

לכבוד

גרינלנד פתרונות פיננסיים בע"מ ("גרינלנד")

בקשה לפתיחת חשבון מסגרת להעמדת אשראי ותנאים כלליים לחשבון מסגרת

פרק א' - מבוא

הלקוח מבקש מגרינלנד לפתוח עבורו חשבון מסגרת להעמדת אשראים (להלן: "החשבון"), אשר יתנהל על פי כל התנאים המפורטים להלן וכן על פי התנאים הנוספים המפורטים במסגרת הליך הבקשה המקוון לפתיחת החשבון (להלן: "הבקשה", והתנאים הנוספים, להלן: "תנאי הניהול"). תנאי הניהול יחולו על החשבון ועל כל אשראי שיועמד ללקוח.

פרק ב' - הצטרפות לשירותי גרינלנד

1. כללי.

- 1.1 תנאי הניהול יחולו על החשבון של הלקוח ועל כל האשראים אשר יועמדו ללקוח, ממועד פתיחת החשבון ואילך, בהתאם לכל בקשת אשראי שתאושר על ידי גרינלנד.
- 1.2 חתימת הלקוח על מכלול טפסי האשראי לרבות תנאי ניהול אלה ו/או אישורם בדרך אחרת, מהווה הסכמה והצהרה של הלקוח כי קיבל עותק מתנאים אלו וכי ניתנה לו האפשרות לעיין בהם והוא מסכים לאמור בהם.
- 1.3 על כל אשראי שיועמד ללקוח יחולו בנוסף לתנאי ניהול אלה, כל התנאים הספציפיים ו/או המיוחדים שנקבעו במסגרת בקשת האשראי, ככל שיהיו כאלה, לרבות בטופס פישוט הסכמים.
- 1.4 במקרה שאשראי מסוים הכפוף לתנאי ניהול אלה נפרע במלואו, הועמד לפירעון מיידית או הועבר להליכים משפטיים, מכל סיבה שהיא, לא יהיה בכך כדי לבטל או לסיים את תוקפם של תנאי ניהול אלה ביחס ליתר האשראים שהועמדו ללקוח. במקרה בו תנאי ניהול אלה הובאו לידי סיום או בוטלו, מכל סיבה שהיא, לא יהיה הלקוח זכאי להעמדת אשראי נוסף, והוראות תנאי ניהול אלה יוסיפו לחול על כל אשראי שניתן עד למועד הסיום או הביטול, ועל כל התחייבויות של הלקוח כלפי גרינלנד, אף אם מועד התשלום בגינם מאוחר למועד הסיום או הביטול, לפי העניין, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- 1.5 בתנאי ניהול אלה ובנספחים לתנאי הניהול תהיה למונחים הנזכרים בנספח א' המשמעות הקבועה לצידם, אלא אם ניתן להם פירוש אחר בסעיף הרלוונטי. המונחים האמורים יתפרשו באופן זהה בבקשת האשראי ובכל מסמך ספציפי שבין גרינלנד והלקוח, אלא אם ניתן להם פירוש אחר במסמך האמור.

1.6 בהסכם זה לרבות בנספחיו - לשון זכר כולל לשון נקבה, ולהיפך. כמו כן לשון רבים כולל לשון יחיד ולהיפך.

1.7 הכותרות לסעיפים בתנאי הניהול הינן לשם הנוחות בלבד, ואין להתחשב בהן לפירוש תנאי הניהול אלה.

2. הצהרות והתחייבויות הלקוחות.

2.1 הלקוח מצהיר ומתחייב הן במועד חתימתו על תנאי הניהול והן בכל מועד בו יגיש בקשת אשראי, כדלקמן:

2.1.1 אין מניעה, בין על פי דין ובין על פי הסכם, לקיום כל התחייבויותיו של הלקוח על פי תנאי הניהול ו/או לפי כל בקשת אשראי.

2.1.2 לא התקיימו ולמיטב ידיעת הלקוח לא צפויות להתקיים נסיבות המקימות אירוע הפרה (להלן: "הפרה צפויה") ולא תתרחש הפרה צפויה בעקבות התקשרות הלקוח בתנאי הניהול או בכל בקשת אשראי בעקבות כל העמדת אשראי ללקוח על ידי גרינלנד.

2.1.3 לא הוטלו עיקולים (קבועים או זמניים) על נכסי הלקוח או על איזה מהם, לא ננקטה פעולת הוצאה לפועל אחרת כלשהי על או נגד רכוש כלשהו של הלקוח, לא הוגשה כנגדו בקשה למינוי כונס נכסים (קבוע או זמני) ולא הוגשה כנגדו בקשה לפתיחת בהליכי כינוס, לרבות הליכים זמניים, ולא ניתן נגדו צו כינוס (זמני או קבוע).

2.1.4 לא ננקטו הליכי חדלות פירעון נגד הלקוח.

2.1.5 הפרטים שנמסרו על ידי הלקוח במסגרת הבקשה, בכל בקשת אשראי והפרטים שאישר הלקוח לכל צד ג' להעביר לגרינלנד לשם בחינת כל בקשת אשראי הינם נכונים ומלאים וידוע ללקוח כי הם הבסיס על פיו יאושר לו אשראי, אם יאושר. הלקוח מתחייב כי אם חל שינוי בנתוניו - יעדכן את גרינלנד בפרטים אלו בהגשת כל בקשת אשראי.

2.1.6 מתן אשראי על-ידי גרינלנד ישמש אך ורק לצורך המטרה שהוצהרה על ידי הלקוח, אם הוצהרה.

פרק ג' - בקשת האשראי, העמדת אשראי ופירעונו

3. בקשת אשראי.

3.1 הלקוח יהיה רשאי לבקש מגרינלנד מעת לעת, בכפוף לתנאי הניהול, לרבות התנאים המיוחדים החלים על סוג האשראי כמפורט ב**נספח ב'**, אשראים בסכום הנקוב בבקשות האשראי כפי שתוגשנה מעת לעת (כל בקשה כאמור: "**בקשת אשראי**"). סכומו של כל אשראי שתעמיד גרינלנד ללקוח יקרא: "**סכום האשראי**" או "**הקרן**" או "**קרן האשראי**". בקשת אשראי תוגש באמצעות טפסים מקוונים ייעודיים או באופן אחר כפי שתאפשר גרינלנד מעת לעת.

- 3.2 הוראות כל בקשת אשראי לרבות נספחיה, ככל שיהיו, באות להוסיף על האמור בתנאי הניהול, אולם במקרה של סתירה ברורה ומפורשת בין הוראות תנאי הניהול ובין תנאים מיוחדים שנקבעו בבקשת אשראי - יגברו הוראות בקשת האשראי .
- 3.3 בבקשות אשראי, הלקוח ימלא את פרטי האשראי הרלוונטיים כפי שיקבעו על ידי גרינלנד. בין היתר, הלקוח עשוי להידרש למלא את הסכום המבוקש של האשראי, מטרתו (ככל שלא צוינה קודם לכן), תקופתו, זמן או זמני פירעון של הקרן והריבית עליה, שיעור הריבית, עמלות (ככל שישנן), פרטים ותנאים אחרים בהתאם לקביעת גרינלנד, וכן פרטים שיידרשו על פי הוראות הדין .
- 3.4 לגרינלנד שיקול הדעת הבלעדי אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לכל בקשת אשראי או לדחותה, וזאת מבלי שתהיה חייבת לנמק או להסביר או לבסס את החלטתה.
- 3.5 מתן אשראי יכול להיות לכל מטרה ו/או שירות ספציפי לפי העניין, אך בכפוף לדין. אם תאושר בקשת אשראי, אזי הלקוח ינצל את האשראי למטרה או לשירות עליהם הצהיר הלקוח בבקשת האשראי (או קודם לכן), ובכל מקרה ינצל את האשראי רק למטרה מותרת על פי הדין; אולם לא מוטלת על גרינלנד חובה לוודא או לאמת את השימוש שיעשה הלקוח בפועל באשראי שאושר .
- 3.6 תנאי האשראי יהיו מפורטים בכל בקשת אשראי ונספחיה, לרבות בטופס פישוט הסכמים, ובכל מסמך משלים לבקשת אשראי. העמידה גרינלנד ללקוח את האשראי, יחולו על האשראי תנאי ניהול אלה וכל התנאים האמורים לעיל.

4. העמדת האשראי.

- 4.1 אם אישרה גרינלנד את מתן האשראי, הלקוח מבקש מגרינלנד להעביר את סכום האשראי לזכות חשבון הבנק שציין הלקוח בבקשה. הלקוח מאשר כי חשבון הבנק שפרטיו צוינו בבקשת האשראי הינו בבעלותו .
- 4.2 זיכוי בפועל של חשבון הלקוח שציין הלקוח בבקשה בסכום האשראי על-ידי גרינלנד יהווה הוכחה מספקת לכך שהלקוח קיבל את האשראי על פי התנאים הנקובים בסעיף 3.6 לעיל, לרבות חישוב הריבית, הפרשי הצמדה וכיוב'.
לצורך תנאי ניהול אלה "**מועד העמדת האשראי**" - היום בו הועמדו בפועל כספי האשראי על ידי גרינלנד, בכפוף לאמור להלן :
- אשראי שיועמד עד השעה 12:00 ביום עסקים כלשהו, או עד השעה 10:00 ביום עסקים מקוצר, ירשם עם יום הערך של אותו יום עסקים. ככל שהאשראי יועמד ביום עסקים (לרבות יום עסקים מקוצר) לאחר השעות הנקובות לעיל בהתאמה – האשראי יירשם עם יום הערך של יום העסקים העוקב .
אשראי שיועמד ביום שאינו יום עסקים, יירשם עם יום הערך של יום העסקים העוקב.
מובהר, כי יום הערך כפי שיחושב לעיל, יהווה את "מועד העמדת האשראי".
- 4.3 גרינלנד לא תהיה חייבת לתת או לחדש ללקוח אשראי כלשהו .

