הוראות כתב זה או ההנחיות שיוצאו להם מגרינלנד.

25.2.3 שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על ידי גרינלנד.

25.2.4 חבלה, שינויים, העתקות, שימוש ללא רשות באמצעי אבטחת המידע במכשיר. "המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולרי, וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש הספק לצורך ביצוע התקשרות למחשבי גרינלנד וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע.

25.3 הערבים יודיעו לגרינלנד מיד כשיודע להם על אודות כל מקרה של שיבוש, תקלה, שגיאה, שימוש לרעה במערכות ו/או במכשיר ו/או אמצעי אבטחת מידע או קיום חשש סביר לכך, לרבות חשיפה/אבדן/גניבה של מכשיר ו/או אמצעי אבטחת מידע ו/או מקרה של מתן הוראה או העברת בקשה לביצוע פעולה כלשהי ו/או מידע שנתקבל או הועבר שלא בהרשאתם, וכן על כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה ו/או קבלת מידע על צד שלישי כלשהו ו/או על חשבוניות המתנהלים על שם אחרים, באמצעות המערכות.

25.4 יובהר, כי זמינות ופונקציונאליות ערוצי השירות והשירותים הניתנים במסגרתם, תלויים בגורמים רבים, אשר אינם מצויים בשליטתה של גרינלנד, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת, ספקי שירותים או קבלני משנה של גרינלנד או צדדים שלישיים אחרים.

25.5 ייתכנו מקרים בהם לא ניתן יהיה להשתמש במערכות, באופן מלא או חלקי, מכל סיבה שהיא.

25.6 בהתאם לשיקול הדעת של גרינלנד, מעת לעת, פעולות מסוימות יבוצעו אך ורק באמצעות ערוצי שירות מסוימים ולא באמצעות ערוצי שירות אחרים.

25.7 גרינלנד תהיה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, לצמצם ו/או לשנות ו/או לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את היקף הערוצים ו/או השירותים באמצעות המערכות, בהודעה בת 14 ימים מראש.

25.8 למרות האמור לעיל, גרינלנד תהיה רשאית לחסום ו/או להפסיק, באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את היקף הערוצים ו/או השירותים לפי שיקול דעתה, במקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של גרינלנד להגן על לקוחותיה ו/או על עצמה ו/או על צדדים שלישיים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יראו גם בכל אחד מהמקרים הבאים מקרה חריג, המצדיק חסימה ו/או הפסקה של ערוצים ו/או שירותים כאמור: בכל מקרה שיוודע לגרינלנד על מקרים מהסוג המפורט בסעיף 25.3 לעיל ובכל מקרה אחר של תקלה, שיבוש, קלקול משמעותיים ו/או בירור ו/או קיום חשש סביר של חדירה למערכות ו/או שימוש לרעה בהן; בכל מקרה של ביצוע פעילות החורגת מהנחיות גרינלנד באיזו מהמערכות; בכל מקרה בו תהיה גרינלנד רשאית להפחית או לבטל את מסגרת האשראי של החייב או להעמיד אשראי כלשהו שנתן לחייב, לפירעון מיידי; בכל מקרה שגרינלנד

תהיה מנועה מהמשך מתן השירותים מסיבה הקשורה בצד ג' כלשהו ו/או מסיבות טכניות ו/או עפ"י כל דין ו/או בהתאם להנחיות הפיקוח על הבנקים כפי שיהיו מפעם לפעם.

25.9 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש.

הדין המהותי ומקום שיפוט

26.1.1 מסמך זה יפורש על פי ובהתאם לדיני מדינת ישראל.

26.1.2 מוסכם בזאת, כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הליך הקשור בערבות זו תהא בבית המשפט המוסמך הסמוך למקום מגורי החייב או במחוז תל אביב-יפו, בלבד.

פרשנות

27. כותרות הסעיפים בכתב זה הינן לשם הנוחיות והפניה בלבד ואין להתחשב בהן בפרוש תנאי כתב זה.

28. פרטי החייב וחשבונו המופיעים בראש כתב זה הינם לצרכי סימון בלבד ואין להתחשב בהם בפירוש כתב זה ואין בהם כדי לשנות ו/או להגביל ו/או להשפיע בכל אופן אחר שהוא על האמור בכתב ערבות זה.

29. האמור בלשון יחיד - אף לשון רבים במשמע, וכן להיפך.

שונות

30. חתימת הערבים על כתב זה מהווה אף אישור על קבלת העתק ממנו. כמו כן מאשרים קבלת דף מידע לערב, כמתחייב עפ"י חוק.

ולראיה באו הערבים על החתום בתאריך דלהלן:

1 שם הערב _____ ת.ז. _____ דוא"ל _____
 כתובת _____ טלפון _____ תאריך _____ חתימה _____

2 שם הערב _____ ת.ז. _____ דוא"ל _____
 כתובת _____ טלפון _____ תאריך _____ חתימה _____

נספח א – תנאי הניהול
 נספח ב – מדיניות הפרטיות

נספח א – תנאי הניהול

נספח ב – מדיניות הפרטיות