

תאריך: _____

בקשה לפתיחת חשבון מסגרת להעמדת אשראי ותנאים כלליים לחשבון מסגרת

פרק א' - מבוא

הלקוח מבקש מגרינלנד לפתוח עבורו חשבון מסגרת להעמדת אשראים ("החשבון"), אשר יתנהל על פי כל התנאים המפורטים להלן וכן על פי התנאים הנוספים המפורטים במסגרת הליך הבקשה המקוון לפתיחת החשבון ("הבקשה", הבקשה והתנאים הנוספים: "תנאי הניהול"). תנאי הניהול יחולו על החשבון ועל כל אשראי שיועמד ללקוח.

פרק ב' - הצטרפות לשירותי גרינלנד

1. כללי.

- 1.1 תנאי הניהול יחולו על החשבון של הלקוח ועל כל האשראים אשר יועמדו ללקוח, ממועד פתיחת החשבון ואילך, בהתאם לכל בקשת אשראי שתאושר על ידי גרינלנד.
- 1.2 חתימת הלקוח על מכלול טפסי האשראי לרבות תנאי ניהול אלה ו/או אישורם בדרך אחרת, מהווה הסכמה והצהרה של הלקוח כי קיבל עותק מתנאים אלו וכי ניתנה לו האפשרות לעיין בהם והוא מסכים לאמור בהם.
- 1.3 על כל אשראי שיועמד ללקוח יחולו בנוסף לתנאי ניהול אלה, כל התנאים הספציפיים ו/או המיוחדים שנקבעו במסגרת בקשת האשראי, ככל שיהיו כאלה, לרבות בטופס פישוט הסכמים.
- 1.4 במקרה שאשראי מסוים הכפוף לתנאי ניהול אלה נפרע במלואו, הועמד לפירעון מיידי או הועבר להליכים משפטיים, מכל סיבה שהיא, לא יהיה בכך כדי לבטל או לסיים את תוקפם של תנאי ניהול אלה ביחס ליתר האשראים שהועמדו ללקוח. במקרה בו תנאי ניהול אלה הובאו לידי סיום או בוטלו, מכל סיבה שהיא, לא יהיה הלקוח זכאי להעמדת אשראי נוסף, והוראות תנאי ניהול אלה יוסיפו לחול על כל אשראי שניתן עד למועד הסיום או הביטול, ועל כל התחייבויות של הלקוח כלפי גרינלנד, אף אם מועד התשלום בגינם מאוחר למועד הסיום או הביטול, לפי העניין, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- 1.5 בתנאי ניהול אלה ובנספחים לתנאי הניהול תהיה למונחים הנזכרים **בנספח א'** המשמעות הקבועה לצידם, אלא אם ניתן להם פירוש אחר בסעיף הרלוונטי. המונחים האמורים יתפרשו באופן זהה בבקשת האשראי ובכל מסמך ספציפי שבין גרינלנד והלקוח, אלא אם ניתן להם פירוש אחר במסמך האמור.
- 1.6 בהסכם זה לרבות בנספחיו - לשון זכר כולל לשון נקבה, ולהיפך. כמו כן לשון רבים כולל לשון יחיד ולהיפך.
- 1.7 הכותרות לסעיפים בתנאי הניהול הינן לשם הנוחות בלבד, ואין להתחשב בהן לפירוש תנאי ניהול אלה.

2. הצהרות והתחייבויות הלקוח.

- 2.1 הלקוח מצהיר ומתחייב הן במועד חתימתו על תנאי הניהול והן בכל מועד בו יגיש בקשת אשראי, כדלקמן:
 - 2.1.1 אין מניעה, בין על פי דין ובין על פי הסכם, לקיום כל התחייבויותיו של הלקוח על פי תנאי הניהול ו/או לפי כל בקשת אשראי.
 - 2.1.2 לא התקיימו ולמיטב ידיעת הלקוח לא צפויות להתקיים נסיבות המקימות אירוע הפרה ("הפרה צפויה") ולא תתרחש הפרה צפויה בעקבות התקשרות הלקוח בתנאי הניהול או בכל בקשת אשראי בעקבות כל העמדת אשראי ללקוח על ידי גרינלנד.
 - 2.1.3 לא הוטלו עיקולים (קבועים או זמניים) על נכסי הלקוח או על איזה מהם, לא ננקטה פעולת הוצאה לפועל אחרת כלשהי על או נגד רכוש כלשהו של הלקוח, לא הוגשה כנגדו בקשה למינוי כונס נכסים (קבוע או זמני) ולא הוגשה כנגדו בקשה לפתיחת בהליכי כינוס, לרבות הליכים זמניים, ולא ניתן נגדו צו כינוס (זמני או קבוע).

- 2.1.4 לא ננקטו הליכי חדלות פירעון נגד הלקוח ולא ידוע ללקוח על כל עילה העלולה לגרום לפתיחת הליכי חדלות פירעון כאמור.
- 2.1.5 הפרטים שנמסרו על ידי הלקוח במסגרת הבקשה, בכל בקשת אשראי והפרטים שאישר הלקוח לכל צד ג' להעביר לגרינלנד לשם בחינת כל בקשת אשראי הינם נכונים ומלאים וידוע ללקוח כי הם הבסיס על פיו יאושר לו אשראי, אם יאושר. הלקוח מתחייב כי אם חל שינוי בנתוניו - יעדכן את גרינלנד בפרטים אלו בהגשת כל בקשת אשראי.
- 2.1.6 מתן אשראי על-ידי גרינלנד ישמש אך ורק לצורך המטרה שהוצהרה על ידי הלקוח, אם הוצהרה.

פרק ג' - בקשת האשראי, העמדת אשראי ופירעון

3. בקשת אשראי.

- 3.1 הלקוח יהיה רשאי לבקש מגרינלנד מעת לעת, בכפוף לתנאי הניהול, לרבות התנאים המיוחדים החלים על סוג האשראי כמפורט ב**נספח ב'**, אשראים בסכום הנקוב בבקשות האשראי כפי שתוגשנה מעת לעת (כל בקשה כאמור: "**בקשת אשראי**"). סכומו של כל אשראי שתעמיד גרינלנד ללקוח יקרא: "**סכום האשראי**" או "**הקרן**" או "**קרן האשראי**". בקשת אשראי תוגש באמצעות טפסים מקוונים ייעודיים או באופן אחר כפי שתאפשר גרינלנד מעת לעת.
- 3.2 הוראות כל בקשת אשראי לרבות נספחיה, ככל שיהיו, באות להוסיף על האמור בתנאי הניהול, אולם במקרה של סתירה ברורה ומפורשת בין הוראות תנאי הניהול ובין תנאים מיוחדים שנקבעו בבקשת אשראי - יגברו הוראות בקשת האשראי.
- 3.3 בבקשות אשראי, הלקוח ימלא את פרטי האשראי הרלוונטיים כפי שיקבעו על ידי גרינלנד. בין היתר, הלקוח עשוי להידרש למלא את הסכום המבוקש של האשראי, מטרתו (ככל שלא צוינה קודם לכן), תקופתו, זמן או זמני פירעון של הקרן והריבית עליה, שיעור הריבית, עמלות (ככל שישנן), פרטים ותנאים אחרים בהתאם לקביעת גרינלנד, וכן פרטים שיידרשו על פי הוראות הדין.
- 3.4 לגרינלנד שיקול הדעת הבלעדי אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לכל בקשת אשראי או לדחותה, וזאת מבלי שתהיה חייבת לנמק או להסביר או לבסס את החלטתה.
- 3.5 מתן אשראי יכול להיות לכל מטרה ו/או שירות ספציפי לפי העניין, אך בכפוף לדין. אם תאושר בקשת אשראי, אזי הלקוח ינצל את האשראי למטרה או לשירות עליהם הצהיר הלקוח בבקשת האשראי (או קודם לכן), ובכל מקרה ינצל את האשראי רק למטרה מותרת על פי הדין; אולם לא מוטלת על גרינלנד חובה לוודא או לאמת את השימוש שיעשה הלקוח בפועל באשראי שאושר.
- 3.6 תנאי האשראי יהיו מפורטים בכל בקשת אשראי ונספחיה, לרבות בטופס פישוט הסכמים, ובכל מסמך משלים לבקשת אשראי. העמידה גרינלנד ללקוח את האשראי, יחולו על האשראי תנאי ניהול אלה וכל התנאים האמורים לעיל.

4. העמדת האשראי.

- 4.1 אם אישרה גרינלנד את מתן האשראי, הלקוח מבקש מגרינלנד להעביר את סכום האשראי לזכות חשבון הבנק שציין הלקוח בבקשה. הלקוח מאשר כי חשבון הבנק שפרטיו צוינו בבקשת האשראי הינו בבעלותו.
- 4.2 זיכוי בפועל של חשבון הלקוח שציין הלקוח בבקשה בסכום האשראי על-ידי גרינלנד יהווה הוכחה מספקת לכך שהלקוח קיבל את האשראי על פי התנאים הנקובים בסעיף 3.6 לעיל, לרבות חישוב הריבית, הפרשי הצמדה וכיוב'.
לצורך תנאי ניהול אלה "**מועד העמדת האשראי**" - היום בו הועמדו בפועל כספי האשראי על ידי גרינלנד, בכפוף לאמור להלן:
- אשראי שיועמד עד השעה 12:00 ביום עסקים כלשהו, או עד השעה 10:00 ביום עסקים מקוצר, ירשם עם יום הערך של אותו יום עסקים. ככל שהאשראי יועמד ביום עסקים (לרבות יום עסקים מקוצר) לאחר השעות הנקובות לעיל בהתאמה – האשראי יירשם עם יום הערך של יום העסקים העוקב.
אשראי שיועמד ביום שאינו יום עסקים, יירשם עם יום הערך של יום העסקים העוקב.
מובהר, כי יום הערך כפי שיחושב לעיל, יהווה את "**מועד העמדת האשראי**".

4.3 גרינלנד לא תהיה חייבת לתת או לחדש ללקוח אשראי כלשהו.

5. הרשאה לחיוב חשבון הבנק.

5.1 אלא אם יוסכם אחרת בין הלקוח ובין גרינלנד בקשר עם בקשת אשראי מסוימת או אשראי מסוים, הלקוח נותן בזה לגרינלנד הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב את חשבון הבנק שציין הלקוח בבקשה. הלקוח מצהיר כי חשבון הבנק הינו בבעלותו של הלקוח. בהרשאה לחיוב חשבון כאמור, הלקוח מסכים כי אם בידי גרינלנד מצויה או תהיה מצויה בעתיד הרשאה לחיוב חשבון על פי התחייבות אחרת של הלקוח לגרינלנד, תהא גרינלנד רשאית לחייב את חשבונו בגין התחייבויות בגין האשראי. הלקוח מודע ומסכים לכך שעד להמצאת הרשאה לחיוב חשבון לידי גרינלנד ואישורה על-ידי הבנק בו מתנהל חשבון הבנק של הלקוח, לא יהיה זכאי הלקוח לקבל את האשראי, אף אם אושר.

5.2 הלקוח מתחייב להסדיר עם הבנק בו ניתנה ההרשאה, שהבנק יכבד כל חיוב שתציג גרינלנד. כן מתחייב הלקוח כי בכל עת, תהיה בחשבון הבנק יתרה מספקת לפירעון כל חיוב בכל מועד ומועד.

5.3 לא יכבד הבנק, מכל סיבה, את החיוב שהוצג לו לפי ההרשאה לחיוב חשבון, יראו בכך הפרה יסודית של תנאי הניהול ושל בקשת האשראי, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות גרינלנד יחויב הלקוח במקרה זה בריבית פיגורים כמפורט בתנאי הניהול. כמו כן, מבלי לגרוע מהוראות אחרות בעניין זה, במקרה כאמור יחויב הלקוח, בין היתר, בכל הוצאות הגביה, הוצאות הצגת החיוב מחדש ושכר טרחת עורך דין. יובהר כי אין בחיוב בריבית הפיגורים ובהוצאות כאמור כדי למנוע מגרינלנד לפעול לשם גביית החוב בכל דרך שתמצא לנכון.

6. אופן ומועדי פירעון הקרן והריבית בהתאם לכל בקשת אשראי בנפרד.

6.1 הלקוח מתחייב לסלק לגרינלנד את הסכומים המגיעים לגרינלנד במועד שיקבע בתנאי הניהול או בבקשת האשראי.

6.2 תשלומים בגין כל אשראי, בנפרד, יפרעו במועד או במועדים, ובמספר תשלומים כנקוב בבקשת האשראי ("תשלומי האשראי"). נקבע בבקשת האשראי כי האשראי יפרע במספר תשלומים, אזי, אלא אם נקבע אחרת בבקשת האשראי, יפרע האשראי במועד קבוע או במועדים קבועים בכל חודש כנקוב בבקשת האשראי. פירוט תשלומי האשראי ומועדיהם יהיו כמפורט בלוח הסילוקין שיימסר ללקוח בסמוך לאחר העמדת האשראי. אם לוח הסילוקין לא יגיע אל הלקוח, לאחר מועד העמדת האשראי, אזי מתבקש הלקוח להודיע על כך לגרינלנד. יובהר כי גם אם לוח הסילוקין לא יגיע ללקוח במועד, אין לראות בכך פטור או יתור ללקוח על חובת פירעון הקרן והריבית בקשר עם האשראים.

6.3 בהתייחס לאשראים הנפרעים במספר תשלומים, תחולנה ההוראות הבאות:

6.3.1 כל האשראים יחויבו בריבית גם על התקופה שבין מועד העמדת האשראי ובין מועד התשלום הראשון של האשראי. ריבית כאמור תחויב במועד התשלום הראשון של האשראי ושיעורה יהיה שיעור הריבית המוסכם על האשראי.

6.3.2 אם היום בחודש בו נפרע האשראי והיום בחודש בו חל מועד העמדת האשראי שונים האחד מהשני (לדוגמה: מועד הפירעון הוא כל 10 לחודש ומועד העמדת האשראי הוא ה-20.3.25), אזי תחולנה ההוראות הבאות:

(1) אם היום בחודש בו נפרע האשראי **מאוחר** ליום בחודש בו חל מועד העמדת האשראי (לדוגמה: מועד הפירעון הוא כל 10 לחודש ומועד העמדת האשראי הוא ה-3.3.25) - אזי במקרה כאמור מועד התשלום הראשון יחול בחודש העוקב למועד העמדת האשראי (בדוגמה שלעיל, מועד התשלום הראשון יחול ב-10.4.25).