5. הרשאה לחיוב חשבון הבנק.

5.1 אלא אם יוסכם אחרת בין הלקוח ובין גרינלנד בקשר עם בקשת אשראי מסוימת או אשראי מסוים, הלקוח נותן בזה לגרינלנד הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב את חשבון הבנק שציין הלקוח בבקשה. הלקוח מצהיר כי חשבון הבנק הינו בבעלותו של הלקוח. בהרשאה לחיוב חשבון כאמור, הלקוח מסכים כי אם בידי גרינלנד מצויה או תהיה מצויה בעתיד הרשאה לחיוב חשבון על פי התחייבות אחרת של הלקוח לגרינלנד, תהא גרינלנד רשאית לחייב את חשבוננו בגין התחייבויות בגין האשראי. הלקוח מודע ומסכים לכך שעד להמצאת הרשאה לחיוב חשבון לידי גרינלנד ואישורה על-ידי הבנק בו מתנהל חשבון הבנק של הלקוח, לא יהיה זכאי הלקוח לקבל את האשראי, אף אם אושר .

5.2 הלקוח מתחייב להסדיר עם הבנק בו ניתנה ההרשאה, שהבנק יכבד כל חיוב שתציג גרינלנד. כן מתחייב הלקוח כי בכל עת, תהיה בחשבון הבנק יתרה מספקת לפירעון כל חיוב בכל מועד ומועד .

5.3 לא כיבד הבנק, מכל סיבה, את החיוב שהוצג לו לפי ההרשאה לחיוב חשבון, יראו בכך הפרה יסודית של תנאי הניהול ושל בקשת האשראי, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות גרינלנד יחויב הלקוח במקרה זה בריבית פיגורים כמפורט בתנאי הניהול. כמו כן, מבלי לגרוע מהוראות אחרות בעניין זה, במקרה כאמור יחויב הלקוח, בין היתר, בכל הוצאות הגביה, הוצאות הצגת החיוב מחדש ושכר טרחת עורך דין. יובהר כי אין בחיוב בריבית הפיגורים ובהוצאות כאמור כדי למנוע מגרינלנד לפעול לשם גביית החוב בכל דרך שתמצא לנכון .

6. אופן ומועדי פירעון הקרן והריבית בהתאם לכל בקשת אשראי בנפרד.

6.1 הלקוח מתחייב לסלק לגרינלנד את הסכומים המגיעים לגרינלנד במועד שיקבע בתנאי הניהול או בבקשת האשראי .

6.2 תשלומים בגין כל אשראי, בנפרד, יפרעו במועד או במועדים, ובמספר תשלומים כנקוב בבקשת האשראי (להלן: "תשלומי האשראי"). נקבע בבקשת האשראי כי האשראי יפרע במספר תשלומים, אזי, אלא אם נקבע אחרת בבקשת האשראי, יפרע האשראי במועד קבוע או במועדים קבועים בכל חודש כנקוב בבקשת האשראי .

6.3 כל האשראים יחויבו בריבית גם על התקופה שבין מועד העמדת האשראי ובין מועד תשלום האשראי הראשון. ריבית כאמור תחויב במועד תשלום האשראי הראשון ושיעורה יהיה שיעור הריבית המוסכם על האשראי.

6.4 כל הסכומים שישולמו על-ידי הלקוח וייזקפו לזכות החשבון ישמשו ראשית, לסילוק הוצאות גרינלנד, שנית לסילוק עמלות שחייב הלקוח לגרינלנד, שלישית לסילוק ריבית והפרשי הצמדה למדד (ככל שישנם), ולבסוף לסילוק קרן האשראי.

7. חישוב הריבית .

7.1 היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תישא ריבית על היתרות היומיות של האשראי, בגין התקופה שהחלה במועד העמדת האשראי ועד לסילוקו בפועל לגרינלנד. הריבית תחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 ימים או 366 ימים, בהתאם למספר הימים בשנה בה חלה התקופה הרלוונטית. אם חלק מהתקופה בה חל שיעור ריבית מסוים הינו שנה בת 365 ימים וחלקה האחר הינו שנה בת 366 ימים, החישוב ייעשה לגבי כל חלק מתוך אותה תקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים

הקיימים בשנה בה חל אותו חלק. הריבית תשולם על ידי הלקוח או תיווסף לקרן, בסוף כל חודש או בסוף כל תקופה שתיקבע על-ידי גרינלנד, לפי שיקול דעתה.

7.2 על אף האמור לעיל, מוסכם שבמקרה שפירעון קרן האשראי והריבית בגינה יעשה בשיטת לוח שפיצר תחושב הריבית בגין התקופה המתחילה במועד העמדת האשראי ועד לסילוקו בפועל לגרינלנד על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 360 ימים בשנה ו- 30 ימים בחודש.

8. ריבית פיגורים.

כל סכום המגיע או שגייע לגרינלנד על פי תנאי הניהול או על-פי בקשת האשראי, שלא שולם על ידי הלקוח במועד שנקבע או שייקבע לתשלומו או שלא שולם לפי דרישה ראשונה של גרינלנד שנעשתה על-פי תנאי הניהול או על-פי בקשת האשראי, יישא בגין התקופה שתחילתה בתאריך שבו היה על הלקוח לשלמו ועד למועד תשלומו בפועל, ריבית פיגורים על היתרה הבלתי מסולקת של האשראי שתחושב כאמור בסעיף 7 לעיל, בשיעור כמפורט להלן:

8.1 שיעור ריבית הפיגורים הקבוע בבקשת האשראי .

8.2 אם לא נקבע שיעור ריבית הפיגורים בבקשת אשראי - ריבית פיגורים בשיעורה החוקי המקסימלי, כפי שיהיה באותה עת, לגבי אשראי מהסוג שהועמד ללקוח .

8.3 אם לא תהיה הגבלה חוקית על שיעור ריבית הפיגורים - ריבית פיגורים הרלוונטית לגבי אשראי מהסוג שהועמד ללקוח, בשיעור שיופיע במועד חיוב ריבית הפיגורים בלוח גילוי נאות שיפורסם על-ידי גרינלנד .

זכותה של גרינלנד לריבית פיגורים וגבייתה בפועל לא יגרעו מזכותה של גרינלנד לנקוט בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק על-ידי הלקוח במועד או לפי דרישתה .

9. ריבית בתביעות משפטיות .

9.1 מבלי לגרוע מזכותה של גרינלנד לריבית פיגורים או לתוספת ריבית על האשראי לפי הוראות כתב זה, ומבלי לגרוע מתנאי האשראי הספציפיים-

9.1.1 אם תוגש על ידי גרינלנד תביעה נגד הלקוח לתשלום סכום כלשהו המגיע ממנו לגרינלנד על פי תנאי הניהול ו/או תנאי בקשת האשראי, תהיה גרינלנד רשאית לתבוע על אותו סכום, בגין התקופה שהחלה מיום הגשת התביעה, או, לפי בחירת גרינלנד, מיום שבו יגיע לגרינלנד אותו סכום ועד התשלום המלא בפועל, ריבית בשיעור ריבית הפיגורים החלה על אשראי מאותו סוג ובאותו מטבע (אולם יובהר כי אותו סכום לא יחויב פעמיים בריבית פיגורים עבור אותה תקופה).

9.1.2 כמו כן, גרינלנד תהיה רשאית, לפי בחירתה, לתבוע ריבית והפרשי הצמדה על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א - 1961, או כל חוק אחר שיבוא במקומו.

9.2 הלקוח מסכים בזה שאם גרינלנד תתבע ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כאמור, הרשות השיפוטית תפסוק לחובתו ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כאמור.

10. פירעון מוקדם.

10.1 בכפוף להוראות כל דין, הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, בכפוף לתשלום עמלת פירעון מוקדם (אם חלה) ולתנאים נוספים שיהיו מקובלים בגרינלנד באותה עת, לפרוע סכום או סכומים כלשהם שחייב הלקוח לגרינלנד, או כל חלק מהם, לפני מועד פירעונם המוסכם.

10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 6.4 לעיל, במקרה של פירעון מוקדם בהלוואה הנפרעת במספר תשלומים, בכפוף לכל דין, גרינלנד תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לזקוף את סכום הקרן הנפרע בפירעון מוקדם, באופן יחסי, על פני תשלומי הקרן שטרם נפרעו בהתאם ללוח הסילוקין, כך שכל תשלום קרן שטרם נפרע בלוח הסילוקין יפחת באופן יחסי. למען הסר ספק, מספר תשלומי האשראי יוותר ללא שינוי, כאשר סכום תשלום האשראי יקטן באופן יחסי כאמור לעיל.

10.3 מצ"ב **כנספח ג'** דף ההסבר על פירעון מוקדם של האשראי.

11. העמדה לפירעון מיידי.

11.1 מבלי לגרוע מכל זכות וסעד של גרינלנד לפי תנאי ניהול אלה, בקשת האשראי וכל דין, בכל מקרה של "אירוע הפרה" תהיה גרינלנד רשאית, לפי שיקול דעתה, לנקוט בכל אחד או יותר מהסעדים הנקובים להלן. אם תימנע גרינלנד מלהפעיל סעד אחד או יותר, לא יגרע הדבר מזכותה להפעילו בכל עת בהמשך לפי שיקול דעתה. "אירועי הפרה" מפורטים ב**כנספח ד'** לתנאי ניהול אלה. ואלה הסעדים:

11.1.1 לא להעמיד ללקוח כל אשראי נוסף שהתחייבה להעמיד לו, אם התחייבה;

11.1.2 לדרוש את סילוקה המיידי של היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי או חלק מכל אשראי בצירוף ריבית שהצטברה עד לאותה עת ולא סולקה, הפרשי הצמדה (ככל שישנם), הוצאות, חיובים אחרים ועמלות שהצטברו עד לאותה עת ולא סולקו, בתוספת ריבית פיגורים החלה לגבי האשראי;

11.1.3 למרות כל הוראה אחרת הקבועה בתנאי הניהול או בבקשת האשראי, להעלות את שיעור הריבית החלה על האשראי, או על כל חלק ממנו, בשיעור ריבית חדש שתקבע גרינלנד לפי שיקול דעתה, ובתנאי ששיעור הריבית החדש לא יהיה גבוה משיעור ריבית הפיגורים החלה על האשראי. שיעור הריבית החדש יחול על האשראי החל מהמועד שתקבע גרינלנד ועד לתשלומה המלא בפועל.

11.2 הלקוח מתחייב להודיע לגרינלנד באופן מיידי על כל אירוע הפרה או הפרה צפויה. בנוסף, הלקוח מתחייב להודיע לגרינלנד על כל הליך משפטי שננקט נגדו ושעלול להשפיע על יכולת הלקוח לפרוע כל סכום מהסכומים שמגיעים לגרינלנד מהלקוח.

12. הקדמת פירעון אשראי בגין אי חוקיות.

אם בכל עת שהיא גרינלנד תקבע (וקביעה של גרינלנד תחייב את הלקוח) שכתוצאה משינוי כלשהו בדין, העמדת האשראי ללקוח, כולו או חלקו, או המשך קיומו של האשראי, כולו או חלקו, ייעשה עבור גרינלנד לבלתי חוקי, לבלתי אפשרי או לבלתי מעשי, כי אז גרינלנד תהיה רשאית לסרב להעמיד ללקוח את האשראי, כולו או חלקו, או לדרוש מהלקוח לסלק את היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף הריבית בגין האשראי); והלקוח מתחייב בזה לסלק לגרינלנד את כל הסכומים הנ"ל תוך 30 יום מדרישה ראשונה של גרינלנד.

13. פירעון ביום שאינו יום עסקים.

13.1 בכל מקרה שמועד תשלום אשראי יחול ביום שאינו יום עסקים אזי יידחה אותו מועד חיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו והריבית בגין האשראי תמשיך להיצבר עד למועד הנ"ל.

פרק ד' - הוראות נוספות

14. עמלות והוצאות.

14.1 הלקוח ישלם לגרינלנד עמלות בקשר לחשבון ו/או לאשראי, לפעולות הקשורות בחשבון, לרבות הכנת מסמכים משפטיים, לעיקולים שיוטלו על החשבון ולצווים או החלטות של בתי משפט או רשויות מוסמכות אחרות שיוגשו בקשר עם החשבון או כל אשראי, לפי תעריף שיהיה נהוג בגרינלנד מפעם לפעם. עמלות כאמור יזקפו לחובת החשבון במועדים כפי שיהיו נהוגים בגרינלנד מעת לעת. תעריף העמלות יעמוד לעיון הלקוח באתר האינטרנט של גרינלנד.

14.2 גרינלנד תהיה רשאית לחייב את החשבון בכל הוצאה סבירה שתגרם לגרינלנד בקשר עם החשבון או בקשר לכל אשראי ולפעולות הקשורות להם.

15. איסוף, שימוש והעברת מידע.

15.1 לצורך כלל השירותים הניתנים על ידי גרינלנד או גורם מטעמה, גרינלנד תהיה רשאית לאסוף ולעבד פרטים אודות פעולות הלקוח, בחשבונות ו/או שימושי הלקוחות בשירותים השונים שתציע גרינלנד במסגרת הפלטפורמות השונות שתעמיד לרשות הלקוח, לרבות מידע מפעילות במסגרת ערוצי שירות מקוונים ודיגיטליים. הלקוח נדרש ו/או יידרש למסור לגרינלנד מפעם לפעם פרטי זיהוי אישיים וכן פרטים, נתונים ואפיונים נוספים אודותיו, כאשר מסירת חלק מהם נדרשת על פי דין ומסירת פרטים אחרים הינה מרצונו ובהסכמתו של הלקוח ונדרשת בקשר עם קבלת שירותים שונים מגרינלנד.

15.2 ייתכן שפרטים ונתונים נוספים אודות הלקוח ייאספו וירכזו במאגרי גרינלנד ממקורות מידע ו/או מצדדים שלישיים חוקיים שונים, פנימיים או חיצוניים ו/או פומביים, ויוצלו עם מאגר נתוני גרינלנד על מנת לאמת פרטים אודות הלקוח, לשם הערכת סיכונים, שיווק והגנה על אינטרסים לגיטימיים של גרינלנד.

15.3 המידע שייאסף אודות הלקוח בערוצים השונים והפרטים הנמסרים מפעם לפעם על ידי הלקוח או אודות הלקוח לגרינלנד או נאספים על ידי גרינלנד, דרושים לה, בין היתר, לצורך מילוי חובותיה על-פי כל דין; בקשר עם מתן שירות ללקוח; קבלת החלטות בדבר מתן שירותים שונים, היקפם, אופן אספקתם וייעולם, לרבות לצורך הערכה ודירוג של אשראי וסיכונים; התאמת שירותי גרינלנד לצרכי ומאפייני לקוחותיה, וכן לצרכים תפעוליים, שיווקיים, מחקריים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד, ניתוח ואפיון כלל המידע המצוי אודות הלקוח בידי גרינלנד, וכן לשם דיוור ישיר של עדכונים, הצעות והטבות, ככל הנדרש בקשר עם המטרות לעיל, כפי שמפורט בהרחבה במסגרת מדיניות הפרטיות.

15.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, גרינלנד תוכל לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים באופן שלא יזהה את הלקוח באופן אישי, למטרות המנויות לעיל. כמו כן, גרינלנד עשויה לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים אגרגטיביים לצרכי מחקר או תובנות סטטיסטיות ציבוריות ומסחריות.

15.5 הפרטים והנתונים שיימסרו לגרינלנד או שנאספו על ידה, יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע אצל גרינלנד, המוחזקים על-ידי גרינלנד או עברה, לרבות באמצעות שירותי ענן, בארץ ובחו"ל. גרינלנד רשאית למסור מידע כאמור, לרבות מידע שחלה עליו חובת סודיות ו/או חובת שמירת הפרטיות, לצדדים שלישיים (ובכלל זאת לחברות הקשורות עסקית עם גרינלנד), לפי כל דין ו/או ככל שיידרש לצורך עמידת גרינלנד בדרישות כל דין, לרבות ציות להוראות ניהול בנקאי תקין של המפקח על הבנקים ובקשר עם מתן השירות.

15.6 כמו כן, גרינלנד תהיה רשאית למסור מידע כאמור למטרות תפעול וניהול חשבונות הלקוח, בין היתר במסגרת שימוש בשירותי מיקור חוץ בארץ או בחו"ל, לרבות לספקי שירותי ענן בכפוף לדין ולנהלי גרינלנד, במקרים של הפרת הלקוח את תנאי ניהול אלה ו/או תנאים וחוזים אחרים בהם התקשר עם גרינלנד, למניעת נזק חמור לגרינלנד ו/או ללקוח, במקרה בו תמחה גרינלנד את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי הלקוחות לצד שלישי (בהתאם לאמור בתנאי ניהול אלה) ולמטרות התגוננות משפטית. קבלת מידע ונתונים ומסירתם כאמור לא מהווה ולא תהווה הפרת חובת סודיות מסוג כלשהו, לרבות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 או כל חובה אחרת, המוטלת על גרינלנד כלפי הלקוחות על פי הסכם כלשהו או על פי כל דין.

15.7 על גרינלנד לא תחול כל אחריות בקשר עם העברת המידע והנתונים על פי דין כאמור לעיל, ובכלל זה בקשר עם השימוש שייעשה על ידי מי שיקבל את המידע והנתונים, במידע ובנתונים כאמור.

15.8 מדיניות הפרטיות של גרינלנד המפורטת בכתובת <https://www.greenlend.co.il/privacy> מהווה חלק בלתי נפרד ומשלים לתנאי ניהול אלה. במקרה של סתירה מפורשת בין מדיניות הפרטיות הנ"ל לבין הוראות תנאי ניהול אלה, ייגבר האמור במדיניות הפרטיות, כפי שתהיה מעת לעת.

16. ערוצי שירות.

16.1 בכפוף להסכמת גרינלנד, גרינלנד תעניק ללקוח, בהתאם לשיקול דעתה, שירות לקוחות באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת המפורטים להלן, לפי פרטים שימסור הלקוח מעת לעת, וזאת על בסיס מערכות בנקאות בתקשורת של גרינלנד ו/או של צדדים שלישיים אחרים (להלן: "**מערכות הבנקאות בתקשורת**" או "**המערכות**"). יובהר כי קבלת שירותי גרינלנד אפשרית רק באמצעות שירותי בנקאות בתקשורת בערוצי אינטרנט ובערוצי טלפוניה יחדיו.