(2) אם היום בחודש בו נפרע האשראי **מוקדם** ליום בחודש בו חל מועד העמדת האשראי (לדוגמה: מועד הפירעון הוא כל 10 לחודש ומועד העמדת האשראי הוא ה-20.3.25) - אזי במקרה כאמור מועד התשלום הראשון יחול בחודש השני העוקב למועד העמדת האשראי (בדוגמה שלעיל, מועד התשלום הראשון יחול ב-10.5.25).

(3) התשלום הראשון בלוח הסילוקין יחושב כתוצאה המתקבלת מסיכום המרכיבים המפורטים בפסקאות (א) ו-(ב) להלן:

(א) סכום התשלום הראשון (קרן וריבית) המתקבל מבניית לוח שפיצר :

(i) תחת ההנחה שמועד העמדת האשראי הוא ביום הפירעון הנבחר בחודש **העוקב** למועד העמדת האשראי, וזאת אם יום הפירעון **מוקדם** ליום העמדת האשראי ; או

(ii) תחת ההנחה שמועד העמדת האשראי הוא ביום הפירעון הנבחר בחודש בו חל מועד העמדת האשראי, וזאת אם יום הפירעון **מאוחר** ליום העמדת האשראי .

("מועד ההקמה לצורך לוח הסילוקין") (לדוגמה : אם מועד הפירעון הוא כל 10 לחודש ומועד העמדת האשראי הוא ה-3.3.25, אזי לוח שפיצר ייבנה תחת ההנחה שמועד העמדת האשראי חל ב-10.3.25, ואם מועד העמדת האשראי הוא ה-20.3.25, אזי לוח שפיצר ייבנה תחת ההנחה שמועד העמדת האשראי חל ב-10.4.25 ; ו-1)

(ב) סכום הריבית על התקופה שבין מועד העמדת האשראי לבין מועד ההקמה לצורך לוח הסילוקין בהתאם לתחשיב של 30 ימים בחודש ו-360 ימים בשנה, וסכום זה יתווסף על סכום התשלום הראשון של קרן וריבית שיחושב בהתאם לפסקה (א).

למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור לעיל כדי לשנות את מועד העמדת האשראי כהגדרתו בסעיף 4.2 לעיל.

6.4 כל הסכומים שישולמו על-ידי הלקוח או עבורו ו/או יגבו ו/או יתקבלו על ידי גרינלנד (לרבות בגין מימוש כל בטוחה), ייזקפו לזכות החשבון וישמשו ראשית, לסילוק ההוצאות בקשר עם גביית האשראי ולסילוק הוצאות אחרות של גרינלנד, שנית לסילוק עמלות שחייב הלקוח לגרינלנד, שלישית לסילוק ריבית פיגורים, רביעית לסילוק ריבית והפרשי הצמדה למדד (ככל שישנם), ולבסוף לסילוק קרן האשראי.

6.5 על אף האמור לעיל, בנסיבות שבהן ללקוח ישנן מספר הלוואות בגרינלנד, כל סכום שישולם וייזקף כאמור, ייזקף לזכות אותה הלוואה כפי שיקבע הלקוח בעת התשלום. גרינלנד רשאית לסרב לבקשת הלקוח מנימוקים סבירים. לא עשה כן הלקוח ו/או סרבה גרינלנד לבקשת הלקוח כאמור, רשאית גרינלנד לזקוף את הסכום לפי שיקול דעתה, בכפוף להוראות כל דין. יובהר כי, ככל שקיים חוב או פיגור בתשלום, ייזקף הסכום ראשית לסכום החוב או לסכום שבפיגור.

7. חישוב הריבית.

7.1 היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תישא ריבית על היתרות היומיות של האשראי, בגין התקופה שהחלה במועד העמדת האשראי ועד לסילוקו בפועל לגרינלנד. הריבית תחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 ימים או 366 ימים, בהתאם למספר הימים בשנה בה חלה התקופה הרלוונטית. אם חלק מהתקופה בה חל שיעור ריבית מסוים הינו שנה בת 365 ימים וחלקה האחר הינו שנה בת 366 ימים, החישוב ייעשה לגבי כל חלק מתוך אותה תקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה בה חל אותו חלק.

7.2 הריבית על ההלוואה תיציבר על בסיס חודשי. הריבית תשולם על ידי הלקוח במועד הפירעון החודשי שייבחר על ידי הלקוח. על אף האמור, אם הסכימה גרינלנד כי הריבית תפרע בפועל במועד מאוחר יותר, בהתאם לקבוע בבקשת האשראי, אזי ריבית כאמור תיוסף לקרן בתדירות חודשית החל ממועד העמדת האשראי ותשולם יחד עם קרן ההלוואה במועד פרעונה ("מועד צבירת הריבית"). מובהר כי במקרה בו מועד תשלום או מועד צבירה כלשהו היה אמור לחול ביום 29, 30 או 31 לחודש מסוים ותאריך זה אינו קיים באותו מועד, אזי מועד כאמור יחול בסוף אותו חודש (לדוגמה : מועד צבירת הריבית בחודש פברואר 2025 באשראי שמועד העמדתו הוא ה-31.1.25, יחול ב-28.2.25).

7.3 על אף האמור לעיל, בהתייחס לאשראי הנפרע במספר תשלומים - פירעון קרן האשראי והריבית בגינה ייעשה בשיטת לוח שפיצר (דהיינו, סכום ההחזר בגין הקרן וסכום הריבית המרכיבים את התשלום משתנים בכל תשלום, הגם שסכום התשלום בכללותו נותר קבוע, וזאת בכפוף לאמור בפסקה 6.3.2 (3)). במקרה כאמור, תחושב הריבית בגין התקופה המתחילה במועד העמדת האשראי ועד לסילוקו בפועל לגרינלנד על פי תחשיב של 360 ימים בשנה ושלושים ימים בחודש.

8. ריבית פיגורים.

כל סכום המגיע או שיגיע לגרינלנד על פי תנאי הניהול או על-פי בקשת האשראי, שלא שולם על ידי הלקוח במועד שנקבע או שייקבע לתשלומו או שלא שולם לפי דרישה ראשונה של גרינלנד שנעשתה על-פי תנאי הניהול או על-פי בקשת האשראי, יישא בגין התקופה שתחילתה בתאריך שבו היה על הלקוח לשלמו ועד למועד תשלומו בפועל, ריבית פיגורים על היתרה הבלתי מסולקת של האשראי בשיעור כמפורט להלן:

8.1 שיעור ריבית הפיגורים הקבוע בבקשת האשראי.

8.2 אם לא נקבע שיעור ריבית הפיגורים בבקשת אשראי - ריבית פיגורים בשיעורה החוקי המקסימלי, כפי שיהיה באותה עת, לגבי אשראי מהסוג שהועמד ללקוח.

8.3 אם לא תהיה הגבלה חוקית על שיעור ריבית הפיגורים - ריבית פיגורים הרלוונטית לגבי אשראי מהסוג שהועמד ללקוח, בשיעור שיופיע במועד חיוב ריבית הפיגורים בלוח גילוי נאות שיפורסם על-ידי גרינלנד.

ריבית הפיגורים תחושב בהתאם לקבוע בסעיף 7 לעיל, בהתאמות המתחייבות. צבירת ריבית הפיגורים תתבצע בסוף כל חודש קלנדרי. בהתייחס למועד הצבירה הראשון, ככל שהוא יחול בתום תקופה שהינה קצרה מחודש קלנדרי מלא, אזי הוא ידחה לסוף החודש הקלנדרי העוקב.

זכותה של גרינלנד לריבית פיגורים וגבייתה בפועל לא יגרעו מזכותה של גרינלנד לנקוט בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק על-ידי הלקוח במועד או לפי דרישתה.

9. ריבית בתביעות משפטיות.

9.1 מבלי לגרוע מזכותה של גרינלנד לריבית פיגורים או לתוספת ריבית על האשראי לפי הוראות כתב זה, ומבלי לגרוע מתנאי האשראי הספציפיים-

9.1.1 אם תוגש על ידי גרינלנד תביעה נגד הלקוח לתשלום סכום כלשהו המגיע ממנו לגרינלנד על פי תנאי הניהול ו/או תנאי בקשת האשראי, תהיה גרינלנד רשאית לתבוע על אותו סכום, בגין התקופה שהחלה מיום הגשת התביעה, או, לפי בחירת גרינלנד, מיום שבו יגיע לגרינלנד אותו סכום ועד התשלום המלא בפועל, ריבית בשיעור ריבית הפיגורים החלה על אשראי מאותו סוג ובאותו מטבע (אולם יובהר כי אותו סכום לא יחויב פעמיים בריבית פיגורים עבור אותה תקופה).

9.1.2 כמו כן, גרינלנד תהיה רשאית, לפי בחירתה, לתבוע ריבית והפרשי הצמדה על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א - 1961, או כל חוק אחר שיבוא במקומו.

9.2 הלקוח מסכים בזה שאם גרינלנד תתבע ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כאמור, הרשות השיפוטית תפסוק לחובתו ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כאמור.

10. פירעון מוקדם.

10.1 בכפוף להוראות כל דין, הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, בכפוף לתשלום עמלת פירעון מוקדם (אם חלה) ולתנאים נוספים שיהיו מקובלים בגרינלנד באותה עת, לפרוע סכום או סכומים כלשהם שחייב הלקוח לגרינלנד, או כל חלק מהם, לפני מועד פירעונם המוסכם.

10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 6.4 לעיל, במקרה של פירעון מוקדם בהלוואה הנפרעת במספר תשלומים, בכפוף לכל דין, גרינלנד תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לזקוף את סכום הקרן הנפרע בפירעון מוקדם, באופן יחסי, על פני תשלומי הקרן שטרם נפרעו בהתאם ללוח הסילוקין, כך שכל תשלום קרן שטרם נפרע בלוח הסילוקין יפחת באופן יחסי. למען הסר ספק, מספר תשלומי האשראי יוותר ללא שינוי, כאשר סכום תשלום האשראי יקטן באופן יחסי כאמור לעיל.

10.3 מובהר כי בכל מקרה של פירעון מוקדם וולונטרי (דהיינו, פירעון מוקדם לבקשת הלקוח), סכום הפירעון המוקדם ייזקף, ראשית, על חשבון הריבית הצבורה בגין האשראי ביחס אליו מתבצע הפירעון המוקדם, ולאחר מכן, הסכום הנותר ייזקף על חשבון קרן האשראי. על אף האמור, בהתייחס לאשראי הנפרע בתשלומים, סכום הפירעון המוקדם ייזקף, ראשית, על חשבון הריבית שנצברה בגין סכום הקרן שנפרע בפירעון מוקדם ויתרת הסכום ייזקף על חשבון קרן האשראי. במקרה כאמור, הריבית הצבורה תחושב בהתאם למתואר בסעיף 6.3.2(ב), בהתאמות המתחייבות.

10.4 מצ"ב כנספת ג' דף ההסבר על פירעון מוקדם של האשראי.

11. העמדה לפירעון מידי.

11.1 מבלי לגרוע מכל זכות וסעד של גרינלנד לפי תנאי ניהול אלה, בקשת האשראי וכל דין, בכל מקרה של "אירוע הפרה" תהיה גרינלנד רשאית, לפי שיקול דעתה, לנקוט בכל אחד או יותר מהסעדים הנקובים להלן. אם תימנע גרינלנד מלהפעיל סעד אחד או יותר, לא יגרע הדבר מזכותה להפעילו בכל עת בהמשך לפי שיקול דעתה. "אירועי ההפרה" מפורטים ב**נספח ד'** לתנאי ניהול אלה. ואלה הסעדים:

11.2 לא להעמיד ללקוח כל אשראי נוסף שהתחייבה להעמיד לו, אם התחייבה;

11.2.1 לדרוש את סילוקה המידי של היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי או חלק מכל אשראי בצירוף ריבית שהצטברה עד לאותה עת ולא סולקה, הפרשי הצמדה (ככל שישנם), הוצאות, חיובים אחרים ועמלות שהצטברו עד לאותה עת ולא סולקו, בתוספת ריבית פיגורים החלה לגבי האשראי;

11.2.2 למרות כל הוראה אחרת הקבועה בתנאי הניהול או בבקשת האשראי, להעלות את שיעור הריבית החלה על האשראי, או על כל חלק ממנו, בשיעור ריבית חדש שתקבע גרינלנד לפי שיקול דעתה, ובתנאי ששיעור הריבית החדש לא יהיה גבוה משיעור ריבית הפיגורים החלה על האשראי. שיעור הריבית החדש יחול על האשראי החל מהמועד שתקבע גרינלנד ועד לתשלום המלא בפועל;

11.2.3 לנקוט בכל האמצעים שתמצא לנכון לגביית כל הסכומים שהלקוח חייב בהם כלפי גרינלנד, ובכלל זאת לממש את הערבויות שניתנו לה (ככל שניתנו לה) להבטחת הסכומים הנ"ל, בכל דרך והליך על פי דין ו/או על פי תנאי הניהול ו/או התנאים הקבועים בכתבי הערבויות.

11.3 הלקוח מתחייב להודיע לגרינלנד באופן מידי על כל אירוע הפרה או הפרה צפויה. בנוסף, הלקוח מתחייב להודיע לגרינלנד על כל הליך משפטי שנקט נגדו ושעלול להשפיע על יכולת הלקוח לפרוע כל סכום מהסכומים שמגיעים לגרינלנד מהלקוח.

11.4 ניתנו או נקבעו אורכות זמן, הוראות בדבר צורך בהמתנה למשך זמן כלשהו, דחיות או תקופות לתיקון הפרה או מצב כלשהם בתנאי הניהול או במסמך אחר, אזי מוסכם בזאת כי: (א) תקופת כל המתנה, דחייה, אורכת זמן או תקופת תיקון אחרת שניתנה כאמור, אם ניתנה, תהא חופפת (ולמען הסר ספק, לא מצטברת) לתקופת ההודעה המוקדמת אותה מחויבת גרינלנד לתת ללקוח לפי דין, ככל ונדרש לתת הודעה כאמור; ו- (ב) בכל מקרה או זמן או נסיבות שבהם לפי שיקול דעת גרינלנד ולפי הערכתה הבלעדית זכויותיה או מעמדה או יכולתה לגביית החובות, ההתחייבויות או החיובים כלפיה, עלולים להיפגע או להינזק או להיגרע או עלולים להיגרם לגרינלנד הפסדים, בכל אופן וצורה שהם כתוצאה מכל המתנה או דחייה או אורכת זמן – כי אז גרינלנד תהיה רשאית לפעול ולממש את זכויותיה ולנקוט כל פעולה או הליך כפי שגרינלנד תמצא לנכון ולראוי בנסיבות אלה, ללא הודעה, באופן מידי וללא המתנה, שיהיו או דחייה כלשהם, והכול בכפוף להוראות הדין.