16.2 הפעלת השירותים על-ידי הלקוח תיעשה בהתאם להנחיות גרינלנד, כפי שיימסרו ללקוח מעת לעת. ללקוחות ידוע שהם יורשו לקבל מגרינלנד באמצעות שירותי הבנקאות בתקשורת, אך ורק את אותם סוגי שירות שגרינלנד תאשר מפעם לפעם.

16.3 ידוע ללקוח שבחירת סוג פעולה באיזה ממערכות הבנקאות בתקשורת על-ידי הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה ראייה לכאורה לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתוניה.

17. ערוצי אינטרנט:

17.1.1 אתר האינטרנט - באתר האינטרנט הלקוח יוכל לצפות במידע ולתת הוראות בקשר עם תנאי ניהול אלה. המידע והרשאות הפעולה באתר האינטרנט זמינים עבור הלקוח ומיועדים לו בלבד, מרגע שהתחבר לאתר ועד שהתנתק ממנו. במקרה של חשד או במקרה שהלקוח יתבקש למסור את אמצעי הזיהוי שלו לערוצי התקשורת לגורם, המציג עצמו כנציג גרינלנד, יש לסרב ולדווח על כך מיידית לגרינלנד.

17.1.2 דואר אלקטרוני - הלקוח יוכל לקבל מגרינלנד קבצים לכתובת הדואר האלקטרוני שימסור הלקוח. אם יקבל הלקוח כתובת דואר אלקטרוני של גרינלנד, ניתן יהיה להתכתב עם נציג גרינלנד באמצעות כתובת זו. הלקוח מתבקש להימנע ממשלוח מידע רגיש לכתובת זו, ככל שאינו מוצפן. עם קבלת דואר אלקטרוני במערכות גרינלנד ישלח מענה אוטומטי, שהדואר האלקטרוני התקבל. מענה זה אינו מהווה אישור גרינלנד לביצוע הוראות הלקוח.

17.1.3 אפליקציית Whatsapp - באמצעות אפליקציית Whatsapp הלקוח יוכל לפנות למוקד שירות הלקוחות של גרינלנד לקבלת מידע כללי ותמיכה טכנית. עם קבלת הפניה ישלח ללקוח חיווי על קבלתה. לא ניתן לבצע פעולות או לתת הוראות באמצעות אפליקציית Whatsapp.

17.2 ערוצי טלפוניה:

17.2.1 מוקד שירות טלפוני ומענה קולי אינטראקטיבי (IVR) – הלקוח יכול ליצור קשר טלפוני עם גרינלנד באמצעות מוקד השירות הטלפוני או באמצעות מענה קולי אינטראקטיבי המחייב שימוש בתפריט אלקטרוני והקשה על מקשי הטלפון או בכל דרך טכנולוגית אחרת באמצעותה ניתן לקבל מענה טלפוני. גרינלנד תפרסם מפעם לפעם את מספרי הטלפון, באמצעותם ניתן ליצור קשר עם מוקד השירות הטלפוני. באמצעות השירות הטלפוני יוכל הלקוח לבקש מידע וכן ליתן הוראות בקשר עם שירותי גרינלנד על פי תנאי ניהול אלה. הלקוח מתבקש להקפיד ליצור קשר עם מוקד השירות הטלפוני ממקום שקט ומוכר, אשר אינו מוקלט או מצולם, על מנת להימנע מאיסוף מידע עליו, על השירותים המוענקים לו או על דרכי יצירת הקשר שלו עם מוקד השירות הטלפוני על ידי צדדים שלישיים מחשש להתחזות.

17.2.2 מסרונים (SMS) - גרינלנד מספקת שירותי מידע כללי ומידע על האשראי על פי תנאי ניהול אלה באמצעות משלוח מסרונים למכשיר הטלפון הסלולרי, אשר פרטיו נמסרו לגרינלנד על-ידי הלקוח. למסרונים נפח מוגבל, ולפיכך המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד. לקבלת מלוא הפרטים, ניתן לפנות לגרינלנד באמצעות האזור האישי באתר האינטרנט. בשל מגבלות נפח, יכול שהמידע ישלח ללקוח בכמה מסרונים. גרינלנד אינה אחראית לסדר הגעת המסרונים ללקוח אלא לסדר שליחתן בלבד. השירות בערוץ זה ניתן בישראל בלבד, בכפוף לכך שהמכשיר התומך בשירות נמצא בטווח הקליטה והשידור, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של המפעיל הסלולרי. השירות עשוי להיות זמין מחוץ לישראל אם הדבר מתאפשר על ידי המפעיל הסלולרי. במקרים כאלה, יתכן שיחולו חיובים נוספים של המפעיל הסלולרי בגין אפשרות זו.

17.3 ביקש הלקוח להעביר הוראות לביצוע השירותים באמצעות ערוצי השירות, כפי שיהיו מעת לעת וגרינלנד הסכימה לכך, יחולו התנאים הבאים:

17.3.1 בכפוף לכל דין, גרינלנד תהיה רשאית שלא לבצע את ההוראה בכלל או בשעה מסוימת;

- 17.3.2 גרינלנד תהיה רשאית להתנות ביצוע ההוראה בתנאים נוספים;
- 17.3.3 גרינלנד תהיה רשאית להפסיק ללא הודעה מוקדמת מתן השירותים על פי ההוראות;
- 17.3.4 הוראה תיחשב כמבוטלת אם תהיה מניעה חוקית לביצועה;
- 17.3.5 מתן הוראה במערכות לקבלת מידע או ביצוע פעולות ועסקאות מכל סוג שהוא, הינה סופית, מחייבת את הלקוח ואינה ניתנת לביטול, אלא אם כן הודיעה גרינלנד במפורש, כי ההוראה ניתנת לביטול ובהתאם לתנאים המפורשים.
- 17.4 בכפוף לכל דין, הלקוח מוותר בזה על כל תביעה לשיפוי או פיצוי או נזק כנגד גרינלנד וגרינלנד תהיה פטורה מכל אחריות לאובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו ללקוח, גם בעקיפין, כתוצאה מאי הבנה לגבי איזו הוראה מן ההוראות, או אם הייתה מניעה לביצועה. גרינלנד לא יהיו פטורים אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות של גרינלנד.

הסיכונים הכרוכים בשימוש בערוצי השירות:

17.5 המערכות חשופות לסיכונים הטבעיים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על ידי מי שאינו מורשה לכך, תוכנות מפגעות, ציתותים או פריצות על ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי גרינלנד או לאיזו מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. גרינלנד משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלו ועושה שימוש באמצעים טכנולוגיים מתקדמים לצורך אבטחת זמינות, חיסיון, שלמות ואמינות נכסי ומערכות המידע שלה ושל לקוחותיה, אך לא קיימת אפשרות לחסימה הרמטית מפני סיכונים כאמור והתממשותם, לרבות גילוי ו/או שיבוש במידע הזורם ו/או מוצג במערכות, שיבוש במשלוח הוראות לגרינלנד, ביצוע פעולות לא מורשות באמצעות ערוצי השירות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה, חוסר זמינות של המערכות או איזה מהשירותים. כדי להקטין את הסיכון על הלקוח, מומלץ כי הלקוח יקפיד לנקוט צעדי אבטחת מידע, כמפורט להלן:

- 17.5.1 במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סיסמה ו/או (Pin Personal Identification Number) ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן: "אמצעי אבטחת מידע") הכל כמפורט בהנחיות שגרינלנד תמסור מפעם לפעם – הלקוח יפעל על פי הנחיות גרינלנד, לרבות החלפה של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לפיצוח ככל האפשר.
- 17.5.2 הלקוח יקפיד על בחירת אמצעי אבטחת מידע מורכבים שאינם קלים לניחוש.
- 17.5.3 הלקוח ימנע משמירה של אמצעי אבטחת מידע באופן שיסכן את סודיותם, ולא ימסרם למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות.
- 17.5.4 הלקוח יקפיד שלא להתחבר לערוצי השירות האינטרנטיים ממחשב או ממכשיר נייד שאינו שלו.
- 17.5.5 הלקוח יימנע מלחיצה על קישורים (לינקים) מגורמים לא מזוהים.
- 17.5.6 הלקוח יתקין על מחשבו/מערכתו תוכנת אנטי-וירוס עדכנית.

17.6 הלקוח יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות. כמו כן, ובכפוף לכל דין, יהיה הלקוח אחראי לתוצאות הנובעות מכל אחד מן המקרים המפורטים להלן ובתנאי שהתוצאות כאמור אינן נובעות מרשלנות גרינלנד, כדלקמן:

17.6.1 שימוש שלא כדין במערכות, בין תוך שימוש באמצעי אבטחת מידע, ובין בכל דרך אחרת.

17.6.2 שימוש במערכות שלא על פי הוראות תנאי ניהול אלה או ההנחיות שיוצאו לו מגרינלנד.

17.6.3 שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על ידי גרינלנד.

17.6.4 חבלה, שינויים, העתקות, שימוש ללא רשות באמצעי אבטחת המידע במכשיר. "המכשיר" - המחשב, ציוד התקשרות (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולרי, וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש הספק לצורך ביצוע התקשרות למחשבי גרינלנד וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע.

17.7 הלקוח יודיע לגרינלנד מיד כשייוודע לו על אודות כל מקרה של שיבוש, תקלה, שגיאה, שימוש לרעה במערכות ו/או במכשיר ו/או אמצעי אבטחת מידע או קיום חשש סביר לכך, לרבות חשיפה/אבדן/גניבה של מכשיר ו/או אמצעי אבטחת מידע ו/או מקרה של מתן הוראה או העברת בקשה לביצוע פעולה כלשהי ו/או מידע שנתקבל או הועבר שלא בהרשאתו, וכן על כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה ו/או קבלת מידע על צד שלישי כלשהו ו/או על חשבונות המתנהלים על שם אחרים, באמצעות המערכות.

17.8 יובהר, כי זמינות ופונקציונאליות ערוצי השירות והשירותים הניתנים במסגרתם, תלויים בגורמים רבים, אשר אינם מצויים בשליטתה של גרינלנד, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת, ספקי שירותים או קבלני משנה של גרינלנד או צדדים שלישיים אחרים.

17.9 ייתכנו מקרים בהם לא ניתן יהיה להשתמש במערכות, באופן מלא או חלקי, מכל סיבה שהיא.

17.10 בהתאם לשיקול הדעת של גרינלנד, מעת לעת, פעולות מסוימות יבוצעו אך ורק באמצעות ערוצי שירות מסוימים ולא באמצעות ערוצי שירות אחרים.

17.11 גרינלנד תהיה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, לצמצם ו/או לשנות ו/או לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את היקף הערוצים ו/או השירותים ללקוח באמצעות המערכות, בהודעה בת 14 ימים מראש.

17.12 למרות האמור לעיל, גרינלנד תהיה רשאית לחסום ו/או להפסיק, באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את היקף הערוצים ו/או השירותים לפי שיקול דעתה, במקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של גרינלנד להגן על לקוחותיה ו/או על עצמה ו/או על צדדים שלישיים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יראו גם בכל אחד מהמקרים הבאים מקרה חריג, המצדיק חסימה ו/או הפסקה של ערוצים ו/או שירותים כאמור: בכל מקרה שיוודע לגרינלנד על מקרים מהסוג המפורט בסעיף 17.7 לעיל ובכל מקרה אחר של תקלה, שיבוש, קלקול משמעותיים ו/או בירור ו/או קיום חשש סביר של חדירה למערכות ו/או שימוש לרעה בהן; בכל מקרה של ביצוע פעילות החורגת מהנחיות גרינלנד באיזו מהמערכות; בכל מקרה בו תהיה גרינלנד רשאית להפחית או לבטל את מסגרת האשראי של הלקוח או להעמיד אשראי כלשהו שנתן ללקוח, לפירעון מיידי; בכל מקרה שגרינלנד תהיה מנועה מהמשך מתן השירותים מסיבה

הקשורה בצד ג' כלשהו ו/או מסיבות טכניות ו/או עפ"י כל דין ו/או בהתאם להנחיות הפיקוח על הבנקים כפי שיהיו מפעם לפעם.

17.13 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש.

פטור מאחריות בנסיבות מסוימות. 18.

בכפוף לקבוע בד"ן ולאמור בתנאי ניהול אלה, הלקוח פוטר את גרינלנד מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם ללקוח:

18.1 כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לגרינלנד שליטה ולאחר שזו נקטה כל מאמץ סביר לעמוד בהתחייבויותיה.

18.2 כתוצאה משימוש גרינלנד באופן סביר באמצעי או בערוצי תקשורת שונים כגון: דואר, מסלוקה, מערכת תשלומים, טלפון, מערכות מחשב, אינטרנט, או כל שיטת תקשורת או הובלה אחרת, בין פרטיים ובין ציבוריים, במדינת ישראל או בכל מדינה אחרת, וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, זיזופים, שיבושים, איחורים, דחיות, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שגרינלנד לא תהיה פטורה אם הנזק, ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות של גרינלנד.

המחאת זכויות וחובות גרינלנד. 19.

19.1 גרינלנד רשאית לפי שיקול דעתה, בכל עת וללא קבלת הסכמת הלקוח, להעביר את הזכויות והחובות באשראי כהגדרתן להלן לכל נעבר, וכל נעבר יהיה רשאי להעביר את החובות והזכויות באשראי לכל נעבר אחר מבלי צורך בהסכמה של הלקוח, וכל זאת בכפוף לדין ובכפוף להוראות סעיף זה להלן.

19.2 גרינלנד תהיה רשאית לגלות ולמסור לכל נעבר ו/או נעבר פוטנציאלי ו/או יועץ, את המידע כהגדרתו להלן, ככל הנדרש או רצוי לדעת גרינלנד לצורך בחינה או ביצוע עסקה של העברת זכויות וחובות גרינלנד ו/או עסקה אחרת, ובלבד שגילוי המידע לנעבר ו/או לנעבר פוטנציאלי ו/או ליועץ, יהיה בכפוף לחתימתם על התחייבות לסודיות לשביעות רצון גרינלנד אלא אם הנעבר או הנעבר הפוטנציאלי או היועץ כפוף לחובת סודיות על פי דין.

19.3 הלקוחות מתחייבים לבצע כל פעולה ולחתום על כל מסמך, ככל שיידרש על ידי גרינלנד באופן סביר, בקשר עם העברה של החובות והזכויות באשראי כאמור לעיל ו/או בקשר עם עסקה אחרת.

19.4 בסעיף זה, תהא למונחים הבאים המשמעות הקובעת לצידם:

19.4.1 "הזכויות והחובות באשראי" - זכויות ו/או חובות גרינלנד בגין ו/או בקשר עם אשראי שהעמידה ו/או תעמיד גרינלנד ללקוח ו/או בגין ו/או בקשר עם התחייבות להעמדת אשראי שנתנה ו/או תיתן גרינלנד ללקוח, כולן או מקצתן.

19.4.2 "העברה" או כל נגזרת של המונח העברה - העברה ו/או מכירה ו/או הסבה ו/או המחאה, של הזכויות והחובות באשראי, כולן או מקצתן, בשלמות או בחלקים, בין לנעבר אחד ובין למספר נעברים.

19.4.3 "יועץ" - לרבות יועץ מטעם נעבר או נעבר פוטנציאלי וכן חברות העוסקות בדירוג אשראי.

19.4.4 **מידע** - ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים המצויים כיום בידי גרינלנד או שיהיו מצויים בעתיד בידי גרינלנד ובכלל זה ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים הנוגעים ללקוח ו/או שנמסרו לגרינלנד על ידי הלקוח ו/או שנמסרו לגרינלנד על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הלקוח .

19.4.5 **"נעבר"** - אדם ו/או תאגיד בין מישראל או מחוץ לישראל .

19.4.6 **"נעבר פוטנציאלי"** - נעבר אשר גרינלנד מנהלת או עשויה לנהל עימו מו"מ להעברת הזכויות והחובות באשראי .

19.4.7 **"עסקה אחרת"** - עסקה לביטוח אשראי שהעמידה ו/או תעמיד גרינלנד ללקוח ו/או בגין ו/או בקשר עם התחייבויות להעמדת אשראי שנתנה ו/או תיתן גרינלנד ללקוח, כולו או מקצתו, וכל עסקה אחרת להעברת הסיכון הכרוך באשראי כאמור .

20. שיפוי

הוגשה נגד גרינלנד בארץ או בחו"ל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לשירותים, או שגרינלנד נעשתה מעורבת בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לבין צד שלישי, ובכלל אלו הליכי עיקול וצדדים זמניים אחרים, הלקוח ישפה ויפצה את גרינלנד, מיד עם דרישתה הראשונה, בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך-דין של גרינלנד) אשר אינן הוצאות התדיינות, שייגרמו לגרינלנד כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך כאמור. גרינלנד תהא רשאית לחייב את הלקוח בסכומים אלה ו/או לקזז ו/או לנכות סכומים אלו מסכומים כלשהם שימצאו לזכות הלקוח אצל גרינלנד (אם ימצאו).

21. קיזוז ועיכון

21.1 ללקוח לא תהיה כל זכות קיזוז ו/או ניכוי ו/או עיכון או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לגרינלנד מכוח תנאי ניהול אלה, והוא יהיה חייב לשלם לגרינלנד במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לגרינלנד, גם אם באותו מועד גרינלנד חבה לו כל סכום שהוא.

21.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, לשם הבטחת כל חיובי הלקוח לגרינלנד על פי תנאי ניהול אלה, תהיה לגרינלנד זכות חזקה ועיכון על כל הכספים המגיעים או שיגיעו ללקוח בכל אופן ועילה שהם, וכן על כל נכס ו/או זכות מכל מין וסוג השייכים ללקוח ואשר יוחזקו אצל גרינלנד מעת לעת, בין אם מקורם בתנאי ניהול אלה ובין אם מקורם בכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא וגרינלנד תהיה רשאית לעכב את הכספים כאמור עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח חייב לגרינלנד בהתאם לתנאי ניהול אלה.

21.3 מבלי לגרוע מזכות העיכון כמפורט לעיל, תהיה גרינלנד זכאית לקזז מכל סכום אשר יגיע ללקוח על פי תנאי ניהול אלה כל סכום אשר יגיע לה מהלקוח לפי תנאי ניהול אלה, הכול בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, בין אם הינו מאותה עסקה ובין שאינו מאותה עסקה, בין אם הגיע מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים ובין אם לאו. האמור בסעיף זה מהווה הודעת קיזוז על-פי כל דין וגרינלנד לא תשלח לבית העסק הודעת קיזוז נוספת.

22. **הודעות** כל הודעה, דרישה, בקשה, כתב התחייבות וכיוצא באלה ביחסים שבין גרינלנד ללקוח יעשו, יתקיימו ויהיו תקפים בכתב או באמצעות קווי תקשורת בלבד.