12. הקדמת פירעון אשראי בגין אי חוקיות.

אם בכל עת שהיא גרינלנד תקבע (וקביעה של גרינלנד תחייב את הלקוח) שכתוצאה משינוי כלשהו בדין, העמדת האשראי ללקוח, כולו או חלקו, או המשך קיומו של האשראי, כולו או חלקו, ייעשה עבור גרינלנד לבלתי חוקי, לבלתי אפשרי או לבלתי מעשי, כי אז גרינלנד תהיה רשאית לסרב להעמיד ללקוח את האשראי, כולו או חלקו, או לדרוש מהלקוח לסלק את היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף הריבית בגין האשראי); והלקוח מתחייב בזה לסלק לגרינלנד את כל הסכומים הנ"ל תוך 30 יום מדרישה ראשונה של גרינלנד.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל דין, הלקוח מתחייב שלא לאמץ במהלך תקופת האשראי או ההלוואה, כולה או מקצתה, מדיניות עסקית מפלה על רקע דת, גזע, מין או נטייה מינית. בכל מקרה שבו תיווכח גרינלנד, על פי שיקול דעתה והערכותיה, כי במהלך תקופת האשראי או ההלוואה, כולה או מקצתה, הלקוח אימץ מדיניות עסקית מפלה כאמור, כי אז גרינלנד תהיה רשאית לסרב לתת ללקוח את האשראי או ההלוואה, או כל חלק הימנו, ובמקרה שכבר ניתנו ללקוח, גרינלנד תהיה רשאית לדרוש מאת הלקוח את הפירעון המוקדם של היתרה הבלתי מסולקת של האשראי. הוראות פסקה זו יחולו על חשבונות של תאגידים ו/או על חשבונות עסקיים אחרים ו/או על חשבונות משותפים של יחידים ותאגידים או לקוח עסקיים כאמור.

13. פירעון ביום שאינו יום עסקים.

בכל מקרה שמועד תשלום אשראי יחול ביום שאינו יום עסקים אזי יידחה אותו מועד חיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו והריבית בגין האשראי תמשיך להיחבר עד למועד הנ"ל.

פרק ד' - הוראות נוספות

14. עמלות והוצאות.

14.1. הלקוח ישלם לגרינלנד עמלות והוצאות בקשר לחשבון ו/או לאשראי, לפעולות הקשורות בחשבון, לרבות הכנת מסמכים משפטיים, לעיקולים שיוטלו על החשבון ולצווים או החלטות של בתי משפט או רשויות מוסמכות אחרות שיוגשו בקשר עם החשבון או כל אשראי, לפי תעריף שיהיה נהוג בגרינלנד מפעם לפעם. עמלות והוצאות כאמור יזקפו לחובת החשבון במועדים כפי שיהיו נהוגים בגרינלנד מעת לעת. תעריף העמלות וההוצאות יעמוד לעיון הלקוח באתר האינטרנט של גרינלנד.

14.2. גרינלנד תהיה רשאית לחייב את החשבון בכל הוצאה סבירה שתגרם לגרינלנד בקשר עם החשבון או בקשר לכל אשראי ולפעולות הקשורות להם.

15. איסוף, שימוש והעברת מידע.

15.1. לצורך כלל השירותים הניתנים על ידי גרינלנד או גורם מטעמה, גרינלנד תהיה רשאית לאסוף ולעבד פרטים אודות פעולות הלקוח, בחשבונית ו/או שימושי הלקוח בשירותים השונים שתציע גרינלנד במסגרת הפלטפורמות השונות שתעמיד לרשות הלקוח, לרבות מידע מפעילות במסגרת ערוצי שירות מקוונים ודיגיטליים. הלקוח נדרש ו/או יידרש למסור לגרינלנד מפעם לפעם פרטי זיהוי אישיים וכן פרטים, נתונים ואפיונים נוספים אודותיו, כאשר מסירת חלק מהם נדרשת על פי דין ומסירת פרטים אחרים הינה מרצונו ובהסכמתו של הלקוח ונדרשת בקשר עם קבלת שירותים שונים מגרינלנד.

15.2. ייתכן שפרטים ונתונים נוספים אודות הלקוח ייאספו וירוכזו במאגרי גרינלנד ממקורות מידע ו/או מצדדים שלישיים חוקיים שונים, פנימיים או חיצוניים ו/או פומביים, ויוצלו עם מאגר נתוני גרינלנד על מנת לאמת פרטים אודות הלקוח, לשם הערכת סיכונים, שיווק והגנה על אינטרסים לגיטימיים של גרינלנד.

15.3. המידע שייאסף אודות הלקוח בערוצים השונים והפרטים הנמסרים מפעם לפעם על ידי הלקוח או אודות הלקוח לגרינלנד או נאספים על ידי גרינלנד, דרושים לה, בין היתר, לצורך מילוי חובותיה על-פי כל דין; בקשר עם מתן שירות ללקוח; קבלת החלטות בדבר מתן שירותים שונים, היקפם, אופן אספקתם ויעולם, לרבות לצורך הערכה ודירוג של אשראי וסיכונים; התאמת שירותי גרינלנד לצרכי ומאפייני לקוחותיה, וכן לצרכים תפעוליים, שיווקיים, מחקריים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד, ניתוח ואפיון כלל המידע המצוי אודות הלקוח בידי גרינלנד, וכן לשם דיוור ישיר של עדכונים, הצעות והטבות, ככל הנדרש בקשר עם המטרות לעיל, כפי שמפורט בהרחבה במסגרת מדיניות הפרטיות.

15.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, גרינלנד תוכל לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים באופן שלא יזהה את הלקוח באופן אישי, למטרות המנויות לעיל. כמו כן, גרינלנד עשויה לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים אגרגטיביים לצרכי מחקר או תובנות סטטיסטיות ציבוריות ומסחריות.

15.5. הפרטים והנתונים שיימסרו לגרינלנד או שנאספו על ידה, יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע אצל גרינלנד, המוחזקים על-ידי גרינלנד או עבורה, לרבות באמצעות שירותי ענן, בארץ ובח"ל. גרינלנד רשאית למסור מידע כאמור, לרבות מידע שחלה עליו חובת סודיות ו/או חובת שמירת הפרטיות, לצדדים שלישיים (ובכלל זאת לחברות הקשורות עסקית עם גרינלנד), לפי כל דין ו/או ככל שיידרש לצורך עמידת גרינלנד בדרישות כל דין, לרבות ציות להוראות ניהול בנקאי תקין של המפקח על הבנקים ובקשר עם מתן השירות.

15.6. כמו כן, גרינלנד תהיה רשאית למסור מידע כאמור למטרות תפעול וניהול חשבונית הלקוח, בין היתר במסגרת שימוש בשירותי מיקור חוץ בארץ או בחו"ל, לרבות לספקי שירותי ענן בכפוף לדין ולנהלי גרינלנד, במקרים של הפרת הלקוח את תנאי ניהול אלה ו/או תנאים וחוזים אחרים בהם התקשר עם גרינלנד, למניעת נזק חמור לגרינלנד ו/או ללקוח, במקרה בו תמחה גרינלנד את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי הלקוח לצד שלישי (בהתאם לאמור בתנאי ניהול אלה) ולמטרות התגוננות משפטית. קבלת מידע ונתונים ומסירתם כאמור לא מהווה ולא תהווה הפרת חובת סודיות מסוג כלשהו, לרבות מכוח חוק הגנת

הפרטיות, התשמ"א-1981 או כל חובה אחרת, המוטלת על גרינלנד כלפי הלקוח על פי הסכם כלשהו או על פי כל דין.

15.7 על גרינלנד לא תחול כל אחריות בקשר עם העברת המידע והנתונים על פי דין כאמור לעיל, ובכלל זה בקשר עם השימוש שיעשה על ידי מי שיקבל את המידע והנתונים, במידע ובנתונים כאמור.

15.8 גרינלנד תהיה רשאית לגלות לבנק ישראל, למפקח על הבנקים, או לכל אדם אחר הפועל מכוח סמכותו או לכל רשות מוסמכת אחרת שגרינלנד או נעבר שלה כפוף לה - פרטים על הלקוח או הנוגעים לכל אשראי שיינתן ללקוח על פי בקשה כלשהי, בין לפי דרישת אותם גורמים או רשויות מוסמכות ובין לפי שגרינלנד תראה לנכון לפי שיקול דעתה, ובלבד שהעברת המידע מתחייבת על פי דין ו/או דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני של גרינלנד ו/או נועדה לטובת הלקוח.

15.9 מדיניות הפרטיות של גרינלנד המפורטת בכתובת <https://www.greenlend.co.il/privacy> והמצורפת **כנספח 15.9** להסכם זה, מהווה חלק בלתי נפרד ומשלים לתנאי ניהול אלה. במקרה של סתירה מפורשת בין מדיניות הפרטיות הנ"ל לבין הוראות תנאי ניהול אלה, יגבר האמור במדיניות הפרטיות, כפי שתהיה מעת לעת.

16. ערוצי שירות.

16.1 בכפוף להסכמת גרינלנד, גרינלנד תעניק ללקוח, בהתאם לשיקול דעתה, שירות לקוחות באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת המפורטים להלן, לפי פרטים שימסור הלקוח מעת לעת, וזאת על בסיס מערכות בנקאות בתקשורת של גרינלנד ו/או של צדדים שלישיים אחרים ("מערכות הבנקאות בתקשורת" או "המערכות"). יובהר כי קבלת שירותי גרינלנד אפשרית רק באמצעות שירותי בנקאות בתקשורת בערוצי אינטרנט ובערוצי טלפוניה יחדיו.

16.2 הפעלת השירותים על-ידי הלקוח תיעשה בהתאם להנחיות גרינלנד, כפי שיימסרו ללקוח מעת לעת. ללקוח ידוע שהוא יורשה לקבל מגרינלנד באמצעות שירותי הבנקאות בתקשורת, אך ורק את אותם סוגי שירות שגרינלנד תאשר מפעם לפעם.

16.3 ידוע ללקוח שבחירת סוג פעולה באיזה ממערכות הבנקאות בתקשורת על-ידי הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה ראייה לכאורה לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתונה.

16.4 ערוצי אינטרנט:

16.4.1 **אתר האינטרנט** - באתר האינטרנט הלקוח יוכל לצפות במידע ולתת הוראות בקשר עם תנאי ניהול אלה. המידע והרשאות הפעולה באתר האינטרנט זמינים עבור הלקוח ומיועדים לו בלבד, מרגע שהתחבר לאתר ועד שהתנתק ממנו. במקרה של חשד או במקרה שהלקוח יתבקש למסור את אמצעי הזיהוי שלו לערוצי התקשורת לגורם, המציג עצמו כנציג גרינלנד, יש לסרב ולדווח על כך מיידי לגרינלנד.

16.4.2 **דואר אלקטרוני** - הלקוח יוכל לקבל מגרינלנד קבצים לכתובת הדואר האלקטרוני שימסור הלקוח. אם יקבל הלקוח כתובת דואר אלקטרוני של גרינלנד, ניתן יהיה להתכתב עם נציג גרינלנד באמצעות כתובת זו. הלקוח מתבקש להימנע ממשלוח מידע רגיש לכתובת זו, ככל שאינו מוצפן. עם קבלת דואר אלקטרוני במערכות גרינלנד ישלח מענה אוטומטי, שהדואר האלקטרוני התקבל. מענה זה אינו מהווה אישור גרינלנד לביצוע הוראות הלקוח.

16.4.3 **אפליקציית Whatsapp** - באמצעות אפליקציית Whatsapp הלקוח יוכל לפנות למוקד שירות הלקוחות של גרינלנד לקבלת מידע כללי ותמיכה טכנית. עם קבלת הפניה ישלח ללקוח חיווי על קבלתה. לא ניתן לבצע פעולות או לתת הוראות באמצעות אפליקציית Whatsapp.

16.5 ערוצי טלפוניה:

16.5.1 **מוקד שירות טלפוני ומענה קולי אינטראקטיבי (IVR)** - הלקוח יכול ליצור קשר טלפוני עם גרינלנד באמצעות מוקד השירות הטלפוני או באמצעות מענה קולי אינטראקטיבי המחייב שימוש בתפריט אלקטרוני והקשה על מקשי הטלפון או בכל דרך טכנולוגית אחרת באמצעותה ניתן לקבל מענה טלפוני. גרינלנד תפרסם מפעם לפעם את מספרי הטלפון, באמצעותם ניתן ליצור קשר עם מוקד השירות הטלפוני. באמצעות השירות הטלפוני יוכל הלקוח לבקש מידע וכן ליתן הוראות בקשר עם שירותי גרינלנד על פי תנאי ניהול אלה. הלקוח מתבקש להקפיד ליצור קשר עם מוקד

השירות הטלפוני ממקום שקט ומוכר, אשר אינו מוקלט או מצולם, על מנת להימנע מאיסוף מידע עליו, על השירותים המוענקים לו או על דרכי יצירת הקשר שלו עם מוקד השירות הטלפוני על ידי צדדים שלישיים מחשש להתחזות.

16.5.2 **מסרונים (SMS)** - גרינלנד מספקת שירותי מידע כללי ומידע על האשראי על פי תנאי ניהול אלה באמצעות משלוח מסרונים למכשיר הטלפון הסלולרי, אשר פרטיו נמסרו לגרינלנד על-ידי הלקוח. למסרונים נפח מוגבל, ולפיכך המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד. לקבלת מלוא הפרטים, ניתן לפנות לגרינלנד באמצעות האזור האישי באתר האינטרנט. בשל מגבלות נפח, יכול שהמידע ישלח ללקוח בכמה מסרונים. גרינלנד אינה אחראית לסדר הגעת המסרונים ללקוח אלא לסדר שליחתן בלבד. השירות בערוץ זה ניתן בישראל בלבד, בכפוף לכך שהמכשיר התומך בשירות נמצא בטווח הקליטה והשידור, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של המפעיל הסלולרי. השירות עשוי להיות זמין מחוץ לישראל אם הדבר מתאפשר על ידי המפעיל הסלולרי. במקרים כאלה, יתכן שיחולו חיובים נוספים של המפעיל הסלולרי בגין אפשרות זו.

16.6 ביקש הלקוח להעביר הוראות לביצוע השירותים באמצעות ערוצי השירות, כפי שיהיו מעת לעת וגרינלנד הסכימה לכך, יחולו התנאים הבאים:

16.6.1 בכפוף לכל דין, גרינלנד תהיה רשאית שלא לבצע את ההוראה בכלל או בשעה מסוימת;

16.6.2 גרינלנד תהיה רשאית להתנות ביצוע ההוראה בתנאים נוספים;

16.6.3 גרינלנד תהיה רשאית להפסיק ללא הודעה מוקדמת מתן השירותים על פי ההוראות;

16.6.4 הוראה תיחשב כמבוטלת אם תהיה מניעה חוקית לביצועה;

16.6.5 מתן הוראה במערכות לקבלת מידע או ביצוע פעולות ועסקאות מכל סוג שהוא, הינה סופית, מחייבת את הלקוח ואינה ניתנת לביטול, אלא אם כן הודיעה גרינלנד במפורש, כי ההוראה ניתנת לביטול ובהתאם לתנאים המפורשים.

16.7 בכפוף לכל דין, הלקוח מוותר בזה על כל תביעה לשיפוי או פיצוי או נזק כנגד גרינלנד וגרינלנד תהיה פטורה מכל אחריות לאובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו ללקוח, גם בעקיפין, כתוצאה מאי הבנה לגבי איזו הוראה מן ההוראות, או אם הייתה מניעה לביצועה. גרינלנד לא תהיה פטורה אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות של גרינלנד.

הסיכונים הכרוכים בשימוש בערוצי השירות:

16.8 המערכות חשופות לסיכונים הטבועים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על ידי מי שאינו מורשה לכך, תוכנות מפגעות, ציתותים או פריצות על ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי גרינלנד או לאיזו מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. גרינלנד משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלו ועושה שימוש באמצעים טכנולוגיים מתקדמים לצורך אבטחת זמינות, חיסיון, שלמות ואמינות נכסי ומערכות המידע שלה ושל לקוחותיה, אך לא קיימת אפשרות לחסימה הרמטית מפני סיכונים כאמור והתממשותם, לרבות גילוי ו/או שיבוש במידע הזורם ו/או מוצג במערכות, שיבוש במשלוח הוראות לגרינלנד, ביצוע פעולות לא מורשות באמצעות ערוצי השירות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה, חוסר זמינות של המערכות או איזה מהשירותים. כדי להקטין את הסיכון על הלקוח, מומלץ כי הלקוח יקפיד לנקוט צעדי אבטחת מידע, כמפורט להלן:

16.8.1 במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סיסמה ו/או Pin (Personal Identification Number) ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים ("אמצעי אבטחת מידע") הכל כמפורט בהנחיות שגרינלנד תמסור מפעם לפעם – הלקוח יפעל על פי הנחיות גרינלנד, לרבות החלפה של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לפיצוח ככל האפשר.

16.8.2 הלקוח יקפיד על בחירת אמצעי אבטחת מידע מורכבים שאינם קלים לניחוש.

16.8.3 הלקוח ימנע משמירה של אמצעי אבטחת מידע באופן שיסכן את סודיותם, ולא ימסרם למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות.

16.8.4 הלקוח יקפיד שלא להתחבר לערוצי השירות האינטרנטיים ממחשב או ממכשיר נייד שאינו שלו.

- 16.8.5 הלקוח יימנע מלחיצה על קישורים (לינקים) מגורמים לא מזהים.
- 16.8.6 הלקוח יתקין על מחשבו/מערכתיו תוכנת אנטי-וירוס עדכנית.
- 16.9 הלקוח יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות. כמו כן, ובכפוף לכל דין, יהיה הלקוח אחראי לתוצאות הנובעות מכל אחד מן המקרים המפורטים להלן ובתנאי שהתוצאות כאמור אינן נובעות מרשלנות גרינלנד, כדלקמן:
- 16.9.1 שימוש שלא כדין במערכות, בין תוך שימוש באמצעי אבטחת מידע, ובין בכל דרך אחרת.
- 16.9.2 שימוש במערכות שלא על פי הוראות תנאי ניהול אלה או ההנחיות שיוצאו לו מגרינלנד.
- 16.9.3 שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על ידי גרינלנד.
- 16.9.4 חבלה, שינויים, העתקות, שימוש ללא רשות באמצעי אבטחת המידע במכשיר. "המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולרי, וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש הספק לצורך ביצוע התקשורת למחשבי גרינלנד וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע.
- 16.10 הלקוח יודיע לגרינלנד מיד כשייוודע לו על אודות כל מקרה של שיבוש, תקלה, שגיאה, שימוש לרעה במערכות ו/או במכשיר ו/או אמצעי אבטחת מידע או מקרה של מתן הוראה או העברת בקשה לביצוע פעולה כלשהי ו/או מידע שנתקבל או הועבר שלא בהרשאתו, וכן על כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה ו/או קבלת מידע על צד שלישי כלשהו ו/או על חשבונות המתנהלים על שם אחרים, באמצעות המערכות.
- 16.11 יובהר, כי זמינות ופונקציונאליות ערוצי השירות והשירותים הניתנים במסגרתם, תלויים בגורמים רבים, אשר אינם מצויים בשליטתה של גרינלנד, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת, ספקי שירותים או קבלני משנה של גרינלנד או צדדים שלישיים אחרים.
- 16.12 ייתכנו מקרים בהם לא ניתן יהיה להשתמש במערכות, באופן מלא או חלקי, מכל סיבה שהיא.
- 16.13 בהתאם לשיקול הדעת של גרינלנד, מעת לעת, פעולות מסוימות יבוצעו אך ורק באמצעות ערוצי שירות מסוימים ולא באמצעות ערוצי שירות אחרים.
- 16.14 גרינלנד תהיה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, לצמצם ו/או לשנות ו/או לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את היקף הערוצים ו/או השירותים ללקוח באמצעות המערכות, בהודעה בת 14 ימים מראש.
- 16.15 למרות האמור לעיל, גרינלנד תהיה רשאית לחסום ו/או להפסיק, באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את היקף הערוצים ו/או השירותים לפי שיקול דעתה, במקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של גרינלנד להגן על לקוחותיה ו/או על עצמה ו/או על צדדים שלישיים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יראו גם בכל אחד מהמקרים הבאים מקרה חריג, המצדיק חסימה ו/או הפסקה של ערוצים ו/או שירותים כאמור: בכל מקרה שיוודע לגרינלנד על מקרים מהסוג המפורט בסעיף 16.10 לעיל ובכל מקרה אחר של תקלה, שיבוש, קלקול משמעותיים ו/או בירור ו/או קיום חשש סביר של חזרה למערכות ו/או שימוש לרעה בהן; בכל מקרה של ביצוע פעילות החורגת מהנחיות גרינלנד באיזו מהמערכות; בכל מקרה בו תהיה גרינלנד רשאית להפחית או לבטל את מסגרת האשראי של הלקוח או להעמיד אשראי כלשהו שנתן ללקוח, לפירעון מיידי; בכל מקרה שגרינלנד תהיה מנועה מהמשך מתן השירותים מסיבה הקשורה בצד ג' כלשהו ו/או מסיבות טכניות ו/או עפ"י כל דין ו/או בהתאם להנחיות הפיקוח על הבנקים כפי שיהיו מפעם לפעם.
- 16.16 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש.
17. פטר מאחריות בנסיבות מסוימות.
- בכפוף לקבוע בדין ולאמור בתנאי ניהול אלה, הלקוח פוטר את גרינלנד מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם ללקוח:
- 17.1 כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לגרינלנד שליטה ולאחר שזו נקטה כל מאמץ סביר לעמוד בהתחייבויותיה.

17.2 כתוצאה משימוש גרינלנד באופן סביר באמצעי או בערוצי תקשורת שונים כגון: דואר, מסלקה, מערכת תשלומים, טלפון, מערכות מחשב, אינטרנט, או כל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, במדינת ישראל או בכל מדינה אחרת, וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, זיופים, שיבושים, איחורים, דחיות, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שגרינלנד לא תהיה פטורה אם הנזק, ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות של גרינלנד.

18. המחאת זכויות וחובות גרינלנד.

18.1 גרינלנד רשאית לפי שיקול דעתה, בכל עת וללא קבלת הסכמת הלקוח, להעביר את הזכויות והחובות באשראי כהגדרתן להלן לכל נעבר, וכל נעבר יהיה רשאי להעביר את החובות והזכויות באשראי לכל נעבר אחר מבלי צורך בהסכמה של הלקוח, וכל זאת בכפוף לדין ובכפוף להוראות סעיף זה להלן.

18.2 גרינלנד תהיה רשאית לגלות ולמסור לכל נעבר ו/או נעבר פוטנציאלי ו/או יועץ, את המידע כהגדרתו להלן, ככל הנדרש או רצוי לדעת גרינלנד לצורך בחינה או ביצוע עסקה של העברת זכויות וחובות גרינלנד ו/או עסקה אחרת, ובלבד שגילוי המידע לנעבר ו/או לנעבר פוטנציאלי ו/או ליועץ, יהיה בכפוף לחתימתם על התחייבות לסודיות לשביעות רצון גרינלנד אלא אם הנעבר או הנעבר הפוטנציאלי או היועץ כפוף לחובת סודיות על פי דין.

18.3 הלקוח מתחייב לבצע כל פעולה ולחתום על כל מסמך, ככל שיידרש על ידי גרינלנד באופן סביר, בקשר עם העברה של החובות והזכויות באשראי כאמור לעיל ו/או בקשר עם עסקה אחרת.

18.4 בסעיף זה, תהא למונחים הבאים המשמעות הקובעת לצידם:

18.4.1 "הזכויות והחובות באשראי" - זכויות ו/או חובות גרינלנד בגין ו/או בקשר עם אשראי שהעמידה ו/או תעמיד גרינלנד ללקוח ו/או בגין ו/או בקשר עם התחייבות להעמדת אשראי שנתנה ו/או תיתן גרינלנד ללקוח, כולן או מקצתן.

18.4.2 "העברה" או כל נגזרת של המונח העברה - העברה ו/או מכירה ו/או הסבה ו/או המחאה, של הזכויות והחובות באשראי, כולן או מקצתן, בשלמות או בחלקים, בין לנעבר אחד ובין למספר נעברים.

18.4.3 "יועץ" - לרבות יועץ מטעם נעבר או נעבר פוטנציאלי וכן חברות העוסקות בדירוג אשראי.

18.4.4 "מידע" - ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים המצויים כיום בידי גרינלנד או שיהיו מצויים בעתיד בידי גרינלנד ובכלל זה ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים הנוגעים ללקוח ו/או שנמסרו לגרינלנד על ידי הלקוח ו/או שנמסרו לגרינלנד על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הלקוח.

18.4.5 "נעבר" - אדם ו/או תאגיד בין מישראל או מחוץ לישראל.

18.4.6 "נעבר פוטנציאלי" - נעבר אשר גרינלנד מנהלת או עשויה לנהל עימו מו"מ להעברת הזכויות והחובות באשראי.

18.4.7 "עסקה אחרת" - עסקה לביטוח אשראי שהעמידה ו/או תעמיד גרינלנד ללקוח ו/או בגין ו/או בקשר עם התחייבויות להעמדת אשראי שנתנה ו/או תיתן גרינלנד ללקוח, כולו או מקצתו, וכל עסקה אחרת להעברת הסיכון הכרוך באשראי כאמור.

19. שיפוי.

הוגשה נגד גרינלנד בארץ או בחו"ל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לשירותים, או שגרינלנד נעשתה מעורבת בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לבין צד שלישי, ובכלל אלו הליכי עיקול וצעדים זמניים אחרים, הלקוח ישפה ויפצה את גרינלנד, מיד עם דרישתה הראשונה, בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך-דין של גרינלנד) אשר אינן הוצאות התדיינות, שייגרמו לגרינלנד כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך כאמור. גרינלנד תהא רשאית לחייב את הלקוח בסכומים אלה ו/או לקזז ו/או לנכות סכומים אלו מסכומים כלשהם שימצאו לזכות הלקוח אצל גרינלנד (אם ימצאו).

20. קיצוץ ועיכובון.

- 20.1 ללקוח לא תהיה כל זכות קיצוץ ו/או ניכוי ו/או עיכובון או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לגרינלנד מכוח תנאי ניהול אלה, והוא יהיה חייב לשלם לגרינלנד במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לגרינלנד, גם אם באותו מועד גרינלנד חבה לו כל סכום שהוא.
- 20.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, לשם הבטחת כל חיובי הלקוח לגרינלנד על פי תנאי ניהול אלה, תהיה לגרינלנד זכות חזקה ועיכובון על כל הכספים המגיעים או שיגיעו ללקוח בכל אופן ועילה שהם, וכן על כל נכס ו/או זכות מכל מין וסוג השייכים ללקוח ואשר יוחזקו אצל גרינלנד מעת לעת, בין אם מקורם בתנאי ניהול אלה ובין אם מקורם בכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא וגרינלנד תהיה רשאית לעכב את הכספים כאמור עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח חייב לגרינלנד בהתאם לתנאי ניהול אלה.
- 20.3 מבלי לגרוע מזכות העיכובון כמפורט לעיל, תהיה גרינלנד זכאית לקיזוז מכל סכום אשר יגיע ללקוח על פי תנאי ניהול אלה כל סכום אשר יגיע לה מהלקוח לפי תנאי ניהול אלה, הכול בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, בין אם הינו מאותה עסקה ובין שאינו מאותה עסקה, בין אם הגיע מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים ובין אם לאו. האמור בסעיף זה מהווה הודעת קיצוץ על-פי כל דין וגרינלנד לא תשלח לבית העסק הודעת קיצוץ נוספת.

21. הודעות.

כל הודעה, דרישה, בקשה, כתב התחייבות וכיוצא באלה ביחסים שבין גרינלנד ללקוח יעשו, יתקיימו ויהיו תקפים בכתב או באמצעות קווי תקשורת בלבד.

22. מיסים.

- 22.1 כל התשלומים שישולמו על ידי הלקוח לגרינלנד על פי תנאי ניהול אלה או כל בקשת אשראי ישולמו לגרינלנד נקיים מכל מס, ניכוי, היטל, או תשלום חובה ("המס") ללא קיצוץ או תביעה שכנגד, במטבע ישראלי בלבד למעט אם גרינלנד הסכימה לקבל את התשלום במטבע אחר.
- 22.2 נדרש, או אם יידרש כל מוסד כספי שבאמצעותו מתבצע התשלום, בעת כלשהי, על פי כל דין או הוראת מינהל של רשות כלשהי או של בנק מרכזי לנכות מס או לשלם מס בגין תשלום כלשהו המגיע מאת הלקוח על פי תנאי ניהול אלה או הבקשה הרלוונטית, יגדל הסכום המגיע מאת הלקוח בגין התשלום הנ"ל בשיעור הדרוש כדי להבטיח שלאחר הניכוי או התשלום הנ"ל יתקבל בידי גרינלנד במועד התשלום, הסכום נטו, השווה לסכום שהיה מתקבל בידי גרינלנד אילו לא היה נדרש הניכוי או התשלום כאמור בגין המס. הלקוח ישפה את גרינלנד בגין כל הפסד או עלות בפועל של גרינלנד בשל מחדל או הפרה כלשהי מצד הלקוח בביצוע הניכוי או תשלום המס או בשל אי תשלום הסכום המוגדל. הלקוח ימסור לגרינלנד מיד כל קבלות, אישורים או הוכחות אחרות, המעידות על הסכומים ששולמו או משולמים בגין כל ניכוי או תשלום מס כאמור לעיל.