23. מיסים.

23.1 כל התשלומים שישולמו על ידי הלקוחות לגרינלנד על פי תנאי ניהול אלה או כל בקשת אשראי ישולמו לגרינלנד נקיים מכל מס, ניכוי, היטל, או תשלום חובה ("המס") ללא קיזוז או תביעה שכנגד, במטבע ישראלי בלבד למעט אם גרינלנד הסכימה לקבל את התשלום במטבע אחר.

23.2 נדרש, או אם יידרש כל מוסד כספי שבאמצעותו מתבצע התשלום, בעת כלשהי, על פי כל דין או הוראת מינהל של רשות כלשהי או של בנק מרכזי לנכות מס או לשלם מס בגין תשלום כלשהו המגיע מאת הלקוח על פי תנאי ניהול אלה או הבקשה הרלוונטית, יגדל הסכום המגיע מאת הלקוח בגין התשלום הנ"ל בשיעור הדרוש כדי להבטיח שלאחר הניכוי או התשלום הנ"ל יתקבל בידי גרינלנד במועד התשלום, הסכום נטו, השווה לסכום שהיה מתקבל בידי גרינלנד אילו היה נדרש הניכוי או התשלום כאמור בגין המס. הלקוח ישפה את גרינלנד בגין כל הפסד או עלות בפועל של גרינלנד בשל מחדל או הפרה כלשהי מצד הלקוח בביצוע הניכוי או תשלום המס או בשל אי תשלום הסכום המוגדל. הלקוח ימסור לגרינלנד מיד כל קבלות, אישורים או הוכחות אחרות, המעידות על הסכומים שישולמו או משולמים בגין כל ניכוי או תשלום מס כאמור לעיל.

24. צדדים שלישיים וקישורים.

גרינלנד עשויה לאפשר או להציג תכנים מאת צדדים שלישיים, קישורים ו/או הפניות לאתרי אינטרנט אחרים, מקורות מידע, גופים, ארגונים, רשתות חברתיות וכיו"ב ("צדדים שלישיים"). תכנים אלה אינם בשליטת גרינלנד למרות שגרינלנד תעשה מאמצים סבירים להשגיח עליהם. הימצאותו של קישור ו/או הפנייה לצד שלישי מתוך השירות או האתר אינו מעיד על הסכמת או אישור גרינלנד לתוכנם ואינו מלמד כי תוכן האתר המקושר ו/או הצד השלישי עצמו מהימנים או מאושרים על-ידי גרינלנד. גרינלנד אינה אחראית לתכנים לצדדים שלישיים ולתוכנם או לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם. כמו כן, גרינלנד אינה מתחייבת כי כל הקישורים שימצאו בשירות או באתר יהיו תקינים או בטוחים.

25. ספרי גרינלנד.

25.1 כל הרישומים בספרי גרינלנד וחשבונותיה, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, ייחשבו נכונים וישמשו יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנם, לרבות בדבר סכומי ריבית, עמלות והוצאות, וכל יתר הפרטים הנובעים מתנאי ניהול אלה.

25.2 הלקוח יבדוק כל העתק חשבון, כל הודעה ופירוט באמצעי תקשורת, וכל מכתב שיימסר לו באופן כלשהו, וימצא לגרינלנד את הערותיו בכתב לגביהם (אם יהיו) תוך 60 ימים ממועד המסירה או המשלוח על-ידי גרינלנד. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות הלקוח או מזכויות גרינלנד על פי דין או על פי תנאי ניהול אלה.

26. מיקור חוץ. גרינלנד תהא רשאית לתת את השירותים ללקוח כמפורט בתנאי ניהול אלה וכן לבצע כל פעילות ודבר ללא יוצא מן הכלל בין בעצמה ובין באמצעות גופים, גורמים ואנשים אחרים שיחשבו ויהיו לעניין זה כחלק בלתי נפרד מגרינלנד באופן שגרינלנד תהא רשאית להעביר אליהם ו/או לקבל מהם כל מידע, נתונים, פרטים, מסמכים, רישומים, חומר, ידע וכל דבר אחר המתייחס ללקוח ו/או הקשור ללקוח כפי שגרינלנד תמצא לנכון בנסיבות המקרה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

27. **מועדי קבלת הוראות.** כל הוראה שתתקבל בגרינלנד לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים, או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי גרינלנד מעת לעת כשעה המאוחרת ביותר לקבלת הוראות, או ביום שאינו יום עסקים, תיחשב כאילו התקבלה בגרינלנד ביום העסקים העוקב שלאחר מכן.
28. **העברת זכויות.** הלקוח לא רשאי להעביר כל זכות של הלקוח וכל חיוב של הלקוח לפי תנאי ניהול אלה וכל מסמך הנזכר בהם ו/או הקשור אליהם, ללא הסכמת גרינלנד מראש ובכתב.
29. **העתק תנאי הניהול.** העתק של תנאי ניהול אלה נמסר לידי הלקוח.
30. **הדין החל.** על תנאי ניהול אלה ועל כל המסמכים הנזכרים בהם או הקשורים להם יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.
31. **מקום שיפוט.** מקום השיפוט הייחודי בכל הליך הקשור בבקשה, בחשבון, בתנאי הניהול, בבקשת האשראי או במסמכים אחרים בין גרינלנד ובין הלקוח, יהא בבית המשפט המוסמך הסמוך למקום מגורי הלקוח או במחוז תל אביב-יפו, בלבד.
32. **היעדר ויתור.** שום ויתור או פשרה מטעם גרינלנד לא יחייבו את גרינלנד אלא אם נעשו בכתב. ויתור גרינלנד ללקוח על הפרה קודמת או על אי קיום של אחד או יותר מתנאי ניהול אלה, לא יחשב כהצדקה או אמתלא להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מיתר תנאי ניהול אלה. הימנעותה של גרינלנד משימוש או הפעלת זכות כלשהי שניתנה לה על פי תנאי ניהול אלה או לפי דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.
33. **שינוי תנאי ניהול אלה.** גרינלנד תהיה רשאית לשנות הוראות תנאי ניהול אלה ו/או כל מסמך הנזכר בהם ו/או קשור אליהם, מעת לעת, או להוסיף תנאים ו/או הוראות חדשים, בהודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים ללקוח או באמצעות פרסום באתר האינטרנט של גרינלנד והבאת דבר הפרסום לידיעת הלקוח 30 ימים מראש, בין באמצעות דרכי מתן ההודעות ובין בהודעה שתפורסם בשני עיתונים יומיים, הכל בדרך ובאופן שתבחר גרינלנד ובכפוף לכל דין – תוך פירוט השינוי ומועד תחילתו.
34. **המפקח על פעילות גרינלנד.** המפקח על פעילות גרינלנד הינו המפקח על הבנקים.

חתימה

מספר תעודת זהות

שם מלא

נספח א' - הגדרות

1. "אירוע הפרה" - כל אחד מהאירועים המפורטים בנספח ד' לתנאי ניהול אלה .
2. "גרינלנד" - גרינלנד פתרונות פיננסיים בע"מ ח.פ. 7-204359-51.
3. "הליכי חדלות פירעון" – הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, הליכי חדלות פירעון לפי חוק חדלות פירעון, מינוי מנהל מיוחד או בעל תפקיד אחר שיוקנו לו סמכויות ניהול ביחס לכלל או לחלק מנכסי הלקוח, הגשת בקשה לאישור הסדר חוב לבית המשפט לפי פרק י' לחוק חדלות פירעון, ולרבות הליכים זמניים ביחס לכל אחד מההליכים כאמור ולרבות הליכים דומים לפי כל חוק אחר או לפי כל חוק שיבוא במקומם.
4. "חודש" - חודש גריגוריאני .
5. "חוק חדלות פירעון" - חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018 והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, וכן כל חוק ותקנות שיבואו במקומם.
6. "טופס פישוט הסכמים" - טופס ריכוז פרטים עיקריים בהסכם למתן אשראי או טופס ריכוז פרטים עיקריים בהסכם מסגרת אשראי, לפי הוראות המפקח על הבנקים .
7. "יום עסקים" - כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי .
8. "יום עסקים מקוצר" - ימי שישי, ערב ראש השנה, ערב ראשון של סוכות, ערב שמיני עצרת, ערב ראשון וערב שביעי של פסח, ערב יום העצמאות, ערב חג שבועות, וכן כל יום שיקבע המפקח על הבנקים כי שעת סיומו אינה השעה 18:30 .
9. "ספרי גרינלנד" - כל ספר, פנקס, מסמך, דף חשבון וכיוצא באלה, וכן כל אמצעי אחסון נתונים לצורכי מחשבים, וכל אמצעי אחר לאחסון נתונים .
10. "ריבית בנק ישראל" - הריבית שקובע בנק ישראל במסגרת ההחלטות המוניטריות התקופתיות, המשמשת את בנק ישראל לצורך מתן הלוואות לתאגידי הבנקאיים או לצורך קבלת הלוואות מתאגידי בנקאיים, כשיעורה מזמן לזמן, המתפרסמת באתר האינטרנט של בנק ישראל.
11. "ריבית פריים" - ריבית ששיעורה שווה לריבית בנק ישראל בתוספת 1.5%.
12. "רישומים" - כל הצגה של מילים, ספרות, סימנים ונתונים אחרים, תהיה דרך ההצגה אשר תהיה.