23. צדדים שלישיים וקישורים.

גרינלנד עשויה לאפשר או להציג תכנים מאת צדדים שלישיים, קישורים ו/או הפניות לאתרי אינטרנט אחרים, מקורות מידע, גופים, ארגונים, רשתות חברתיות וכיו"ב ("צדדים שלישיים"). תכנים אלה אינם בשליטת גרינלנד למרות שגרינלנד תעשה מאמצים סבירים להשגיח עליהם.

הימצאותו של קישור ו/או הפנייה לצד שלישי מתוך השירות או האתר אינו מעיד על הסכמת או אישור גרינלנד לתוכנם ואינו מלמד כי תוכן האתר המקושר ו/או הצד השלישי עצמו מהימנים או מאושרים על-ידי גרינלנד. גרינלנד אינה אחראית לתכנים לצדדים שלישיים ולתוכנם או לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם. כמו כן, גרינלנד אינה מתחייבת כי כל הקישורים שימצאו בשירות או באתר יהיו תקינים או בטוחים.

24. ספרי גרינלנד וזכות עיון.

- 24.1 כל הרישומים בספרי גרינלנד וחשבונותיה, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, ייחשבו נכונים וישמשו יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנן, לרבות בדבר סכומי ריבית, עמלות והוצאות, וכל יתר הפרטים הנובעים מתנאי ניהול אלה.
- 24.2 הלקוח יבדוק כל העתק חשבון, כל הודעה ופירוט באמצעי תקשורת, וכל מכתב שיימסר לו באופן כלשהו, וימציא לגרינלנד את הערותיו בכתב לגביהם (אם יהיו) תוך 60 ימים ממועד המסירה או המשלוח על-ידי

גרינלנד. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות הלקוח או מזכויות גרינלנד על פי דין או על פי תנאי ניהול אלה.

24.3 לפי דרישת גרינלנד מעת לעת, הלקוח יעמיד לרשות נציגה לעיון בשעות העבודה המקובלות, כל מאזן, דו"ח כספי, פנקס חשבונות, כרטיס או כרטיסת, סרט, ספרים, אסמכתאות ומסמכים אחרים וכן כל מידע בקשר למצבו הכספי והתפעולי או מצב עסקיו.

25. מיקור חוץ. גרינלנד תהא רשאית לתת את השירותים ללקוח כמפורט בתנאי ניהול אלה וכן לבצע כל פעילות ודבר ללא יוצא מן הכלל בין בעצמה ובין באמצעות גופים, גורמים ואנשים אחרים שיחשבו ויהיו לעניין זה כחלק בלתי נפרד מגרינלנד באופן שגרינלנד תהא רשאית להעביר אליהם ו/או לקבל מהם כל מידע, נתונים, פרטים, מסמכים, רישומים, חומר, ידע וכל דבר אחר המתייחס ללקוח ו/או הקשור ללקוח כפי שגרינלנד תמצא לנכון בנסיבות המקרה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

26. מועדי קבלת הוראות. כל הוראה שתתקבל בגרינלנד לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים, או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי גרינלנד מעת לעת כשעה המאוחרת ביותר לקבלת הוראות, או ביום שאינו יום עסקים, תיחשב כאילו התקבלה בגרינלנד ביום העסקים העוקב שלאחר מכן.

27. העברת זכויות. הלקוח לא רשאי להעביר כל זכות של הלקוח וכל חיוב של הלקוח לפי תנאי ניהול אלה וכל מסמך הנזכר בהם ו/או הקשור אליהם, ללא הסכמת גרינלנד מראש ובכתב.

28. העתק תנאי הניהול. העתק של תנאי ניהול אלה נמסר לידי הלקוח.

29. הדין החל. על תנאי ניהול אלה ועל כל המסמכים הנזכרים בהם או הקשורים להם יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

30. מקום שיפוט. מקום השיפוט הייחודי בכל הליך הקשור בבקשה, בחשבון, בתנאי הניהול, בבקשת האשראי או במסמכים אחרים בין גרינלנד ובין הלקוח, יהא בבית המשפט המוסמך הסמוך למקום מגורי הלקוח או במחוז תל אביב-יפו, בלבד.

31. היעדר ויתור. שום ויתור או פשרה מטעם גרינלנד לא יחייבו את גרינלנד אלא אם נעשו בכתב. ויתור גרינלנד ללקוח על הפרה קודמת או על אי קיום של אחד או יותר מתנאי ניהול אלה, לא יחשב כהצדקה או אמתלא להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מיתר תנאי ניהול אלה. הימנעותה של גרינלנד משימוש או הפעלת זכות כלשהי שניתנה לה על פי תנאי ניהול אלה או לפי דין, לא תפורש כוויתור על אותה זכות.

32. שינוי תנאי ניהול אלה. גרינלנד תהיה רשאית לשנות הוראות תנאי ניהול אלה ו/או כל מסמך הנזכר בהם ו/או קשור אליהם, מעת לעת, או להוסיף תנאים ו/או הוראות חדשים, בהודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים ללקוח או באמצעות פרסום באתר האינטרנט של גרינלנד והבאת דבר הפרסום לידיעת הלקוח 30 ימים מראש, בין באמצעות דרכי מתן ההודעות ובין בהודעה שתפורסם בשני עיתונים יומיים, הכל בדרך ובאופן שתבחר גרינלנד ובכפוף לכל דין – תוך פירוט השינוי ומועד תחילתו.

33. המפקח על פעילות גרינלנד. המפקח על פעילות גרינלנד הינו המפקח על הבנקים.

34. מספר חותמים. היה ותנאי הניהול או בקשת האשראי נחתמו ו/או ייחתמו על ידי מספר לקוחות, אזי כל אחד מהלקוחות יהיה חייב ביחד ולחוב בכל ההתחייבויות על פי ו/או מכח בקשת האשראי ו/או תנאי הניהול. כמו כן, אם אחד מהלקוחות היה או נהיה לפסול דין או הופטר מסיבה כלשהי מאחריותו למילוי התחייבות כלשהי, לא יגרע הדבר מאחריותם של שאר הלקוחות שחתמו על בקשת האשראי או על תנאי הניהול.

פרק ה' - הוראות החלות על לקוח המאוגד כתאגיד

ככל שהלקוח מאוגד כתאגיד, תחולנה ביחס אליו, בנוסף ליתר התנאים שלעיל ולהלן, גם ההוראות הבאות –

35. מסמכי יסוד.

35.1 ידוע ללקוח, כי ככל שהומצאו לגרינלנד על די הלקוח העתקים ממסמכי היסוד של הלקוח, אזי גרינלנד מסתמכת על כך שמסמכי היסוד הנ"ל מתאימים למקור ומעודכנים למועד החתימה על תנאי הניהול. הלקוח מתחייב להודיע לגרינלנד על כל שינוי שיתבצע במסמכים הנ"ל מיד עם התבצעו.

35.2 הלקוח מצהיר כי קיבל כדין את כל ההחלטות והאישורים הדרושים לו על פי כל דין ועל פי מסמכי התאגדותו להתקשרותו בתנאי הניהול וכן כי אינו זקוק להסכמתו או לאישורו של כל צד שלישי להתקשרותו בתנאי הניהול ולביצוע כל התחייבויותיו המפורטים בו. בנוסף, אין כל איסור ו/או מניעה ו/או מגבלה כלשהם, בין על פי דין ובין על פי הסכם לחתימתו של הלקוח על תנאי הניהול.

36. שינוי מבנה ופירוק מרצון.

הלקוח מתחייב:

36.1 לא לבצע, לא להתחייב לבצע ולא לנקוט הליכים כלשהם לשינוי מבנה, בין כחברה קולטת, חברה מעבירה, חברת יעד, או חברה מתפצלת או בכל דרך אחרת, מבלי לקבל לכך את הסכמת גרינלנד מראש ובכתב.

36.2 לא לבצע ולא להתחייב לבצע ולא לנקוט הליכים כלשהם לפירוק מרצון של התאגיד המהווה את הלקוח – מבלי לקבל לכך את הסכמת גרינלנד מראש ובכתב.

37. ערבות בעל מניות.

37.1 להבטחת התחייבויות הלקוח, הלקוח מתחייב להעמיד ערבות או ערבויות של בעל השליטה בלקוח וכן של בעלי מניות נוספים (לפי דרישת גרינלנד), בנוסח המקובל על גרינלנד ("הערבים" ו "הערבויות" בהתאמה). ידוע ללקוח כי בהסכמתה של גרינלנד להעמדת האשראי על פי הסכם זה גרינלנד מסתמכת על הערבויות כאמור.

37.2 כל אחת מהערבויות תשמש כערובה לתשלום המלא והמדויק של חובות והתחייבויות הלקוח, בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בכתבי הערבות הנ"ל, וככל שלא נקבע מפורשות אחרת בכתב הערבות, יהיו כל הערבים ערבים ביחד ולחוד לכל התחייבויות הלקוח.

37.3 בכל מקרה שגרינלנד תתפשר או תיתן ארכה או הקלה ללקוח או למי מהערבים להתחייבויות הלקוח, תשנה התחייבות מהתחייבויות הלקוח בקשר עם תנאי הניהול או כל הסכם או כל מסמך אחר שנחתם או שיחתם על ידי הלקוח, תשחרר או תוותר על בטוחות או ערבויות – לא ישנו דברים אלה את מהות הערבויות שנוצרו להבטחת סכומי התחייבויות הלקוח הערבויות או ההתחייבויות שניתנו על ידי הלקוח או על ידי הערבים לחובות הלקוח יישארו בתוקף מלא.

37.4 הלקוח מסכים כי גרינלנד תהיה רשאית למסור מידע ונתונים לערבים בקשר עם ההתחייבויות המובטחות בערבות שניתנה על ידם.

חתימת הלקוח:

37.5 שינוי בהנהלה ובמבנה הבעלות.

מבלי לגרוע מהוראות סעיף 11 לעיל, הלקוח מתחייב להודיע בכתב לגרינלנד בסמוך לאחר קרות כל אחד מהאירועים הבאים:

37.5.1 כל שינוי בהנהלה הבכירה של הלקוח;

37.5.2 כל שינוי באחזקות של אמצעי השליטה בתאגיד המהווה את הלקוח, לעומת המצב במועד החתימה על תנאי הניהול, או לעומת המצב עליו הודיע הלקוח לגרינלנד לאחרונה.

37.6 המצאת דוחות כספיים תקופתיים ומאזנים.

37.6.1 ככל שגרינלנד תבקש מהלקוח למסור לידיה מאזנים ו/או דו"חות כספיים תקופתיים (כל אחד מהנ"ל – **הדוחות הכספיים**) שהלקוח מחויב לערוך על פי דין, אזי תנאי מוקדם לקבלת כל הלוואה או המשך קיומה הינו המצאתם כאמור (לרבות העמדת האשראי לפירעון מידי). הדו"חות הכספיים יהיו ערוכים במתכונת שנקבעה על פי דין או על פי עקרונות חשבונאיים מקובלים או על פי דרישות גרינלנד.

37.6.2 אי מסירת הדו"חות הכספיים כנדרש לעיל או כל איחור במסירתם – עלולות לגרום לתוצאות קשות (מעבר לחוסר במידע עדכני הדרוש לגרינלנד) על פי הוראות הפיקוח על הבנקים או בנק ישראל כגון הטלת קנסות, עיצומים, חיוב בהפרשות וכמו כן הקמת עילה לגרינלנד להפסקת אשורים והלוואות, הקדמת פירעונם והעמדתם לפירעון מיידי, ולפיכך הלקוח מתחייב בזאת כלפי גרינלנד לשלם לה לפי דרישתה הראשונה את כל העלויות, החיובים, הקנסות, ההוצאות הסבירות ולשאת בכל התוצאות כאמור לעיל והכול על חשבונו ואחריותו של הלקוח.