נספח ב'

תנאים מיוחדים למוצר אשראי

מסגרת אשראי להעמדת הלוואות לזמן קצר

מסגרת אשראי להעמדת הלוואות לזמן קצר

1. מסגרת אשראי. אם תאושר בקשת הלקוח למסגרת אשראי, תעמיד גרינלנד ללקוח מסגרת אשראי, אשר תנאיה, לרבות סכום מסגרת האשראי והריבית בגין משיכות מהמסגרת, יהיו כמוסכם עם הלקוח בבקשת האשראי ("מסגרת האשראי"). מסגרת האשראי תינתן ללקוח על-ידי גרינלנד על פי שיקול דעתה הבלעדי.
2. תקופת מסגרת האשראי. מסגרת האשראי תהא לתקופה של שלושה (3) חודשים, או לתקופה אחרת, כפי שתודיע גרינלנד ללקוח. בתום תקופת מסגרת האשראי גרינלנד תהיה רשאית (אך לא חייבת), על-פי שיקול דעתה, להעמיד ללקוח מסגרת אשראי לתקופה או לתקופות נוספות, של שלושה (3) חודשים כל אחת, אשר בכל מקרה לא יעלו במצטבר על תקופה של שנה אחת. החליטה גרינלנד, מכל סיבה שהיא, לא לחדש את מסגרת האשראי כאמור לעיל או לשנות את התנאים החלים על מסגרת האשראי, תודיע על כך ללקוח 21 יום מראש. הודיעה גרינלנד ללקוח על שינוי התנאים החלים על מסגרת האשראי והלקוח לא אישר את שינוי התנאים כאמור, תסתיים תקופה של מסגרת האשראי בתום תקופת 21 הימים הנ"ל. אין באמור כדי לגרוע מהוראות סעיף 4 להלן.
- בתום תקופת מסגרת האשראי, או קודם לכן אם גרינלנד תאפשר זאת, הלקוח יהיה רשאי לבקש מגרינלנד לחדש ללקוח את מסגרת האשראי או להעמיד ללקוח מסגרת אשראי נוספת. גרינלנד לא תהיה חייבת לתת או לחדש מסגרת אשראי, כולה או מקצתה.
3. אין עמלת הקצאת אשראי. לא תשולם עמלת הקצאת אשראי בגין מסגרת האשראי.
4. ביטול או הפחתה של מסגרת אשראי. גרינלנד תהיה רשאית להפחית או לבטל מסגרת אשראי שהועמדה ללקוח, בהודעה של 21 ימים מראש, או תוך תקופה קצרה יותר שתקבע גרינלנד בכפוף להוראות הדין, או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים בהם גרינלנד עלולה להסתכן באי-יכולת לגבות את האשראי עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידי או ביטול מיידי של מסגרת אשראי, או במקרים אחרים המותרים על פי דין. בוטלה או הופחתה מסגרת האשראי באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת כאמור לעיל, תשלח גרינלנד ללקוח הודעה על כך בד בבד עם פעולת הביטול או ההפחתה.
5. זכות הלקוח לביטול מסגרת האשראי ולפירעון מוקדם. הלקוח יהיה רשאי בכל עת, לבקש מגרינלנד לבטל את מסגרת האשראי או להפחית אותה, ובמקרה כאמור יסלק הלקוח לגרינלנד מיידי את יתרות החובה שנוצרו בחשבון מעבר למסגרת האשראי. בקשה לביטול ו/או להפחתת מסגרת האשראי תימסר לגרינלנד בכתב.

6. סילוק יתרות חובה. הלקוח מתחייב לסלק לגרינלנד כל יתרת חובה שתיווצר במסגרת האשראי במועד שנקבע לכך או לפי דרישת גרינלנד. בנוסף, מתחייב הלקוח לסלק לגרינלנד כל יתרת חובה אחרת שנוצרה בחשבון בין בגין חיובים שלא ניתן למנעם ובין בגין חיובים אחרים כלשהם, מיד עם היווצרה.

משיכת סכומים ממסגרת האשראי

7. משיכת סכומים ממסגרת האשראי תיעשה על גבי בקשת אשראי המצויה באזור ייעודי באתר האינטרנט של מורנינג בכתובת: www.greenlend.co.il.

8. מובהר, כי לא ניתן למשוך סכומים ממסגרת האשראי שלא באמצעות אתר האינטרנט של מורנינג.

הריבית

9. מסגרת האשראי אינה נושאת ריבית.

10. כל יתרה בלתי-מסולקת שנמשכה ממסגרת האשראי, לרבות סכומי ריבית שטרם נפרעו ושנצברו בשל תקופות קודמות, תישא ריבית קבועה כמפורט להלן: למשך כל תקופת האשראי, ריבית בשיעור קבוע שיקבע במועד המשיכה ואשר שיעורו שווה ל: (א) ריבית הפריים כפי שתהיה במועד המשיכה, בתוספת (ב) מרווח חיובי או שלילי הקבוע בבקשת האשראי. הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדת האשראי ועד לסילוקו בפועל. על אף האמור לעיל, בכל מקרה ששיעור הריבית לפי החישוב לעיל יהיה נמוך מ- 0%, שיעור הריבית שתישא היתרה הבלתי-מסולקת כאמור תהיה 0%.

11. הריבית תיקבע לכל משיכה ממסגרת האשראי, בנפרד. הואיל והריבית נקבעת במועד המשיכה, לכל משיכה בנפרד, והואיל והריבית מבוססת על ריבית הפריים, אזי מובהר שעל משיכות ממסגרת האשראי עשויה לחול ריבית שונה.

פירעון הקרן והריבית. קרן האשראי והריבית בגינה יפרעו במלואם, בתשלום אחד, במועד הנקוב בבקשת האשראי.

נספח ג

דף הסבר פירעון מוקדם

דף הסבר ללווה בדבר פירעון מוקדם של הלוואה שלא לדיור

(בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454)

לווה נכבד,

בדף זה תמצא הסבר בדבר תנאי פירעון מוקדם של הלוואה שאינה לשם רכישת דירת מגורים או במשכון דירת מגורים - "הלוואה שלא לדיור"/ "הלוואה" אשר ניתנה ללקוחות פרטיים או לעסקים זעירים, כהגדרתם בהוראות הדיווח לציבור (נכון למועד מתן דף הסבר זה- עסק זעיר הינו עסק שמחזור פעילותו נמוך מ- 10 מיליון.ש) למעט אם נאמר אחרת, האמור מטה יחול על כל הלווים. פרטי הלוואה שנטלת ורכיביה, מפורטים בפלט המצורף.

- כללי.** באפשרותך להקדים ולפרוע את יתרת הלוואה שניתנה לך במלואה או בחלקה ולתת על כך הודעה מוקדמת שלא פחות מעשרה ימים (10) ולא יותר משישים ימים (60) לפני מועד הפירעון כמפורט להלן, ובלבד שסכום הפירעון המוקדם יהיה לפחות 10% מיתרת הלוואה בצירוף ריבית שנצברה ולא נפרעה עד יום הפירעון בפועל ובתנאי שתשולם לפי ההוראות המפורטות בדף הסבר זה. למרות האמור, גרינלנד רשאית שלא לאפשר לך לבצע פירעון מוקדם, מלא או חלקי של הלוואה וזאת בין היתר, אם לא מולאו ההוראות בדבר הודעה מוקדמת ו/או מטעמים סבירים אחרים והכל בכפוף לדין.
 - פטור מעמלות.** בגין פירעון מוקדם של הלוואה שהועמדה לך על ידי החברה, **לא** תחויב בעמלות.
 - דרכי הודעה על פירעון מוקדם.** קיימות מספר דרכים למתן הודעה על כוונה לפרוע בפירעון מוקדם, מלא או חלקי, את הלוואה:
- (א) מסירת הודעה באמצעות שירות הלקוחות של החברה בטלפון מס' 055-9673949 או באזור האישי באתר האינטרנט: <https://www.greenlend.co.il/>
- (ב) משלוח הודעה בדואר. אנו רואים את מועד ההודעה המוקדמת כמועד שבו התקבלה ההודעה במשרדנו ואם נשלחה בדואר רשום – שלושה ימים לאחר תאריך המשלוח. כתובתנו: רח' המדע 7, הרצליה;

לכבוד,
גרינלנד פתרונות פיננסיים בע"מ
רח' המדע 7, הרצליה

אני הח"מ, שם _____ ת.ז./ מס' רישום _____ מאשר/ת כי קיבלתי את ההסבר
בדבר פירעון מוקדם כמפורט לעיל.