שם הלקוח	מספר תעודת זהות/מס' תאגיד	חתימת הלקוח
----------	---------------------------	-------------

נספח א' - הגדרות

1. **"אירוע הפרה"** - כל אחד מהאירועים המפורטים בנספח ד' לתנאי ניהול אלה.
2. **"גרינלנד"** - גרינלנד פתרונות פיננסיים בע"מ ח.פ. 51-204359-7.
3. **"דין"** - כל הוראת חוק וחקיקה וכן הוראות של בנק ישראל, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון ושל כל רשות מוסמכת אחרת ולרבות חוזרים והסכמות שבין הצדדים הפיננסיים לבין בנק ישראל ו/או המפקח על הבנקים ו/או רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון ו/או הממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון או בין הצדדים הפיננסיים לבין כל רשות מוסמכת אחרת ולרבות הוראות דין חדשות שייכנסו לתוקף לאחר חתימת הסכם זה.
4. **"הליכי חדלות פירעון"** - הליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, הליכי שיקום, פשרה או הסדר (לרבות הקפאת הליכים), הליכי חדלות פירעון לפי חוק חדלות פירעון (בין ליחידים ובין לחברות), מינוי מפרק זמני, מפרק, מנהל מיוחד, נאמן או בעל תפקיד אחר שיוקנו לו סמכויות ניהול ביחס לכלל או לחלק מנכסי הלקוח, הגשת בקשה לאישור הסדר חוב לבית המשפט לפי סעיף 350 לחוק החברות או לפי פרק י' לחוק חדלות פירעון או החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן לפי חלק י' לחוק חדלות פירעון, ולרבות הגשת בקשות להליכים כאמור, ולרבות הליכים זמניים ביחס לכל אחד מההליכים כאמור ולרבות הליכים דומים לפי כל חוק אחר או לפי כל חוק שיבוא במקום.
5. **"חברת יעד"** - חברה, אחת או יותר, האמורה להתמוגג עם חברה קולטת באופן שיביא לחיסולה של החברה.
6. **"חברה קולטת"** - חברה שכל נכסיה והתחייבויותיה של חברת היעד עוברים אליה במסגרת מיזוג או פיצול.
7. **"חודש"** - חודש גריגוריאני.
8. **"חוק החברות"** - חוק החברות, התשנ"ט-1999 והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכחו, וכן כל חוק ותקנות שיבואו במקום.
9. **"חוק חדלות פירעון"** - חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018 והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכחו, וכן כל חוק ותקנות שיבואו במקום.
10. **"טופס פישוט הסכמים"** - טופס ריכוז פרטים עיקריים בהסכם למתן אשראי או טופס ריכוז פרטים עיקריים בהסכם מסגרת אשראי, לפי הוראות המפקח על הבנקים.
11. **"יום עסקים"** - כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי.
12. **"יום עסקים מקוצר"** - ימי שישי, ערב ראש השנה, ערב ראשון של סוכות, ערב שמיני עצרת, ערב ראשון וערב שביעי של פסח, ערב יום העצמאות, ערב חג שבועות, וכן כל יום שיקבע המפקח על הבנקים כי שעת סיומו אינה השעה 18:30.
13. **"ספרי גרינלנד"** - כל ספר, פנקס, מסמך, דף חשבון וכיוצא באלה, וכן כל אמצעי אחסון נתונים לצורכי מחשבים, וכל אמצעי אחר לאחסון נתונים.
14. **"ריבית בנק ישראל"** - הריבית שקובע בנק ישראל במסגרת ההחלטות המוניטריות התקופתיות, המשמשת את בנק ישראל לצורך מתן הלוואות לתאגידים הבנקאיים או לצורך קבלת הלוואות מתאגידים בנקאיים, כשיעורה מזמן לזמן, המתפרסמת באתר האינטרנט של בנק ישראל.
15. **"ריבית פריים"** - ריבית ששיעורה שווה לריבית בנק ישראל בתוספת 1.5%.
16. **"רישומים"** - כל הצגה של מילים, ספרות, סימנים ונתונים אחרים, תהיה דרך ההצגה אשר תהיה.
17. **"שינוי מבנה"** - כל אחד מאלה בהתייחס לתאגיד מסוים:
 - 17.1 מיזוג או פיצול כמשמעות מונחים אלה בחלק ה'2 לפקודת מס הכנסה או בחוק החברות, התשנ"ט-1999 ("מיזוג או פיצול"), לרבות איחוד וארגון מחדש, והכל - בין אם נערכו לפי החלק השמיני או לפי החלק התשיעי לחוק החברות או בכל דרך אחרת;

- 17.2 פעולה שתוצאתה רכישה, העברה או קבלה של נכסים וחיובים, לרבות חיובים מותנים, עתידיים, ידועים ובלתי ידועים, שהינם מהותיים בהיקפם או בטיבם עבור התאגיד או רכישה או קבלה של התחייבות מהותית כאמור;
- 17.3 קבלה של נכסים תמורת מניות או ניירות ערך אחרים או זכויות אחרות של תאגיד, כאשר הנכסים הרלוונטיים לפעולה כאמור הינם מהותיים עבור התאגיד, בהיקפם או בטיבם; והכול - בין בעסקה אחת ובין בסדרה של עסקאות.
- 17.4 "שליטה" – כהגדרתה בחוק הבנקאות רישוי, תשמ"א-1981.

נספח ב'

תנאים מיוחדים למוצר אשראי

הנספח הכולל את התנאים המיוחדים בהתאם למוצר האשראי יצורף לתנאי הניהול שייחתמו על ידי הלקוח

נספח ג'

דף הסבר ללווה בדבר פירעון מוקדם של הלוואה שלא לדיור

(בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454)

לווה נכבד,

בדף זה תמצא הסבר בדבר תנאי פירעון מוקדם של הלוואה שאינה "הלוואה לדיור" כמוגדר בהוראת ניהול בנקאי תקין 451, אשר ניתנה לאנשים פרטיים או לעסקים זעירים, כהגדרתם בהוראות הדיווח לציבור (נכון למועד מתן דף הסבר זה- עסק זעיר הינו עסק שמחזור פעילותו אינו עולה על 10 מיליון ₪).

למעט אם נאמר אחרת, האמור מטה יחול על כל הלווים.

1. **כללי.** באפשרותך להקדים ולפרוע את יתרת ההלוואה שניתנה לך במלואה או בחלקה ולתת על כך הודעה מוקדמת של 3 ימי עסקים לפני מועד הפירעון כמפורט להלן, ובלבד ששכום הפירעון המוקדם יהיה לפחות 10% מיתרת ההלוואה בצירוף ריבית שנצברה ולא נפרעה עד יום הפירעון בפועל.
2. **פטור מעמלות.** בגין פירעון מוקדם של ההלוואה שהועמדה לך על ידי החברה, **לא תחויב בעמלות.**
3. **דרכי הודעה על פירעון מוקדם.** קיימות מספר דרכים למתן הודעה על כוונה לפרוע בפירעון מוקדם, מלא או חלקי, את ההלוואה:
(א) מסירת הודעה באמצעות שירות הלקוחות של החברה בטלפון מס' 055-9673949 או למייל support@greenlend.co.il;
(ב) משלוח הודעה בדואר. אנו רואים את מועד ההודעה המוקדמת כמועד שבו התקבלה ההודעה במשרדנו ואם נשלחה בדואר רשום – שלושה ימים לאחר תאריך המשלוח. כתובתנו: רח' המדע 7, הרצליה;

תאריך _____

לכבוד,

גרינלנד פתרונות פיננסיים בע"מ

רח' המדע 7, הרצליה

אני הח"מ, שם _____ ת.ז. / מס' רישום _____ מאשר/ת כי קיבלתי את ההסבר בדבר פירעון מוקדם כמפורט לעיל.

חתימה:

_____ חתימת הלקוח

נספח ד'

אירועי הפרה

כל אחד מהאירועים המפורטים להלן הוא "אירוע הפרה":

1. אם הלקוח לא שילם לגרינלנד סכום כלשהו שגייע לגרינלנד מהלקוח במועדו, או על פי דרישתה הראשונה של גרינלנד.
2. אם תוגש בקשת עיקול או יוטל עיקול זמני או קבוע על נכסי הלקוח או על חלק מהם ו/או אם תיעשה פעולת הוצאה לפועל נגד הלקוח ו/או אם יינתן כנגד הלקוח צו תפיסה ו/או צו הקפאה על החשבון, כולו או מקצתו.
3. אם תוגש בקשה לכינוס נכסים על רכוש הלקוח או על חלקו ו/או אם יינתן צו לכינוס נכסים כאמור ו/או אם ימונה כונס נכסים קבוע ו/או זמני ו/או אחר על רכוש הלקוח ו/או על חלקו.
4. אם לדעת גרינלנד, הלקוח במצב כלכלי של חדלות פירעון, לרבות (אם הלקוח הוא תאגיד) אם תופיע הערת "עסק חיי" באיזה מהדוחות הכספיים של הלקוח; או אם הונחה על סדר היום של איזה מבין האורגנים המוסמכים של הלקוח החלטה על פתיחה בהליכי חדלות פירעון; או אם התקבלה על ידי איזה מבין האורגנים המוסמכים של הלקוח החלטה על פתיחה בהליכי חדלות פירעון; או אם הוגשה בקשה על ידי כל גורם, גוף, אדם או תאגיד לפתיחה בהליכי חדלות פירעון כנגד הלקוח; או אם התקבלה על ידי רשות מוסמכת כלשהי החלטה על פתיחה בהליכי חדלות פירעון כנגד הלקוח.
5. אם תוגש לגבי הלקוח בקשה לצו לפתיחת הליכים ו/או אם תתקיים עילה להגשת בקשה כאמור ו/או אם יינתן צו בגין בקשה כאמור.
6. אם הלקוח יודיע כי בכוונתו לנהל או ינהל מגעים ו/או משא ומתן (לרבות משא ומתן מוגן), לצורך גיבוש הסדר או פשרה בינו לבין מי מנושיו (לרבות נושים שהינם רשויות המדינה או רשויות שלטוניות אחרות) או בינו לבין חבריו או בעלי מניותיו (אם הלקוח הוא תאגיד), בנוגע, בין היתר, לחוב שלו כלפי אותם נושים, חברים או בעלי מניות, או אם תוגש לגבי הלקוח בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר או בעל תפקיד אחר בקשר עם איזה מהעניינים האמורים או תוגש בקשה להבאת הסדר לאישור בעלי העניין או בקשת הבראה או בקשה למתן צו הקפאת הליכים או בקשה למינוי בעל תפקיד ליישום הליכי הבראה או למינוי מומחה לבחינת הסדר כאמור לעיל או אם ינתן צו לפי כל אחת מהבקשות כאמור, או אם החל מו"מ להסדר או אם נחתם הסדר או אם בית המשפט יורה על מינוי מנהל הסדר, ואשר כתוצאה מהאמור לעיל עשויה, לפי שיקול דעתה של גרינלנד ולפי הערכתה, להיגרם פגיעה ביכולת גרינלנד להיפרע מחובות והתחייבויות הלקוח במלואם ובמועדם.
7. אם הלקוח יודיע כי אין או לא יהיה ביכולתו לפרוע את חובותיו, כולם או חלקם, כסדרם או אם הלקוח יפסיק לפרוע את חובותיו, כולם או חלקם, או לא יפרע את חובותיו לאחרים, כולם או חלקם, במועדם.
8. אם יעשה ע"י הלקוח מעשה פשיטת רגל או אם תוגש לגביו בקשה לפשיטת רגל ו/או בקשה למתן צו קבלת נכסים ו/או בקשה למתן צו הפטר בהוצאה לפועל או אם הלקוח יוכרז פושט רגל ו/או אם ינתן צו כאמור.
9. אם ננקטו נגד הלקוח הליכי חדלות פירעון.
10. אם הונחה על סדר היום של איזה מבין האורגנים המוסמכים של הלקוח החלטה לגבי פירוק מרצון או בפיקוח בית משפט או אם התקבלה החלטה כאמור (אם הלקוח הוא תאגיד).
11. אם חל שינוי בבעלות בלקוח או בשליטה בלקוח לעומת המצב במועד החתימה על תנאי הניהול, ובמקרה של שותפות – חל שינוי כאמור בשותף הכללי או בשותפים המוגבלים (אם הלקוח הוא תאגיד).
12. אם הונחה על סדר היום של איזה מבין האורגנים המוסמכים של הלקוח החלטה לגבי שינוי מבנה או אם התקבלה החלטה כאמור, או אם יבוצע שינוי מבנה כאמור, או אם הלקוח יפר את התחייבויותיו לאי ביצוע

מיזוג או פיצול בדרך אחרת כלשהי, בלי שהלקוח קיבל את הסכמת גרינלנד לכך מראש ובכתב (אם הלקוח הוא תאגיד).

13. אם הלקוח יפסיק לנהל את עסקיו, אם תופסק העבודה או חלק ניכר ממנה אצל הלקוח למשך תקופה ארוכה לדעת גרינלנד, לפי שיקול דעתה והערכותיה בנסיבות המקרה, או אם יושעה או יבוטל או יחול שינוי כלשהו בתנאי רישיון או זיכיון או היתר או הסכמה או אישור או הרשאה – הדרושים ללקוח לשם ניהול עסקיו או חלק מהם; או אם יחול שינוי מהותי בסוג הפעילות העסקית של הלקוח, בתמהיל הפעילות של הלקוח או בתחום הגיאוגרפי של פעילות הלקוח (לרבות פעילות בחו"ל), כך שלדעת גרינלנד עיקר הפעילות הפך להיות מסוכם יותר. אם יחול שינוי במדינת התושבות של הלקוח ו/או תושבות המס של הלקוח ביחס למצב הקיים במועד החתימה על תנאי הניהול.

14. במקרה של מוות, פסלות דין, מינוי אפוטרופוס ו/או תומך בקבלת החלטות (כפי הגדרתם בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962), הליכי חדלות פירעון, חקירה פלילית ו/או הליך פלילי מכל סוג שהוא, בין בארץ ובין בחו"ל, לרבות הזמנה לשימוע לפני הגשת כתב אישום, הגשת כתב אישום נגד הלקוח, מעצר, מאסר ו/או אם הלקוח הינו תאגיד – נגד נושא משרה בלקוח ו/או נגד יחיד השולט במישרין או בעקיפין בתאגיד ו/או אם תבוצע פעולת חילוט נגד רכוש של הלקוח ו/או מי מהגורמים הנ"ל ו/או עזיבת הארץ על ידי מי מהגורמים הנ"ל.

15. אם הלקוח יפר או לא יקיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו כלפי גרינלנד, או אם יתברר שהצהרה או אישור כלשהם של הלקוח אינו/ה נכון/ה או אינו/ה מדויק/ת או אינו/ה שלם/ה או חדלו להיות נכונים, מדויקים או שלמים או שישנו סיכוי סביר שהצהרה או אישור כלשהו יחדלו מלהיות נכונים או שלמים או מדויקים, בין שהנ"ל כלול/ים בתנאי הניהול או בבקשה או בבקשת האשראי ובין שכלול/ים או יכללו בכל מסמך או הצהרה אחרים שנתנו לגרינלנד.

16. אם ההרשאה לחיוב חשבון לא תכובד, מכל סיבה שהיא, לרבות אם ההרשאה לחיוב חשבון תבוטל על-ידי הלקוח (ללא הקמת הרשאה לחיוב חשבון חדשה בחשבון המתנהל על שמו) או על-ידי הבנק.

17. אם הלקוח ישתמש באשראי שקיבל מגרינלנד, שלא למטרה עליה הצהיר הלקוח.

18. אם הלקוח לא ימסור לגרינלנד במועדס מאזנים, דו"חות כספיים, ספרי חשבונות, דו"חות ואסמכתאות אחרות – עדכניים – בקשר למצב עסקיו, או אם הלקוח יידרש לעשות כן על ידי גרינלנד ולא יענה לדרישה להנחת דעתה ולשביעות רצונה של גרינלנד.

19. אם יארע, בכל עת שהיא, מאורע או נסיבות המרעים או מסכנים, לדעת גרינלנד, את אפשרות גרינלנד להיפרע מהאשראי במלואו ובמועדו, ו/או אם יהיה קיים חשש, לדעת גרינלנד, שמאורע או נסיבות כאמור לעיל צפויים באופן סביר לקרות (בין אם קרות האירוע או היווצרות הנסיבות כאמור תלויים בלקוח ובין אם לאו). מבלי לגרוע מהכלליות האמור, מאורע או נסיבות כאמור עשויים להיות שינוי מהותי לרעה במצב הכספי של הלקוח, בפעולות הלקוח, בעסקי הלקוח וכו', לרבות על פי נתונים שהתקבלו על ידי גרינלנד ביחס ללקוח לפי חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016.

20. אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל צד שלישי, בישראל או מחוץ לישראל, על פי דין או הסכם, בזכות להעמדה לפירעון מידי של התחייבויות הלקוח, כולן או חלק מהן או בזכות לביטול מסגרת אשראי, בין אם הזכות להעמדה לפירעון מידי או לביטול המסגרת כאמור הופעלה על-ידי הצד השלישי ובין אם לאו.

21. אם יימחק שמו של הלקוח מפנקס כלשהו המנהל על פי דין, או יעמוד להימחק.

22. אם תירשם במרשם שמתנהל לגבי הלקוח אצל רשם החברות התראה על כוונה לרשום את הלקוח כחברה מפרה כמפורט בסעיף 362א(ב) לחוק החברות, או אם הלקוח הוכרז כחברה מפרה ו/או נרשם במרשם כאמור כחברה מפרה (אם הלקוח הוא תאגיד).

23. בקרות אחד מהמקרים או הדברים האמורים לעיל (למעט ס"ק 1 ו-16), בשינויים שהעניין מחייב - לערב כלשהו שערב לפירעון התחייבויות הלקוח, או לבעל שליטה כלשהו בלקוח או בערבים, או למחזיק מהותי כלשהו באמצעי שליטה כלשהם בלקוח או בערבים או לתאגיד המוחזק על ידי הלקוח או הערבים שלדעת גרינלנד פעילותו משמעותית ללקוח או לערבים (בהתאמה), או אם הלקוח הינו שותפות – לשותף בו שאינו שותף מוגבל. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה בו הודיע ערב על ביטול או הסתייגות לערבות שהעמיד.

נספח ה'

גרינלנד – מדיניות הפרטיות

מתחת לגיל 18? הכתוב מטה עשוי להיות מעט מורכב. מומלץ להיוועץ במבוגר אחראי לפני השימוש

באתר

מסמך זה מפרט את סוגי המידע האישי שגרינלנד פתרונית פיננסיים בע"מ ("החברה") אוספת, דרכי האיסוף, השימושים במידע וזכויותיך ביחס למידע. תשומת ליבך כי עבור שירותים ו/או יישומים ספציפיים עשויים לחול כללים שונים, ויתכן שתפורסם בצידם מדיניות פרטנית ביחס לשימוש במידע.

1. כללי

1.1. החברה מכבדת את פרטיותך ואת פרטיותם של כלל לקוחותיה והמשתמשים בשירותיה ("המשתמש" ו/או "השירותים") באתר האינטרנט של החברה ובאמצעים דיגיטליים וטלפוניים שונים של החברה.

1.2. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש <https://www.greenlend.co.il/terms> החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתר האינטרנט של החברה ("אתר החברה"). שימוש באתר החברה כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בו, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.

1.3. אין חובה על פי דין למסור מידע אישי, אך אי מסירתו עלולה למנוע מהחברה לספק לך שירות.
1.4. כלל המידע שנמסר ו/או ייאסף אודותיך, ישמר במאגרי המידע הרשומים של החברה, ויוחזק על ידה ו/או על ידי מי מטעמה, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגרים אלה ולאמור במדיניות זו.
1.5. יש למסור מידע ו/או לעדכן באתר מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן, במפורש ובכתב.
1.6. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעותם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת. מדיניות הפרטיות מתייחסת באופן שווה לכל מין ומגדר, והשימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד.

2. איסוף מידע

2.1. איזה מידע נאסף על ידי החברה?

החברה אוספת ומעבדת מידע מסוגים שונים, הכולל, בין השאר, את אלה:

2.1.1. **פרטים מזהים, כולל פרטי קשר**, כגון שם פרטי ושם משפחה, מספר זהות, תאריך לידה, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מין, מידע שמתקבל במסגרת תהליכי זיהוי, אימות ואבטחה (כולל צילומי מסמכי זיהוי, הקלטות קול ותמונה, מיקום, מזהי מכשיר), מידע שתמסור בעת ההצטרפות, מידע שתמסור לשירות הלקוחות (כולל הקלטות קול ותמונה), מידע שתמסור בסקרים, פרטי אנשי קשר, רקע תעסוקתי, מסמכים שנחתמו על ידך באופן דיגיטלי ושאליות. בנוסף, במסגרת תהליך ההצטרפות מתבצעת הקלטת קול, לצורך הקלטת הצהרתך בדבר נהיגים בחשבון ההלוואה שלך. כמו כן, נעשה שימוש במצלמה שלך לצורך סריקת תעודת הזהות, וסריקת הפנים שלך, לצורך וידוא חד פעמי של ההתאמה בין תמונת הפנים שלך לבין התעודה. שימושים אלה נדרשים לצורך פתיחת חשבון מקוון. **מובהר כי אין חובה למסור פרטים אלו על פי דין, אך אי מסירתם עלולה למנוע מאתנו מלספק לך את השירותים.**

2.1.2. **מידע על פעילותך באתר האינטרנט של החברה** - כתובת IP, מיקום ופרטי המכשיר בו נעשה שימוש באתר וזמני הפעילות, דפי הנחיתה בהם גלשת באתר החברה, הדפים בהם ביקרת והפעולות אותם ביצעת בדפים וכן מזהה הלקוח, ספק התקשורת, הדפדפן ממנו גלשת וזמני הגלישה, המדינה בה נמצא

השרת ממנו בוצעה הגלישה. כמו כן, מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים (דוגמת מילוי טופס או הפסקת תהליך באמצעו), מידע אודות תוכן השירות או השלמת פעולות, מידע בגין לחיצה על באנרים וכד'. מידע שנאסף אודותיך עשוי לכלול גם פרטי פעולות ועסקאות עם החברה ו/או חברות קשורות לה, לרבות באמצעות צדדים קשורים, וכן מידע אודות עסקאות שביצעת באמצעות צדדים שלישיים.

2.1.3 **פרטי תשלום ומידע כלכלי** - מספר חשבון בנק ממנו מתבצעים על ידך תשלומים לחברה, מספר ותוקף כרטיס אשראי (ככל שמסרת את פרטיו לחברה) ומידע בקשר לדירוג אשראי ומצב כלכלי, לרבות מידע שנמסר על ידך במסגרת בקשה לקבלת שירות מידע פיננסי.

2.2. אופן איסוף המידע על ידי החברה

החברה אוספת מידע בדרכים שונות, לרבות:

2.2.1 **ישירות ממך**, לדוגמה כשאתה מוסר לחברה פרטים אישיים במסגרת תהליך ההצטרפות, כריתת ההסכם או לאורך תקופת ההתקשרות.

2.2.2 **מצדדים שלישיים** שמעבירים לחברה מידע לגביך. לדוגמה:

2.2.2.1 מידע המועבר לצורך ביצוע בדיקות על ידי החברה לאור חובותיה בנושא איסור

הלבנת הון ומימון טרור, לרבות באמצעות כלים של צד ג' כפי שיעודכנו מעת לעת.

2.2.2.2 מידע המועבר ממשרדי ממשלה, רשויות מדינה, גופים מאסדרים, רשויות חוקרות, בתי משפט, לשכות הוצאה לפועל וכו'.

2.2.2.3 מידע המתקבל במסגרת שיתופי פעולה עסקיים של החברה, למשל כאשר המשתמש הופנה לקבלת שירות מהחברה מעסק אחר המשתף איתה פעולה.

2.2.2.4 מידע שייאסף ע"י ספקים חיצוניים עמם התקשרה החברה לצורך השירותים, ובכלל זה לצורך בחינת בקשתך לקבלת אשראי, ניהול סיכונים אשראי וסיכונים אחרים, כגון מניעת הונאות וניצול לרעה של שירותים.

2.2.3 **במסגרת השימוש בשירותים**, למשל: במסגרת בקשה, קבלה, אישור ופירעון הלוואות, פרטי הוראות ביצוע, העברות כספים וכיו"ב, תקשורת עם נציגים אנושיים ואוטומטיים ומול מערכות שונות של החברה, שימוש בשירותים חיצוניים לחברה, לרבות מידע שמתקבל מאותם שירותים חיצוניים בהתממשקות שלהם לחברה.

2.3 ייתכן שייאסף מידע גם על-ידי צדדים שלישיים ו/או תידרש שמירת מידע גם אצל ספקים, השומרים את המידע, מעבדים אותו או מבצעים פעולות עבור החברה. כמו כן יתכן שייאסף מידע אצל צדדים, הקשורים בביצוע פעולות, כגון גופים המספקים שירותים פיננסיים דוגמת חברות אשראי ובנקים קורספונדנטים לצורך ביצוע העברות בנקאיות, וכן אצל גופים, שאינם פיננסיים (כגון ספקי שירותי מחשוב ואפליקציות, המבוססות על תשתית ענן).

Cookies

2.4 בעת השימוש באתר החברה ו/או כחלק מהליך הגעתך לאתר החברה, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיות אשר מקובלות בתעשייה ומוכרות דוגמת pixels, tags, beacons, sdk's וכדומה (יחדיו: "Cookies" ו/או "עוגיות") אשר באמצעותן עשוי להיאסף מידע על פעילותך באתר החברה או באתרים אחרים. ככל שייאסף מידע אישי באמצעות העוגיות, הוא יהיה כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו ונהיה רשאים להשתמש בו בהתאם לה.

2.5 העוגיות נשמרות על גבי מכשירך ומאפשרות לנו להפעיל מאפיינים מסוימים באופן אוטומטי, וכן להקל ולפשט את חוויית השימוש באתר החברה. ניתן לנטרל את העוגיות. לדוגמה, מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים למשתמשים למחוק עוגיות ממכשירי המשתמשים, לחסום קבלה של עוגיות או לקבל התראות לפני אחסון של עוגיות. עם זאת, יש לשים לב כי במידה ותבחר למחוק את העוגיות או לא תאפשר את אחסונן, החוויה המקוונת שלך דרך אתר החברה עלולה להיפגע. אנא עיין בהוראות אשר מצויות בדפדפן שלך או במסך ה"עזרה" על מנת ללמוד עוד על פונקציות אלה.

2.6 השירות באתר החברה אף אוסף ועושה שימוש במידע לא אישי שלך על ידי שימוש בכלי פרסום שונים מטעם חברות פרסום צד שלישי, כדוגמת חברת Google תוך שימוש ב-Google Analytics, העוזר לנו להתאים

עבורך את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים. מידע נוסף על עוגיות אלו אפשר למצוא באתר של Google בכתובת <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads>. שימוש של החברה ב-Google Analytics כפוף למדיניות הפרטיות הרלוונטית של חברת Google, הזמינה בכתובת <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

בנוסף, אנו עושים שימוש בכלי ניתוח שונים של Google, Facebook, וכדי ככלי מדידה פנימי של מאפייני השימוש באתר, מדידה של אפקטיביות קמפיינים פרסומיים ובחירת קהלים. מידע נוסף על כלים אלו אפשר למצוא, בין היתר, במדיניות העוגיות של Facebook בכתובת <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

2.7. יתכן שנעשה שימוש באתר השיווקי של החברה (אך לא באזור האישי שלך) בכלי טיוב פרסומות שונים על בסיס pixel, שמוטמע בדפים השונים. ה-pixel הוא כלי של אותם צדדים שלישיים וכפוף גם למדיניות הפרטיות שלהם. לחברה אין שליטה על כתבי המדיניות של אותם צדדים שלישיים או על האופן שבו הם מיישמים אותה, לרבות במקרים של בקשות להיגרע מאפשרות השימוש בעוגיות.

3. גישה ושימוש במידע

3.1. לטובת ביצוע פעולות מסוימות יתכן שיתבקש אישור גישה לשירותים מסוימים במכשירך, בין אם מהמחשב, הטלפון הנייד או כל מכשיר קצה אחר. הרשאות אלו כוללות, אך אינן מוגבלות ל:

3.1.1. **גישה למצלמה** – לצורך סריקת תעודת הזהות, וצילום הפנים שלך על מנת לאפשר פתיחת חשבון מקוון או לצורך העברת מסמכים אחרים לחברה.

3.1.2. **גישה למיקרופון** – הרשאה זו מתבקשת לאפשר פתיחת חשבון מקוון לצורך הקלטת הצהרתך בדבר נהנים בחשבון ההלוואה שלך.

3.1.3. **גישה לשירותי מיקום** – לצורכי אבטחת מידע.

3.1.4. **גישה לגלריית התמונות** – לצורך שמירת מסכי אסמכתא בביצוע פעולות שונות.

3.1.5. **גישה לשירותי התראות בדחיפה** – (push notification) על מנת שניתן יהיה לקבל התראות בדחיפה על מגוון פעולות ושירותים שונים שעשוי להיות לך עניין בהם.

3.1.6. **גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר** – עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות – לשם הגנה מרבית על פרטיות המשתמש.

3.1.7. **גישה ללוח השנה שלך** – לצורך יצירת תזכורות.

אינך חייב לאשר שירותים אלו, וכמו כן תוכל לסגור את הגישה אליהם דרך מכשירך, אולם סגירת הגישה כאמור תוביל לכך, שלא תוכל לקבל את מלוא השירותים.

3.2. החברה רשאית לעשות שימוש במידע לשם קבלת החלטות ביחס אליך או אחרים, לרבות ביחס לבקשה להתקשר עם החברה, בכלל או בהקשר של שירות ספציפי לרבות קבלת אשראי, בין היתר בנושאים של מניעת הונאות, גילוי תרמיות ו/או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, מטרות תפעוליות, הערכה וניהול סיכונים, קבלת החלטות עסקיות, יצירת קשר עמך ועוד.

3.3. בנוסף המידע ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים במסגרתם, על מנת לייעל ולנהל את הקשר עמך וכן לשם עריכת סקרים באשר לשירותים המוצעים על ידי החברה, מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים הקשורים עם החברה בהסכם.

3.4. החברה תוכל לעשות שימוש, לעבד, לטייב ולהעשיר את המידע הנ"ל לרבות באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים, בניית מודלים מסוג חיזוי, אופטימיזציה ושילוב של יכולות מתקדמות כגון מערכות מבוססות אלגוריתמים, בינה מלאכותית, למידת מכונה וניתוחי שפה, למטרות ניהול, שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, שיפור השירות וחוויית הלקוח, התאמה, פרסום ושיווק של שירותי ומוצרי החברה צדדים קשורים לה או שותפיה העסקיים, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודותיך, שעשוי להתבסס על מקורות שונים, לרבות על ידי הצעת הצעות שיווקיות המותאמות אישית עבורך, וכן לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים, שלא יזהו אותך באופן אישי, למטרות המנויות לעיל – דוגמת מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים ו/או המשתמשים בהם.

3.5. החברה עשויה לשלוח אליך הודעות והתראות בדרכים שונות ובין היתר באמצעות הדואר האלקטרוני, באמצעות מסרונים או באמצעות התראות בדחיפה (Push notifications) למכשירך, כגון מסרון המכיל קוד

הזדהות לשם גישה לאתר או לשם שחזור סיסמא, או הודעות שונות לרבות ביחס לפעולותיך, אישורי ביצועי פעולות או הוראות ביצוע ושימושים שונים בשירותים, וכן לצורך תזכורת בדבר השלמת פעולות שטרם הושלמו באתר.

3.6. במסגרת השירותים עשויים להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד. מובהר שהלחיצה מוציאה אותך משירותי החברה ומפנה אותך לאתר ו/או יישום חיצוני, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לחברה לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך היא לא תישא באחריות ביחס לכך. בנוסף, החברה תהיה רשאית לפנות אליך, לרבות בדרך של משלוח דיוור פרסומי, ולהציע לך הצעות, הטבות ומבצעים, לרבות מותאמים אישית, בקשר עם מוצריה ושירותיה, באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים, טלפון או אמצעים אחרים, וזאת בהתבסס על פרטיך והמידע אודותיך השמורים אצלה. אפשר לבקש להסיר את פרטיך מרשימת התפוצה של פניות שיווקיות באמצעות לחיצה על הקישור "הסרה מרשימת התפוצה" אשר יופיע בכל הודעה או באמצעות משלוח מספר תעודת הזהות שלך בהודעת דואר אלקטרוני, שכותרתה "בקשת הסרה", לכתובת דואר אלקטרוני unsubscribe@greenlend.co.il. נבקשך לא לשלוח באמצעות הדואר האלקטרוני פרטים אישיים נוספים.

4. מסירת מידע לצד שלישי

4.1. החברה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים, מעת לעת, ובין היתר אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות לארה"ב, במספר מקרים, כפי שיפורט להלן ובין היתר: לטובת הגשת בקשה לקבלת אשראי, בחינה ואישור זכאות לקבלת אשראי, ניהול קשריה העסקיים של החברה עם צדדים שלישיים בנוגע לשירותי החברה, פרסום שירותי החברה, בחינת שביעות רצון לקוחותיה וייעול השירות, קיום צווים שיפוטניים והוראות הדין והגנה על אינטרס החברה ולקוחותיה כמפורט להלן ו/או בכל מקרה אחר בו תבקש החברה לבצע את ההעברה:

4.1.1. על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת, לרבות בהתאם לבקשתך לקשר בין תכונות של אתר

החברה לאתרים או אפליקציות של צדדים שלישיים, וכן לצורך קבלת מידע מהחברה ומתן הוראות לחברה באמצעות ערוצי התקשורת, אשר כרוכים בהעברת מידע לספקי שירות אינטרנט או סלולר, שישמש את החברה ואת המשתמשים לצורך העברת המידע או קבלתו;

4.1.2. כאשר הדבר נדרש לשם בחינת בקשתך לקבלת אשראי או הצטרפות לשירות אחר, לרבות למנהלי

מאגרי מידע חיצוניים, באמצעותם נערכות בדיקות מול רשימות איסור הלבנת הון ומימון טרור;

4.1.3. בפעילות מול צדדים שלישיים ו/או במסגרת התקשרות של החברה איתם, בין היתר לצורך ניהול

המשתמש שלך ותפעול השירותים, השלמת הפעולות המבוקשות על ידך באופן שוטף, אבטחה ושיפור השירות (ובכלל זה ביצוע סקרי שירות והתכתבות עם נציג שירות), התחברות לאותם צדדים ורישום לשירות צד שלישי, לרבות באמצעות ספק שירותי ענן; במסגרת זו החברה צפויה להידרש למסור מידע לספקים, המספקים פלטפורמה למתן שירות או מסייעים בהפעלתו או הנגשתו ללקוח, ולצדדים המעורבים בשירותי האשראי, לרבות ספקי שירותי קבלות דיגיטליות ושותפים עסקיים המשווקים את מוצרי האשראי השונים של החברה. לתשומת ליבך - יתכן שאותם צדדים שלישיים עושים גם הם שימוש בנותני שירות נוספים לטובת אספקת השירות;

4.1.4. במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקית, ביניהן בנק דיסקונט לישראל בע"מ, למען מטרות

השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת השירותים, ולרבות לצורך ניהול הסיכונים בחברה ובחברות קשורות לה;

4.1.5. לצורך שליחתם של חומרים שווקים, פרסומיים ואחרים. תשומת ליבך שלצדדים שלישיים כאמור

עשוי להיות מידע נוסף אודותיך, שהתקבל בהסכמה נפרדת שלך וללא כל קשר לשירותים שנותנת החברה, ולחברה אין כל יכולת לשלוט בפעולות, שמבצעים אותם צדדים שלישיים במידע שלך, בהתבסס על מערכת היחסים שלך עם אותם צדדים שלישיים;

4.1.6. לצורך הפעלת שירותי פרסום עם צדדים שלישיים - חברות פרסום אינטראקטיביות. החברה

רשאית להעביר את המידע הנצבר אודותיך לחברות אלו, אשר ישתמשו בו כדי להתאים עבורך ועבור אחרים הצעות שיווקיות ופרסומות ייעודיות באתר החברה ובאתרים ובאפליקציות אחרים ברחבי הרשת, הכל בהתאם למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים;

4.1.7 בכל מקרה בו יופרו על ידך תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות, ו/או במקרים בהם יבוצעו פעולות, המנוגדות לתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, על ידך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, ולרבות הפרת הוראות כל דין;

4.1.8 לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים על פי כל הוראה בדין, המחייבת או המטילה על החברה חבות לעשות זאת, או לצרכי בקרה וניהול סיכונים, וכן כל העברת מידע, הנדרשת לצורך קיום חובות החברה בקשר למניעת הלבנת הון ומימון טרור;

4.1.9 לצרכי בירור טענות וניהול הליך ו/או מחלוקת משפטית ו/או חוקית, שבינך ו/או מי מטעמך לבין החברה ו/או מי מטעמה, לרבות צדדים שלישיים, הקשורים עימה עסקית או צדדים נגדיים לפעולה שביצעת;

4.1.10 בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, ו/או לרכוש ו/או גופם של המשתמשים ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;

4.1.11 במקרה בו העבירה ו/או המחנתה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה ו/או חובותיה כלפיך, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

4.2 במקרה של העברת מידע לצדדים שלישיים במסגרת שיתוף פעולה עסקי עימם, לפי העניין ובשים לב לשירות הרלוונטי אליך, אותם צדדים שלישיים ייחשבו לבעלי מאגר מידע עצמאיים ביחס למידע שהועבר עליהם אודותיך, יהיו אחראים לשימוש במידע באופן נפרד ועצמאי וישתמשו במידע למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות שלהם. ניתן למצוא את מדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים כאן:

4.2.1 מורנינג - <https://www.greeninvoice.co.il/privacy>

4.3 החברה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו. מידע סטטיסטי, שיימסר לצדדים שלישיים, לא יזהה אותך באופן אישי.

4.4 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע, שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות אותך בשמך ו/או בפרטי זהותך באופן ישיר.

5. אבטחת מידע

באתר החברה הושקעו מאמצים סבירים כדי להגן על סודיות הנתונים, אשר נמסרו על ידך, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה אשר מטרתם לסייע בהגנה מפני דליפת המידע, גישה ושימוש לא מורשה בו, וכן מפני העברה, חשיפה, העתקה ומחיקה של מידע. ואולם, בעוד שיש במאמצים אלה כדי לצמצם את הסיכונים הקיימים, לא ניתן להתחייב כי אתר החברה יהיה חסין באופן מוחלט מפני פעולות אלה, ולא תהיה לחברה כל אחריות לכל נזק שייגרם למשתמשים ו/או למי מטעמם עקב כך. המשתמשים מודעים לכך שתמיד קיים סיכון מסוים בשירותים המבוססים על עיבוד מידע, בפרט בעת העברתו ברשת האינטרנט, ומסכימים למסירת המידע ואיסופו בהתאם למדיניות הפרטיות והדין ונוטלים על עצמם את הסיכון לקיומם של אירועי אבטחת מידע אשר בעקבותיהם תושפע סודיות, שלמות או זמינות המידע כאמור.

6. זכויות משתמשים

בכפוף להוראות הדין, למשתמשים יש את הזכות לעיין במידע אודותיהם, אשר מצוי במאגרי החברה, ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. ניתן לממש זכות זו ולפנות בכל שאלה ו/או בהבהרה בנוגע למדיניות זו לחברה באמצעות אתרי החברה או נציגיה ויעשה מאמץ סביר למלא אחר בקשות אלה, בהתאם להוראות הדין.

כתב ויתור על סודיות בנקאית והרשאה

הואיל וביקשתי מגרינלנד פתרונות פיננסיים בע"מ ("גרינלנד") להעמיד לי אשראי ;
והואיל וביקשתי כי האשראי יזוכה בחשבון בנק ("חשבון הבנק") בבעלותי, שאת פרטיו מסרתי לגרינלנד, ואשר מתנהל בתאגיד בנקאי בישראל ("הבנק") ;
והואיל ולצורך העמדת האשראי גרינלנד מבקשת לפנות לבנק ולאמת כי חשבון הבנק אכן מצוי בבעלותי, באמצעות שירות אימות דיגיטלי בנקאי ("האימות") של מרכז סליקה בנקאי בע"מ ("מס"ב") ;

אשר על כן, הריני להסכים ולהתחייב כדלקמן :

1. הריני להצהיר כי חשבון הבנק הוא בבעלותי.
2. אני מוותר בזה על סודיות בנקאית ועל כל טענה בדבר הפרת חובת הסודיות המוטלת על הבנק כלפיי לפי כל דין, בגין האימות.
3. אני מאשר לגרינלנד לפנות לבנק, לרבות באמצעות מס"ב, ולהעביר לבנק את פרטיי, הכוללים בין היתר את שמי המלא, מספר תעודת הזהות שלי ופרטי חשבון הבנק.
4. אני מרשה לבנק לקבל מגרינלנד את הפרטים כאמור בסעיף 3 לעיל, ולהשיב לבקשת האימות שיקבל מגרינלנד ולאשר או שלא לאשר כי חשבון הבנק הוא בבעלותי.
5. ידוע לי כי תשובת הבנק כאמור בסעיף 4 תשמש את גרינלנד לצורך אימות הצהרתי האמורה בסעיף 1 לעיל.
6. ידוע לי כי באפשרותי לחזור בי מהסכמתי כמפורט בכתב זה בכל עת על-ידי פנייה למוקד שירות הלקוחות.
- יצוין, כי אם בקשת האימות כבר הועברה למס"ב ו/או לבנק, לא יתאפשר לעצור את הבקשה ואת מסירת המידע על ידי גרינלנד ו/או על-ידי הבנק האחר.
- מובהר, כי חזרה מהסכמה עלולה לפגוע באפשרות גרינלנד להעניק לי את שירותיה.
7. גרינלנד תפעל לקבל את תשובת הבנק לבקשת האימות. עם זאת, גרינלנד אינה יכולה להבטיח שהבנק יספק את המידע המבוקש או את תשובת הבנק לבקשת האימות. גרינלנד אינה אחראית לנכונות תשובת הבנק.
8. גרינלנד תשמור את תשובת הבנק בהתאם להוראות הדין. לבנק לא תהיה כל אחריות מן וסוג שהוא על המידע שיועבר לגרינלנד וששמר בידי גרינלנד ולאבטחת המידע על-ידי גרינלנד.
9. כל אחד מבין הבנק, מס"ב וגרינלנד לא יישא בכל אחריות שהיא או חבות לכל מעשה ו/או מחדל ו/או נזק ו/או הקשורים ו/או הנובעים מהיענות לבקשת האימות או מתשובת הבנק לבקשת האימות, לפי העניין, ו/או מפעולותיהם על-פי כתב זה, לרבות בגין נכונות או אי-נכונות המידע שיימסר על-ידי הבנק ו/או מס"ב לגרינלנד. בנוסף, אני פוטר בזה כל אחד מבין הבנק, מס"ב וגרינלנד מאחריות לגבי כל נזק או הפסד שייגרם לי בשל מעשה או מחדל של כל אחד מהם במהלך פעולותיהם בקשר עם האמור.

חתימת הלקוח

מספר תעודת זהות/
חברה

שם

שטר חוב

בסך: _____ ₪ ובתוספת הפרשי הצמדה כמפורט להלן:

שנערך ונחתם ביום _____, לפקודת גרינלנד פתרונות פיננסיים בע"מ ("גרינלנד").

סכום שטר זה צמוד למדד יוקר המחיה ("המדד") היינו המדד הידוע בשם מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו. כבסיס לחישוב שיעורי ההצמדה ישמש המדד הידוע ביום 15 בחודש _____ שנת _____ ("המדד היסודי"). אם במועד בו חל פרעונו של שטר זה יהיה המדד האחרון הידוע ("המדד החדש") גבוה מהמדד היסודי, אזי ישולם סכום השטר כשהוא מוגדל באופן יחסי לשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי; אולם אם המדד החדש יהיה שווה או נמוך מהמדד היסודי אשלם שטר זה בסכומו הנקוב.

כל אחד החותם על שטר זה כעושה, מסב, או ערב, מוותר בזה במפורש על טענת ההתיישנות לפי סעיף 96 לפקודת השטרות [נוסח חדש] ופוטר את אוחזו של שטר זה מהצורך להציגו לפירעון, להעידו וליתן הודעת חילול.

המחזיק בשטר פטור מכל החובות המוטלות על מחזיק בשטר לרבות, מהצגה לתשלום והודעת אי כיבוד והוא רשאי למלא את מועד הפירעון וכל פרט אחר החסר בשטר זה.

אנו מייפים באופן בלתי חוזר את כוחה של גרינלנד ו/או את האוחז בשטר חוב זה, למלא בשטר חוב זה את כל הפרטים החסרים, לרבות מועד פירעון שטר חוב זה, הכול לפי שיקול דעתה/ו הבלעדי.

שטר זה ניתן להסבה, הינו בלתי הדיר ואינו מוגבל בזמן.

שם	כתובת	טלפון	מספר ת.ז./ח.פ.	חתימת עושה השטר