חתימה: _____

נספח ד' - אירועי הפרה

כל אחד מהאירועים המפורטים להלן הוא "אירוע הפרה":

1. אם הלקוח לא שילם לגרינלנד סכום כלשהו שיגיע לגרינלנד מהלקוח במועדו, או על פי דרישתה הראשונה של גרינלנד.
2. אם יוטל עיקול זמני או קבוע על נכסי הלקוח או על חלק מהם ו/או אם תיעשה פעולת הוצאה לפועל נגד הלקוח ו/או אם יינתן כנגד הלקוח צו תפיסה ו/או צו הקפאה על החשבון, כולו או מקצתו.
3. אם תוגש בקשה לכינוס נכסים על רכוש הלקוח או על חלקו ו/או אם יינתן צו לכינוס נכסים כאמור ו/או אם ימונה כונס נכסים קבוע ו/או זמני ו/או אחר על רכוש הלקוח ו/או על חלקו.
4. אם לדעת גרינלנד, הלקוח במצב כלכלי של חדלות פירעון.
5. אם תוגש לגבי הלקוח בקשה לצו לפתיחת הליכים ו/או אם תתקיים עילה להגשת בקשה כאמור ו/או אם יינתן צו בגין בקשה כאמור.
6. אם הלקוח יודיע כי בכוונתו לפתוח במשא ומתן (בינו ובין מי מנושיו לצורך גיבוש הסדר או הסדר חוב או פשרה (להלן: "הסדר"), או אם הלקוחות יודיעו על פתיחת מו"מ להסדר או אם החל מו"מ להסדר או אם נחתם הסדר או אם בית המשפט יורה על מינוי מנהל הסדר או אם תוגש לגבי הלקוח בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר.
7. אם יעשה ע"י הלקוח מעשה פשיטת רגל או אם תוגש לגביו בקשה לפשיטת רגל ו/או בקשה למתן צו קבלת נכסים ו/או בקשה למתן צו הפטר בהוצאה לפועל או אם הלקוח יוכרז פושט רגל ו/או אם ינתן צו כאמור.
8. אם ננקטו נגד הלקוח הליכי חדלות פירעון
9. אם יוגש כתב אישום נגד הלקוח.
10. פטירה, פסילת דין, מינוי אפוטרופוס ו/או תומך בקבלת החלטות (כהגדרתו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962), מאסר או עזיבת הארץ של הלקוח.
11. אם יופסקו הפעילות העסקית, עבודות הייצור או עסקי המסחר של הלקוח ולא יחודשו תוך ששים יום מאותה ההפסקה או אם בוצעה מכירה של עיקר נכסי הלקוח.
12. אם יחול שינוי מהותי בסוג פעילותו העסקית של הלקוח או אם תוסט הפעילות לפעילויות בתחומי סיכון חדשים (לרבות פעילות בחו"ל).

13. אם הלקוח יפר או לא יקיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו כלפי גרינלנד, או אם יתברר שהצהרה או אישור כלשהם של הלקוח אינו/ה נכון/ה או אינו/ה מדויק/ת או אינו/ה שלם/ה או חדלו להיות נכונים, מדויקים או שלמים או שישנו סיכוי סביר שהצהרה או אישור כלשהו יחדלו מלהיות נכונים או שלמים או מדויקים, בין שהנ"ל כלול/ים בתנאי הניהול או בבקשה או בבקשת האשראי ובין שכלול/ים או יכללו/ו בכל מסמך או הצהרה אחרים שנתנו לגרינלנד.
14. אם ההרשאה לחיוב חשבון לא תכובד, מכל סיבה שהיא, לרבות אם ההרשאה לחיוב חשבון תבוטל על-ידי הלקוח (ללא הקמת הרשאה לחיוב חשבון חדשה בחשבון המתנהל על שמו) או על-ידי הבנק.
15. אם הלקוח ישתמש באשראי שקיבל מגרינלנד, שלא למטרה עליה הצהיר הלקוח.
16. אם יארע, בכל עת שהיא, מאורע או נסיבות המרעים או מסכנים, לדעת גרינלנד, את אפשרות גרינלנד להיפרע מהאשראי במלואו ובמועדו, ו/או אם יהיה קיים חשש, לדעת גרינלנד, שמאורע או נסיבות כאמור לעיל צפויים באופן סביר לקרות (בין אם קרות האירוע או היווצרות הנסיבות כאמור תלויים בלקוח ובין אם לאו). מבלי לגרוע מהכלליות האמור, מאורע או נסיבות כאמור עשויים להיות שינוי מהותי לרעה במצב הכספי של הלקוח, בפעולות הלקוח, בעסקי הלקוח וכו'.
17. אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל צד שלישי, בישראל או מחוץ לישראל, על פי דין או הסכם, בזכות להעמדה לפירעון מידי של התחייבויות הלקוחות, כולן או חלק מהן או בזכות לביטול מסגרת אשראי, בין אם הזכות להעמדה לפירעון מידי או לביטול המסגרת כאמור הופעלה על-ידי הצד השלישי ובין אם לאו.
18. אם יימחק שמו של הלקוח מפנקס כלשהו המנהל על פי דין, או יעמוד להימחק.

נספח ה

כתב ויתור על סודיות בנקאית והרשאה

הואיל וביקשתי מגרינלנד פתרונות פיננסיים בע"מ ("גרינלנד") להעמיד לי אשראי ;
והואיל וביקשתי כי האשראי יזוכה בחשבון בנק ("חשבון הבנק") בבעלותי, שאת פרטיו מסרתי לגרינלנד, ואשר מתנהל בתאגיד בנקאי בישראל ("הבנק");
והואיל ולצורך העמדת האשראי גרינלנד מבקשת לפנות לבנק ולאמת כי חשבון הבנק אכן מצוי בבעלותי, באמצעות שירות אימות דיגיטלי בנקאי ("האימות") של מרכז סליקה בנקאי בע"מ ("מס"ב");

אשר על כן, הריני להסכים ולהתחייב כדלקמן:

1. הריני להצהיר כי חשבון הבנק הוא בבעלותי .
2. אני מוותר בזה על סודיות בנקאית ועל כל טענה בדבר הפרת חובת הסודיות המוטלת על הבנק כלפיי לפי כל דין, בגין האימות .
3. אני מאשר לגרינלנד לפנות לבנק, לרבות באמצעות מס"ב, ולהעביר לבנק את פרטיו, הכוללים בין היתר את שמי המלא, מספר תעודת הזהות שלי ופרטי חשבון הבנק .
4. אני מרשה לבנק לקבל מגרינלנד את הפרטים כאמור בסעיף 3 לעיל, ולהשיב לבקשת האימות שיקבל מגרינלנד ולאשר או שלא לאשר כי חשבון הבנק הוא בבעלותי .
5. ידוע לי כי תשובת הבנק כאמור בסעיף 4 תשמש את גרינלנד לצורך אימות הצהרתי האמורה בסעיף 1 לעיל .
6. ידוע לי כי באפשרותי לחזור בי מהסכמתי כמפורט בכתב זה בכל עת על-ידי פנייה למוקד שירות הלקוחות . יצוין, כי אם בקשת האימות כבר הועברה למס"ב ו/או לבנק, לא יתאפשר לעצור את הבקשה ואת מסירת המידע על ידי גרינלנד ו/או על-ידי הבנק האחר .
- מובהר, כי חזרה מהסכמה עלולה לפגוע באפשרות גרינלנד להעניק לי את שירותיה .
7. גרינלנד תפעל לקבל את תשובת הבנק לבקשת האימות. עם זאת, גרינלנד אינה יכולה להבטיח שהבנק יספק את המידע המבוקש או את תשובת הבנק לבקשת האימות. גרינלנד אינה אחראית לנכונות תשובת הבנק.
8. גרינלנד תשמור את תשובת הבנק בהתאם להוראות הדין. לבנק לא תהיה כל אחריות מן מין וסוג שהוא על המידע שיועבר לגרינלנד ושנשמר בידי גרינלנד ולאבטחת המידע על-ידי גרינלנד .
9. כל אחד מבין הבנק, מס"ב וגרינלנד לא יישא בכל אחריות שהיא או חבות לכל מעשה ו/או מחדל ו/או נזק ו/או הקשורים ו/או הנובעים מהיענות לבקשת האימות או מתשובת הבנק לבקשת האימות, לפי העניין, ו/או מפעולותיהם על-פי כתב זה, לרבות בגין נכונות או אי-נכונות המידע שיימסר על-ידי הבנק ו/או מס"ב

לגרינלנד. בנוסף, אני פוטר בזה כל אחד מבין הבנק, מס"ב וגרינלנד מאחריות לגבי כל נזק או הפסד שייגרם לי בשל מעשה או מחדל של כל אחד מהם במהלך פעולותיהם בקשר עם האמור.

חתימה

מספר תעודת זהות

שם מלא

שטר חוב

בסך: _____ ₪ ובתוספת הפרשי הצמדה כמפורט להלן:

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____
לפקודת גרינלנד פתרונות פיננסיים בע"מ ("גרינלנד").

סכום שטר זה צמוד למדד יוקר המחיה ("המדד") היינו המדד הידוע בשם מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו. כבסיס לחישוב שיעורי ההצמדה ישמש המדד הידוע ביום 15 בחודש _____ שנת _____ (להלן: "המדד היסודי"). אם במועד בו חל פרעונו של שטר זה יהיה המדד האחרון הידוע (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד היסודי, אזי ישולם סכום השטר כשהוא מוגדל באופן יחסי לשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי; אולם אם המדד החדש יהיה שווה או נמוך מהמדד היסודי אשלם שטר זה בסכומו הנקוב.

כל אחד החותם על שטר זה כעושה, מסב, או ערב, מוותר בזה במפורש על טענת ההתיישנות לפי סעיף 96 לפקודת השטרות [נוסח חדש] ופוטר את אוחזו של שטר זה מהצורך להציגו לפירעון, להעידו וליתן הודעת חילול.

המחזיק בשטר פטור מכל החובות המוטלות על מחזיק בשטר לרבות, מהצגה לתשלום והודעת אי כיבוד והוא רשאי למלא את מועד הפירעון וכל פרט אחר החסר בשטר זה.

אנו מייפים באופן בלתי חוזר את כוחה של גרינלנד ו/או את האוחז בשטר חוב זה, למלא בשטר חוב זה את כל הפרטים החסרים, לרבות מועד פירעון שטר חוב זה, הכול לפי שיקול דעתה/ו הבלעדי.

שטר זה ניתן להסבה, הינו בלתי הדיר ואינו מוגבל בזמן.

שם	כתובת	טלפון	מספר ת.ז.	חתימת עושה השטר